

Q1 2024

Los empleadores
prevén un entorno de
contratación estable en
Colombia para el
comienzo de 2024





Resumen ejecutivo

En la última edición de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup, se le preguntó a 40,077 empleadores, en 41 países, sobre sus intenciones de contratación en el primer trimestre, las dificultades para encontrar el talento que necesitan y las prioridades de recursos humanos para 2024.

31% Expectativa Neta de Empleo en Colombia

Calculado al restar las reducciones planificadas por parte de los empleadores, frente a aquellos que tienen la intención de contratar*. Aumentó +8% año tras año y no aumentó cuando se compara con el Q4 de 2023 (32%)

75% Escasez Mundial de Talento

Empleadores que afirman tener dificultades para encontrar talento con las habilidades que necesitan.

La mayor demanda de contratación



Finanzas y bienes raíces



Bienes y servicios de consumo

Tabla de contenidos



Section 1

Expectativas de empleo en
Colombia y el mundo Q1 2024



Section 2

Escasez de talento global



Section 3

Tendencias en el
mundo del trabajo



Section 4

Expectativas de
talento por sector



Section 5

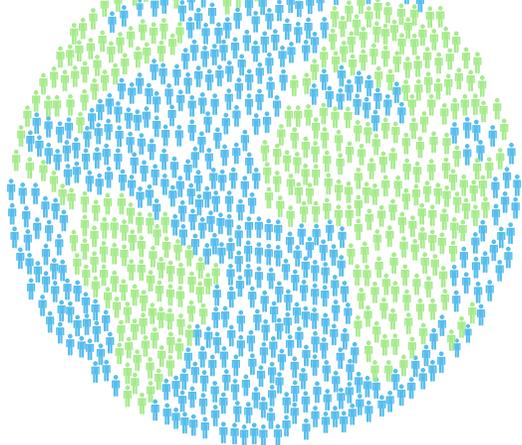
Sobre la
encuesta



2024

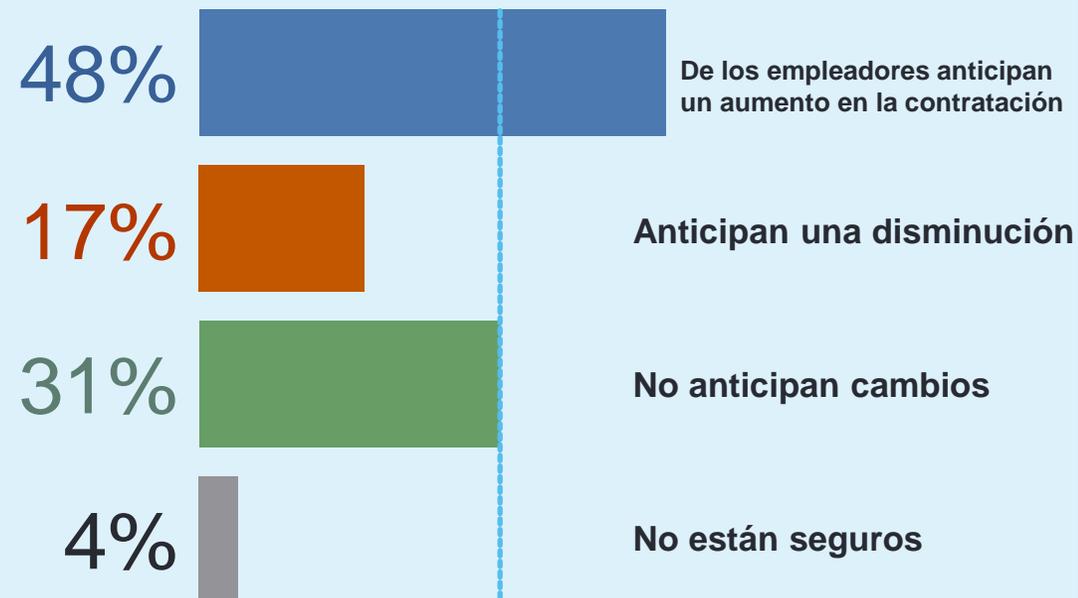
Expectativa Neta de Empleo Q1 en Colombia





Expectativa Neta de Empleo en Colombia Q1 2024

Para el primer trimestre de 2024, los empleadores proyectan un entorno de contratación que se mantiene estable, con una Expectativa Neta de Empleo (NEO) del 31%. En relación al trimestre anterior, se espera un fortalecimiento de 6 puntos porcentuales en el NEO según las previsiones de los empleadores colombianos. Se prevé un aumento de 8 puntos porcentuales en comparación con el primer trimestre de 2023.



