

## ManpowerGroup Política de Privacidad Global

Nosotros en ManpowerGroup Inc., junto con nuestras filiales y afiliados ("ManpowerGroup"), respetamos sus preocupaciones acerca de la privacidad. Esta Política de privacidad global aplica para nuestros candidatos, nuestros asociados, quienes son las personas asignadas a cada uno de nuestros clientes, a los que proporcionamos los servicios de transición de carrera, usuarios de los sitios web y aplicaciones y representantes de nuestros clientes y proveedores. Esta política no aplica a nuestras oficinas y empleados del staff, quienes son personas contratadas por ManpowerGroup y que trabajan directamente para ManpowerGroup y no con uno de nuestros clientes.

La Política describe los tipos de información personal que recopilamos, como usamos esta información, con quien la compartimos, y los derechos y las opciones disponibles para las personas con respecto al uso de su información. También describe las medidas que tomamos para proteger la seguridad de la información y como puede ponerse en contacto con nosotros para conocer nuestras prácticas de privacidad y ejercer sus derechos. Nuestras prácticas de privacidad pueden variar entre los países en los que operamos para reflejar las prácticas locales y los requisitos legales.

### La información que recopilamos

Recopilamos su información personal de varias maneras, como por ejemplo a través de nuestros sitios y redes sociales; en nuestros eventos y a través de teléfono y de fax; a través de las solicitudes de empleo y con el reclutamiento en persona; y en nuestra interacción con los clientes y proveedores.

Podemos recoger los siguientes tipos de información personal (según lo permitido por la legislación local):

- La Información de contacto (como nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono);
- El nombre de usuario y contraseña cuando se registre en nuestros sitios;
- La Información de pago (como el número de tarjeta de pago, fecha de vencimiento, número de autorización o código de seguridad);
- datos de geolocalización en relación con ciertas características de nuestros sitios, tales como la aplicación móvil de Manpower;
- La información que usted proporciona sobre sus contactos; y
- Otra información que usted nos proporcione, como por ejemplo en las encuestas o mediante la función de "Contáctenos" en nuestros Sitios.

Además, si usted es un asociado o un candidato y aplica para un puesto o crea una cuenta para solicitar una posición, podemos recopilar los siguientes tipos de información personal (según lo permitido por la legislación local):

- Historial laboral y académico
- Competencias lingüísticas y otras habilidades relacionadas con el trabajo;
- Número de identificación
- Fecha de cumpleaños;
- Género;
- Información de cuentas bancarias;



- La ciudadanía y la autorización para trabajar en el país.
- Información relacionada con la salud;
- Resultados de las pruebas de drogas y verificación de antecedentes penales y de otra índole;
- Información de beneficios;
- Información relacionada a impuestos;
- Información proporcionada por las referencias; y
- La información que figura en su currículum vitae o CV, información que proporcione en relación con sus intereses profesionales, y otra información acerca de sus calificaciones para el empleo.

Además, podemos recopilar información que usted nos proporcione acerca de otras personas, tales como la información de los contactos de emergencia.

## Información recopilada por medios automatizados

Cuando usted visita nuestros sitios, podemos recopilar cierta información por medios automatizados, tales como cookies, etiquetas de internet y los registros del servidor Web. La información que podemos recoger de este modo incluye la dirección IP, el identificador de dispositivo único, características del navegador, las características del dispositivo, el sistema operativo, las preferencias de idioma, URL de referencia, información sobre las medidas adoptadas en nuestros sitios, fechas y horas de visitas a nuestros sitios y otros usos estadísticos. Una "cookie" es un archivo que los sitios web envían al ordenador del visitante u otro dispositivo conectado a Internet para identificar de forma única el navegador del visitante o para almacenar información o configuración en el navegador. Un "web beacon", también conocido como etiqueta de Internet, etiquetas de píxel o GIF, enlaces de páginas web a los servidores web y sus cookies se utiliza para transmitir la información recogida a través de cookies de nuevo a un servidor Web. A través de estos métodos de recolección automatizados, podemos obtener "datos de navegación", que es un registro de los enlaces y otros contenidos en los que un visitante hace clic mientras navega por un sitio web. A medida que el visitante hace clic a través de la página web, un registro de la acción puede ser recogida y almacenada.

