

**PO-05**  
**Política de Calidad**

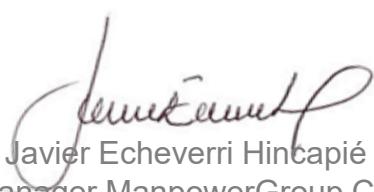


En ManpowerGroup la calidad es un reto permanente y un estilo de liderazgo; por medio del cual desarrollamos diferenciales para crear valor para nuestro mercado y nuestros empleados, entregando beneficios relevantes a través de la prestación de los servicios de Selección Talento Permanente, Atracción y Gestión de Talento, Servicios especializados de Staffing, Servicios de Talento Tecnológico y Servicios Tecnológicos Gestionados

Somos únicos en lo valioso. Entregamos soluciones integrales a nuestros clientes logrando rentabilidad y sostenibilidad en el mercado, así como el bienestar y desarrollo integral de nuestros empleados.

Contamos con un talento humano calificado, motivado y comprometido con el cumplimiento de nuestros objetivos y requisitos aplicables, aportando a la mejora continua de nuestra organización.

*Esta política aplica para todas las marcas de ManpowerGroup Colombia bajo las Normas ISO 9001:2015 e ISO 20000:2018.*

  
F. Javier Echeverri Hincapié  
Country Manager ManpowerGroup Colombia

# Control de cambios

Versión	Detalle	Fecha												
3	Se actualiza de acuerdo a los ajustes organizacionales.	Abril 01 de 2017												
4	Se incluye el alcance de Experis bajo la norma ISO 20000:2018. Se adiciona el cumplimiento de requisitos aplicables. Se elimina el texto “ diseño, desarrollo y prestación de los servicios de formación” ya que no figura dentro del alcance.	Noviembre 28 de 2023												
4	Esta política se encuentra vigente y pertinente a los objetivos de la organización para el año 2024	Enero 30 de 2024												
5	<p>Se revisa la política eliminando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El precio razonable</li> <li>• Los requerimientos del cliente y se deja como mercado</li> <li>• Rentabilidad para los inversionistas,</li> </ul> <p>Se agrega:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser únicos en lo valioso</li> <li>• Crecimiento en el mercado</li> <li>• Desarrollo de los empleados</li> </ul>	Enero 30 de 2025												
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se actualizan los nombres de los servicios de acuerdo con la estrategia de la compañía, así:</li> </ul>	 <p>Enero 22 de 2026</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre anterior</th> <th>Nuevo nombre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>elección de personal</td> <td>Selección Talento Permanente</td> </tr> <tr> <td>servicios temporales</td> <td>Atracción y Gestión de Talento</td> </tr> <tr> <td>servicios especializados de outsourcing</td> <td>servicios especializados de Staffing</td> </tr> <tr> <td>servicios de Interim</td> <td>Servicios de Talento Tecnológico</td> </tr> <tr> <td>Project Solutions en TI.</td> <td>Servicios Tecnológicos Gestionados</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre anterior	Nuevo nombre	elección de personal	Selección Talento Permanente	servicios temporales	Atracción y Gestión de Talento	servicios especializados de outsourcing	servicios especializados de Staffing	servicios de Interim	Servicios de Talento Tecnológico	Project Solutions en TI.	Servicios Tecnológicos Gestionados
Nombre anterior	Nuevo nombre													
elección de personal	Selección Talento Permanente													
servicios temporales	Atracción y Gestión de Talento													
servicios especializados de outsourcing	servicios especializados de Staffing													
servicios de Interim	Servicios de Talento Tecnológico													
Project Solutions en TI.	Servicios Tecnológicos Gestionados													