En la Amazonía se prevé una expectativa de contratación sólida para el Q1 de 2024

En las regiones de la Amazonía, Caribe y Andina se prevé un incremento en los niveles de contratación durante el primer trimestre de 2024. En comparación con el trimestre anterior, los mercados laborales se han fortalecido en tres de estas regiones, mientras que en las dos restantes se han debilitado.

↗ Altos niveles de contratación



Amazonas

40%



Caribe

38%



Andina

31%

↘ Bajos niveles de contratación



Pacífico

27%

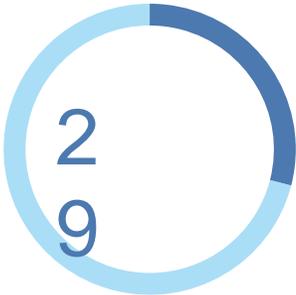


Orinoquía

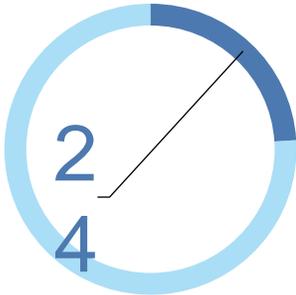
12%

Las pequeñas y medianas empresas tienen sólidas expectativas de contratación

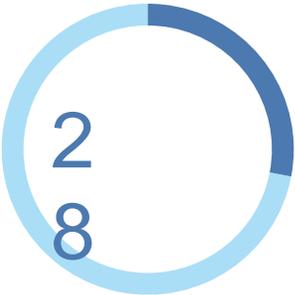
Micro
Menos de 10
Empleados



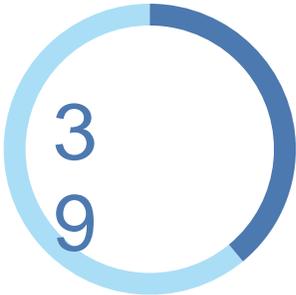
Pequeñas
10 - 49
Empleados



Medianas
50 - 249
Empleados



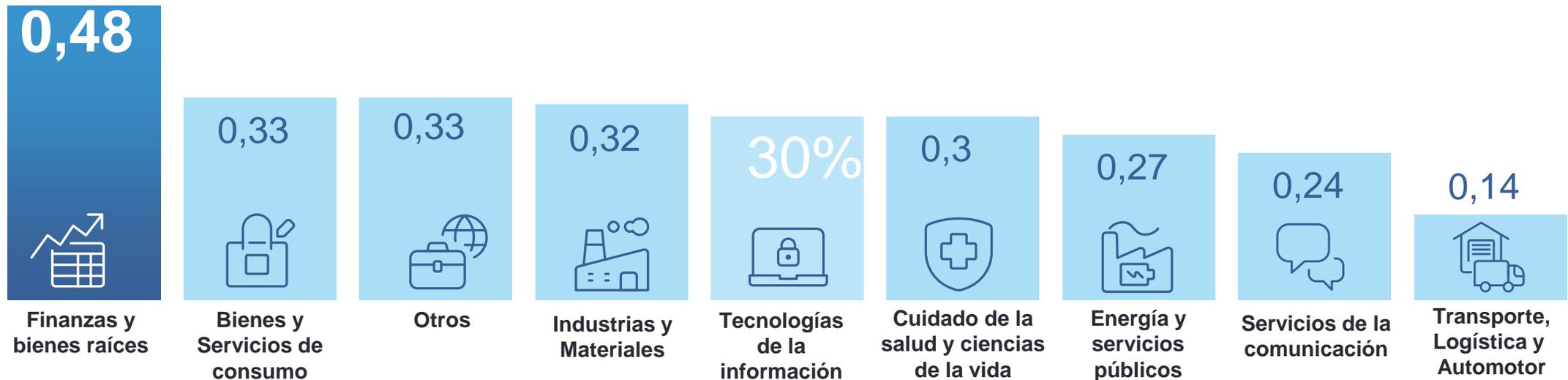
Grandes
250 - 999
Empleados



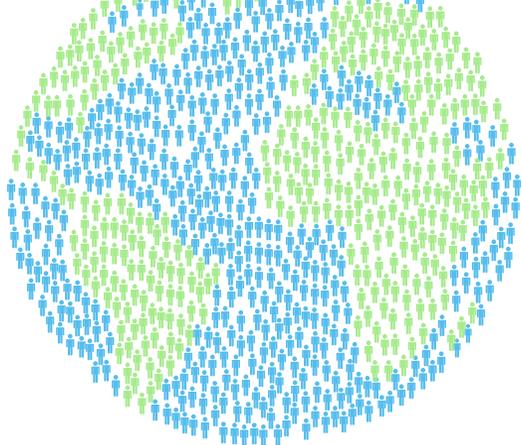
Expectativa de empleo por sectores

En comparación con el Q4 de 2023, 4 de los sectores han fortalecido sus mercados laborales, mientras que 5 sectores los han debilitado.