Vinculamos ciertos elementos de los datos que hemos recogido a través de medios automatizados, como la información del navegador, con otra información que hemos obtenido sobre usted y que usted nos ha dejado conocer, por ejemplo, si ha abierto un correo electrónico que le enviamos. Su navegador puede decir cómo ser notificado cuando recibe ciertos tipos de cookies o cómo restringir o deshabilitar ciertos tipos de cookies. Tenga en cuenta, sin embargo, que sin cookies es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestros Sitios. En la medida requerida por la ley aplicable, vamos a obtener su consentimiento antes de recoger información personal usando cookies o medios automatizados similares.

Los proveedores de aplicaciones de terceros, herramientas, widgets y plug-ins en nuestros sitios, tales como herramientas de intercambio de medios sociales, también pueden utilizar medios automatizados para recoger información sobre sus interacciones con estas características. Esta información se recoge directamente por los proveedores y está sujeta a las políticas de privacidad o avisos de estos proveedores. Según la ley vigente, ManpowerGroup no es responsable de las prácticas de información de estos proveedores.

## Cómo utilizamos la información que recopilamos

Utilizamos la información descrita anteriormente para realizar las siguientes actividades (según lo permitido por la legislación local):

- Proporcionar soluciones de la fuerza laboral y conectar la gente con el trabajo.
- Creación y gestión de cuentas en línea;
- Procesamiento de pagos;
- Gestión de nuestras relaciones con clientes y proveedores;
- Envío de material promocional, alertas sobre las vacantes disponibles y otras comunicaciones;



- Comunicar y administrar la participación en eventos especiales, promociones, programas, ofertas, encuestas, concursos y estudios de mercado;
- Responder a las consultas de los individuos;
- Funcionamiento, evaluación y mejora de nuestro negocio (incluyendo el desarrollo, el análisis y la mejora de nuestros servicios, la gestión de nuestras comunicaciones; la realización de análisis de datos y la realización de la contabilidad, auditoría y otras funciones internas);
- Proteger contra el fraude, identificando y tratando de evitar el fraude y otras actividades ilegales, reclamaciones y otras obligaciones; y
- Cumplir y hacer cumplir los requisitos legales aplicables, las normas pertinentes de la industria, las obligaciones contractuales y nuestras políticas.

Además de las actividades mencionadas anteriormente, si usted es un asociado o candidato y aplica para un puesto o crea una cuenta para solicitar una posición, según lo permitido por la legislación local, usamos la información que se describe en esta Política de privacidad global para:

- Proporcionarle oportunidades de empleo y trabajo;
- Proporcionar servicios de recursos humanos para usted, incluyendo la administración de programas de beneficios, nóminas, gestión del desempeño y las acciones disciplinarias;
- Proporcionar servicios adicionales como los servicios de formación, orientación profesional y de transición de carrera;
- Evaluar su idoneidad como candidato y sus calificaciones asociadas a las asignaciones laborales; y
- Realizar análisis de datos, tales como (i) análisis de nuestros candidatos y bases de asociados, (ii) la evaluación del desempeño y las capacidades individuales, incluyendo la puntuación en las habilidades relacionadas con el trabajo; (iii) la identificación de escasez de personal cualificado; (iv) el uso de la información para que coincida con las personas y las oportunidades potenciales, y (v) el análisis de datos de las tendencias relativas a las prácticas de contratación.

También podemos utilizar la información de otras maneras para proveer un aviso específico antes o durante de la recolección.

Además, usamos la información recopilada a través de cookies, etiquetas de internet, píxeles, registros del servidor web y otros medios automatizados para fines tales como (i) la personalización de uso de los usuarios de nuestros Sitios; (ii) la entrega de contenido a la medida de los intereses de nuestros usuarios y la manera en que nuestros usuarios utilizan nuestros Sitios; y (iii) la gestión de nuestros Sitios y otros aspectos de nuestro negocio. En la medida requerida por la ley aplicable, vamos a obtener su consentimiento antes de recoger información a través de cookies o medios automatizados similares.