El sector más competitivo de Colombia es Finanzas y bienes raíces, con una Expectativa Neta de Empleo (NEO) de 48%, aumentando en 18 puntos porcentuales, comparado con el primer trimestre de 2023. Globalmente, Colombia se posiciona en el segundo lugar en NEO para este sector, superando el promedio de 41 países en 22 puntos. Adicionalmente, Colombia se ubica en el primer lugar para el aumento trimestral en el sector de Energía y Servicios Públicos, superando el promedio trimestral en 39 puntos.



*Gobierno o Servicio Público; Sin fines de lucro/ONG/organización benéfica/religiosa; Otra industria; otra subindustria de transporte, logística y automóviles; Instituciones educativas; Agricultura y Pesca



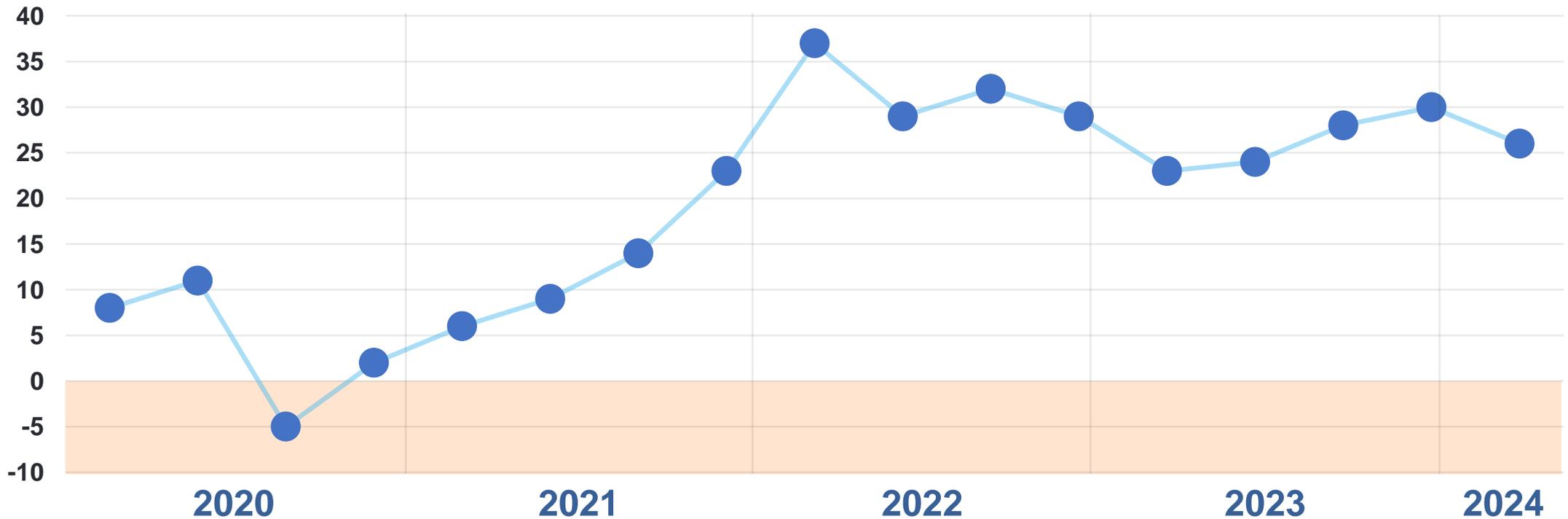
Expectativa Neta de Empleo Global para el Q1 2024

Utilizada internacionalmente como indicador de las tendencias del mercado laboral, la Expectativa Neta del Empleo (calculada restando el porcentaje de empleadores que anticipan reducciones en los niveles de personal, de aquellos que planean contratar)—**Ahora se ubica en 26%.**



Cambios en el tiempo

Las perspectivas globales se han debilitado en -4% desde el trimestre anterior, pero han aumentado +3, en comparación con el mismo periodo del año pasado.



Expectativas de empleo de enero a marzo por país

Expectativa Neta de Empleo ajustada estacionalmente (NEO)

37% 
 India y Países Bajos
 NEO más alto

 **26%** Global
 NEO promedio

 **2%** Argentina
 NEO más bajo

India	37%	Finlandia	29%	Irlanda	21%
Países Bajos	37%	Hong Kong	29%	Francia	20%
Costa Rica	35%	Singapur	29%	España	19%
Estados Unidos.	35%	Portugal	28%	Taiwán	19%
México	34%	Sudáfrica	28%	Polonia	18%
Bélgica	33%	Panamá	27%	Israel	17%
China	33%	Reino Unido.	27%	Eslovaquia	17%
Puerto Rico	33%	Promedio global	26%	Rumania	15%
Suiza	33%	Austria	25%	Italia	13%
Brasil	32%	Canadá	25%	Grecia	12%
Guatemala	32%	Noruega	23%	Hungría	10%
Colombia	31%	Perú	23%	Japón	10%
Alemania	30%	Suecia	22%	República Checa	8%
Australia	29%	Turquía	22%	Argentina	2%

Expectativas más fuertes y más débiles para el primer trimestre

Con expectativas estables en todas las regiones, **los empleadores de América del Norte (34%) reportaron las intenciones de contratación más sólidas**, seguido por Asia Pacífico (30%), Sur y Centroamérica (28%), y Europa, Medio Oriente, y África (23%).

↗ Más fuertes



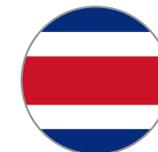
India

37%



Países Bajos

37%



Costa Rica

35%



Estados Unidos

35%

↘ Más débiles



Argentina

2%



República Checa

8%



Hungría

10%



Japón

10%



Cambios año tras año por país

Cambios en las expectativas de empleo desde Q1 2023

 **+20%** Hungría
Expectativa más fortalecida

 **+3%** Global
Expectativa global promedio

 **-18%** Panamá
Expectativa más debilitada

Hungría	+20%	Puerto Rico	+7%	Costa Rica	+0%
Polonia	+18%	México	+6%	Suecia	+0%
Países Bajos	+17%	Suiza	+6%	Austria	-1%
Portugal	+16%	Estados Unidos	+6%	Guatemala	-1%
España	+16%	Brasil	+5%	Irlanda	-2%
Alemania	+11%	India	+5%	Australia	-4%
Eslovaquia	+11%	Grecia	+4%	Singapur	-4%
Bélgica	+10%	Finlancia	+3%	Turquía	-7%
China	+8%	Promedio global	+3%	Canadá	-8%
Colombia	+8%	Italia	+3%	Francia	-8%
Taiwán	+8%	Noruega	+2%	Argentina	-10%
Reino Unido	+8%	Rumania	+2%	Perú	-10%
República Checa	+7%	Sudáfrica	+2%	Israel	-11%
Hong Kong	+7%	Japón	+1%	Panamá	-18%

Mejoras más significativas en las expectativas de empleo para el Q1

Los empleadores en 27 países reportan expectativas de contratación más sólidas, en comparación con el mismo periodo del año pasado, debilitándose en 12, y permaneciendo sin cambios en 2.