También utilizamos los servicios de análisis de terceros en nuestros sitios, tales como Google Analytics y Adobe Omniture. Los proveedores que administran estos servicios utilizan tecnologías como cookies, registros del servidor web y etiquetas de internet para ayudarnos a analizar el uso de nuestros Sitios. La información recogida a través de estos medios (incluyendo la dirección IP) puede ser revelada a estos proveedores y otras terceras partes relevantes que utilizan la información, por ejemplo, para evaluar el uso de los Sitios.

## Publicidad basada en intereses

En nuestros sitios, podemos recopilar información acerca de sus actividades en línea para ofrecerle la publicidad sobre productos y servicios adaptados a sus intereses individuales. También podemos obtener información para este propósito de los sitios web de terceros en los que se sirven nuestros anuncios. Esta sección de nuestra Política de Privacidad Global proporciona detalles y explica cómo ejercer sus opciones.



Usted puede ver algunos anuncios en otros sitios web, porque nos involucramos en redes de publicidad de terceros. A través de este tipo de redes de publicidad, podemos dirigir nuestros mensajes a los usuarios a través de medios basados en intereses y contextuales demográficos. A través de las redes de anuncios, podemos realizar un seguimiento de sus actividades en línea a través del tiempo mediante la recopilación de información a través de medios automatizados, incluso mediante el uso de las cookies de terceros, los registros del servidor web, píxeles y etiquetas de internet. Las redes utilizan esta información para mostrarle anuncios publicitarios que puedan ser adaptados a sus intereses individuales. La información de nuestras redes de publicidad puede recoger en nuestro nombre incluidos datos sobre sus visitas a sitios web que sirven anuncios ManpowerGroup, tales como las páginas o anuncios que visita y las acciones que realice en los sitios web. Esta recogida de datos se lleva a cabo tanto en nuestros Sitios y en los sitios web de terceros que participan en estas redes de anuncios. Este proceso también ayuda a rastrear la eficacia de nuestros esfuerzos de marketing. En la medida requerida por la ley aplicable, vamos a obtener su consentimiento antes de usar su información para la publicidad basada en intereses.

Nuestros Sitios no están diseñados para responder a "no rastrear" las señales de los navegadores.

## Información que compartimos

No divulgamos la información personal que recopilamos sobre usted, excepto como se describe en esta Política de privacidad global o en avisos separados en relación con determinadas actividades. Compartimos información personal con los proveedores que realizan servicios en nuestro nombre en base a nuestras instrucciones. No autorizamos a estos proveedores a utilizar o divulgar la información salvo que sea necesario para realizar servicios en nuestro nombre o el cumplimiento de los requisitos legales. También podemos compartir su información personal (i) con nuestras filiales y afiliados; (ii) si usted es un candidato para el puesto, con clientes que puedan tener oportunidades de trabajo disponibles o interés en la colocación de nuestros candidatos; y (iii) con otras personas con las que trabajamos, como consultores de colocación de empleos y subcontratistas, para encontrar un trabajo.

Además, podemos divulgar información acerca de usted (i) si estamos obligados a hacerlo por ley o un proceso legal; (ii) a las autoridades policiales u otros funcionarios del gobierno sobre la base de una solicitud de divulgación lícita; y (iii) cuando creemos que la divulgación es necesaria o adecuada para evitar daños físicos o pérdidas financieras, o en conexión con una investigación de la actividad fraudulenta o ilegal presunta o real. También nos reservamos el derecho de transferir su información personal en el caso de que vendamos o se transfiera todo o parte de nuestro negocio o activos (incluyendo en el caso de una reorganización, disolución o liquidación).