↗ Mejora trimestre a trimestre



Alemania
+7%



Bélgica
+2%



Países Bajos
+2%



Eslovaquia
+2%

↗ Mejora año tras año



Hungría
+20%



Polonia
+18%



Países Bajos
+17%



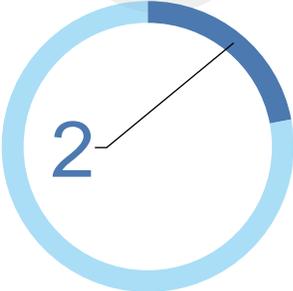
Portugal
+16%



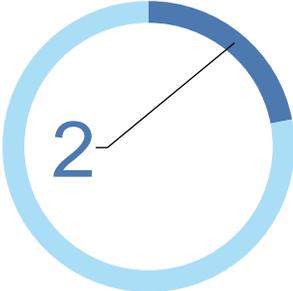
España
+16%

Expectativas de contratación por tamaño de empresa

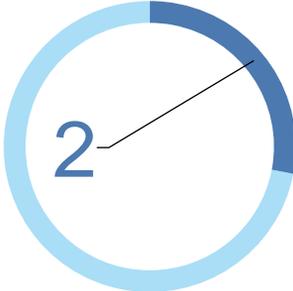
<10 Empleados



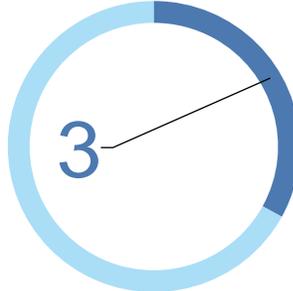
10 - 49 Empleados



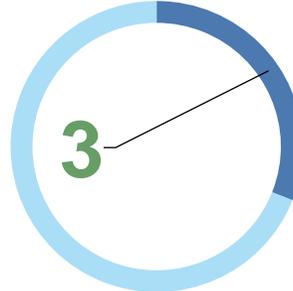
50 - 249 Empleados



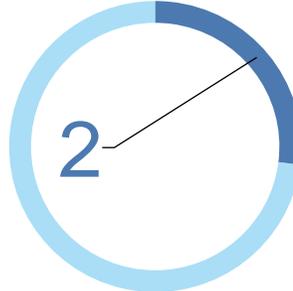
250 - 999 Empleados



1,000 - 4,999 Empleados

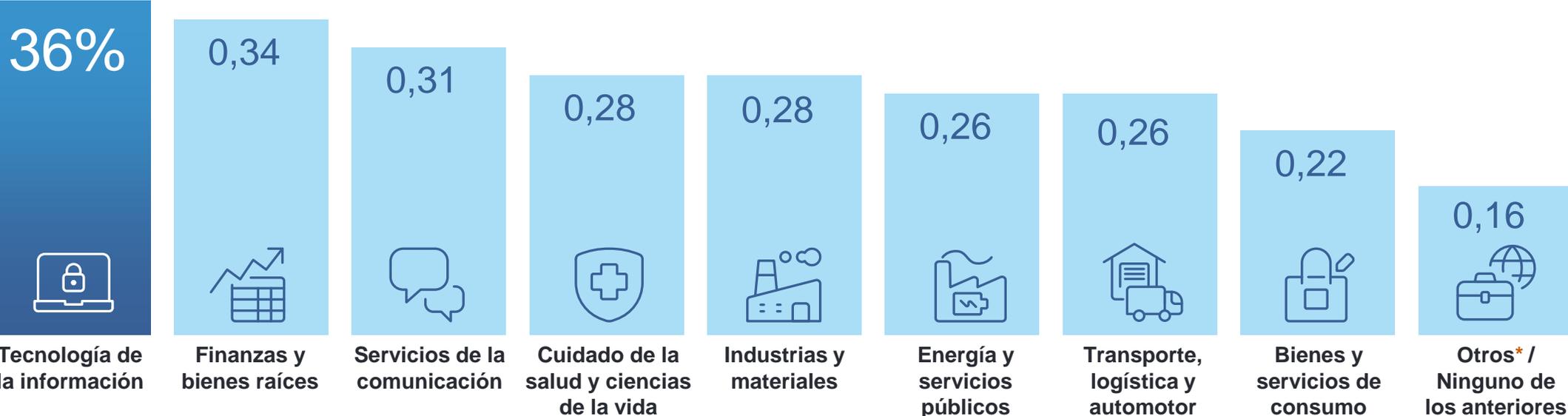


5,000+ Empleados



Expectativas globales de empleo en sectores clave

Las empresas de la industria TI reportaron, las expectativas más brillantes por quinto trimestre consecutivo, pero se debilitaron -3%, en comparación con el cuarto trimestre de 2023.



*Government or Public Service; Not for Profit/NGO/Charity/Religious organization; Other Industry; Other Transport, Logistics & Automobiles Sub-Industry; Educational Institutions; Agriculture & Fishing



Expectativas de empleo en Europa, Medio Oriente y África

Las expectativas de contratación siguen siendo las más bajas, aunque estables, en Europa, Medio Oriente y África (23%), disminuyendo -2% desde el Q4 2023, pero mejorando +5% año tras año.

Las expectativas varían en toda la región. Los empleadores más interesados en contratar están en Países Bajos (37%), Bélgica (33%), y Suiza (33%). Mientras que las expectativas más débiles se encuentran en República Checa (8%), Hungría (10%) y Grecia (12%).

Las intenciones de contratación más fuertes a nivel global para la industria de transporte, logística y automotor, la han reportado los empleadores de Finlandia (69%); para la industria de energía y servicios públicos está en Países Bajos (67%); y para finanzas y bienes raíces en Suiza (54%).

Intenciones de contratación más altas



Intenciones de contratación más bajas



Expectativas de empleo en Asia Pacífico

Los empleadores en los países de Asia Pacífico anticipan la segunda expectativa regional más sólida (30%), con una disminución respect al trimestre anterior de -2%, pero con una mejora año tras año de +5%.

India (37%) y China (33%) reportan las expectativas más sólidas de la región.

Las expectativas más cautelosas fueron reportadas por los empleadores de Japón (10%) y Taiwán (19%).

Intenciones de contratación más altas



Intenciones de contratación más bajas





Expectativas de empleo en América

Los países del norte, centro y suramérica reportan expectativas de empleo positivas para el primer trimestre de 2024, aunque han disminuido en diez países trimestre a trimestre, y en cinco, en comparación con esta misma época del año.

Los empleadores en Costa Rica (35%), Estados Unidos (35%) y México (34%) reportan las intenciones de contratación más solidas de toda la region, para el primer trimestre.

Las expectativas más sólidas a nivel mundial para el sector de servicios de comunicación las reportan los empleadores de Estados Unidos (74%); cuidado de la salud y ciencias de la vida en Costa Rica (69%); tecnología de la información (64%) e industria y materiales (49%) ambos en Puerto Rico; y bienes y servicios de consumo en Guatemala (44%).