La información recopilada a través de terceros plug-ins y widgets en los Sitios (como la información relacionada con el uso de una herramienta de intercambio de medios de comunicación social) es recogida directamente por los proveedores de los plug-ins y widgets. Esta información está sujeta a las políticas de privacidad de los proveedores de los plug-ins y widgets, y ManpowerGroup no es responsable de las prácticas de información de esos proveedores.

## Sus derechos y opciones

Le ofrecemos algunas opciones en relación con la información personal que recopilamos sobre usted y cómo nos comunicamos con usted. Para actualizar sus preferencias, pedirnos eliminar su información de nuestras listas de correo, ejercer sus derechos o presentar una solicitud, por favor póngase en contacto con nosotros como se indica en la sección "Cómo ponerse en contacto con nosotros" de esta Política de privacidad global.

Usted puede solicitar el acceso a la información personal que mantenemos sobre usted o solicitar corregir, modificar, suprimir o bloquear la información poniéndose en contacto con nosotros como se indica a continuación. Cuando así lo disponga la ley, usted puede retirar el consentimiento que ya nos ha proporcionado en cualquier momento por motivos legítimos al tratamiento de sus datos personales, y se aplicarán sus preferencias en el futuro.

## Aviso a los residentes de California



Sujeto a ciertas limitaciones, los residentes de California pueden pedirnos que se les proporcione (i) una lista de ciertas categorías de información personal que hemos revelado a terceros para sus fines de venta directa durante el año calendario inmediatamente anterior, y (ii) la identidad de esos terceros. Para hacer esta solicitud, los residentes de California pueden ponerse en contacto con nosotros como se especifica en la sección "Cómo ponerse en contacto con nosotros" a continuación.

## Transferencia de datos

Transferimos la información personal que recopilamos sobre usted a países diferentes del país en el que la información originalmente se recogió. Esos países pueden no tener las mismas leyes de protección de datos que el país en el que ha proporcionado inicialmente la información. Cuando transferimos su información a otros países, la protegeremos como se describe en esta Política de Privacidad Global.

Si usted se encuentra en el Espacio Económico Europeo ("EEE") o Suiza, cumpliremos con los requisitos legales aplicables para proporcionar una protección adecuada para la transferencia de datos personales a los destinatarios en países fuera del Espacio Económico Europeo o Suiza.

## Cómo protegemos la información personal

Mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger la información personal contra la destrucción, pérdida, alteración, acceso, divulgación o uso accidental, ilícito o no autorizado.

## Enlaces a sitios de terceros, Aplicaciones y Servicios

Para su comodidad e información, nuestros sitios pueden proporcionar enlaces a sitios de terceros, aplicaciones y servicios que puedan ser operados por empresas no afiliadas a ManpowerGroup. Estas empresas pueden tener sus propios avisos de privacidad o políticas, que le aconsejamos que revise. No somos responsables de las prácticas de privacidad de cualquier sitio, aplicaciones o servicios que no sea ManpowerGroup,

## Actualizaciones de nuestra Política de Privacidad Global

Esta Política de privacidad global (incluyendo cualquier anexo) puede ser actualizada periódicamente para reflejar los cambios en nuestras prácticas de información de carácter personal. Los cambios significativos, se los notificaremos mediante la publicación de un aviso destacado en nuestros sitios que indican en la parte superior de la política cuando fue actualizado por última vez.

## Cómo comunicarse con nosotros

Si usted tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad Global, quiere ejercer sus derechos o actualizar la información que tenemos sobre usted o sus preferencias, por favor escriba a:

ManpowerGroup Inc.  
A nombre de: Director Jurídico  
100 Manpower Place  
Milwaukee, WI 53212

Si se encuentra en la Unión Europea, por favor póngase en contacto con:

ManpowerGroup Inc.  
A nombre de: Director de Asuntos Jurídicos, EMEA



ManpowerGroup

Experis, The Elicon  
Experis, The Helicon  
One South Place  
Londres EC2M 2RB  
Reino Unido

En Colombia  
A nombre de: Gerente de Relaciones Laborales  
Email: [protecciondedatos@manpower.com.co](mailto:protecciondedatos@manpower.com.co)