↗ Intenciones de contratación más altas



↘ Intenciones de contratación más bajas



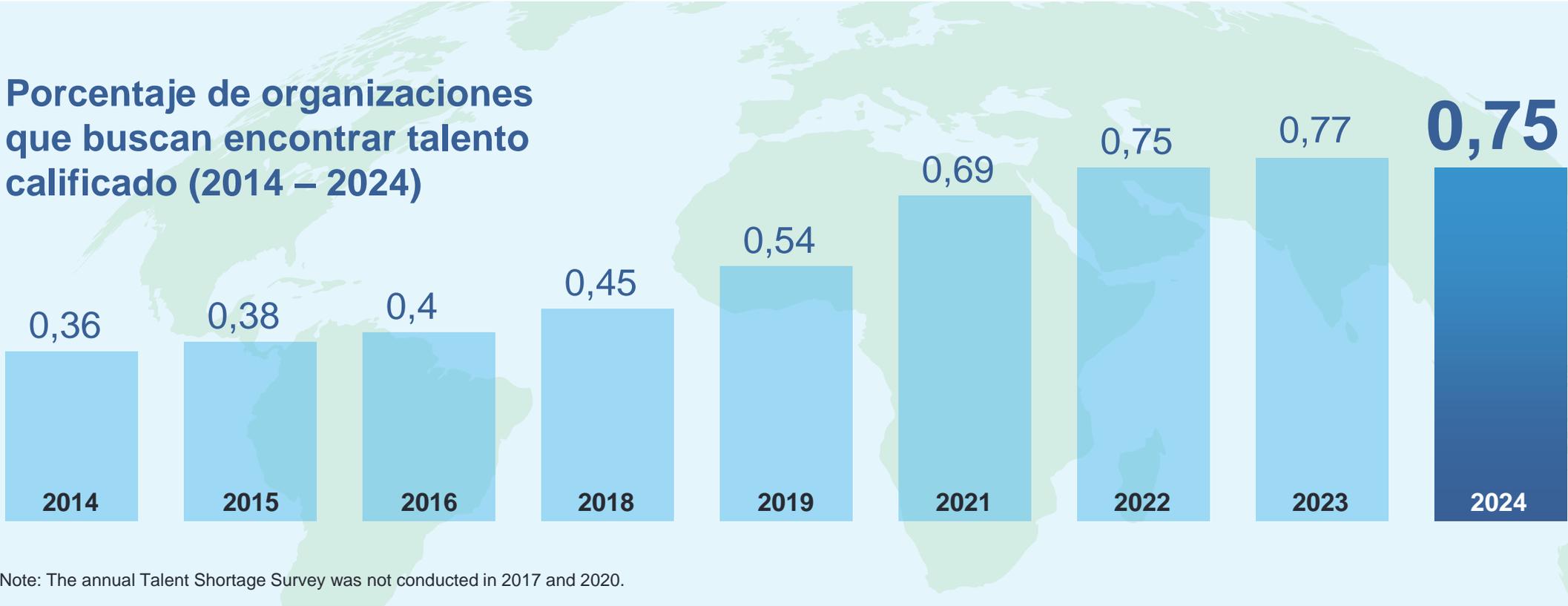


Escasez de talento global



La escasez global de talento desde 2014

Porcentaje de organizaciones que buscan encontrar talento calificado (2014 – 2024)



Note: The annual Talent Shortage Survey was not conducted in 2017 and 2020.

Escasez de talento humano en el mundo

Los empleadores reportan que tienen dificultades para cubrir vacantes y los mayores impactos se encuentran en

 **85%** Japón
Mayor escasez de talento

 **82%**
Alemania, Grecia e Israel
Gran escasez de talento

Japón	85%	Hong Kong	79%	Suiza	73%
Alemania	82%	España	78%	Países Bajos	71%
Grecia	82%	Puerto Rico	78%	Guatemala	71%
Israel	82%	Australia	78%	Estados Unidos	70%
Irlanda	81%	Austria	78%	Costa Rica	70%
Portugal	81%	Suecia	77%	Noruega	69%
India	81%	Sudáfrica	76%	China	69%
Reino Unido	80%	Turquía	76%	México	68%
Francia	80%	Argentina	76%	Polonia	66%
Canadá	80%	Promedio global	75%	República Checa	66%
Brasil	80%	Italia	75%	Colombia	66%
Singapur	79%	Bélgica	74%	Perú	65%
Rumania	79%	Hungría	73%	Panamá	65%
Eslovaquia	79%	Taiwán	73%	Finlandia	59%

Escasez de talento por tamaño de empresa

<10 empleados

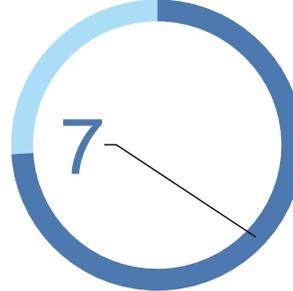
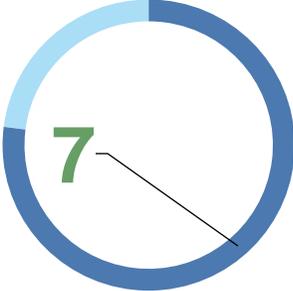
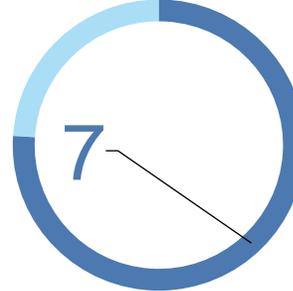
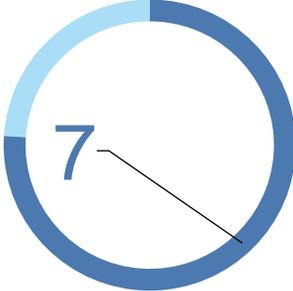
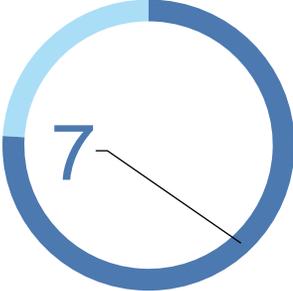
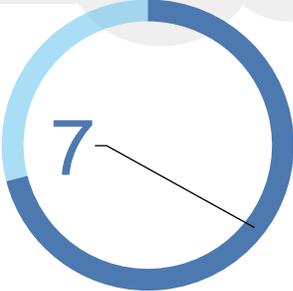
10 - 49
Empleados

50 - 249
Empleados

250 - 999
Empleados

1,000 - 4,999
Empleados

5,000+
Empleados



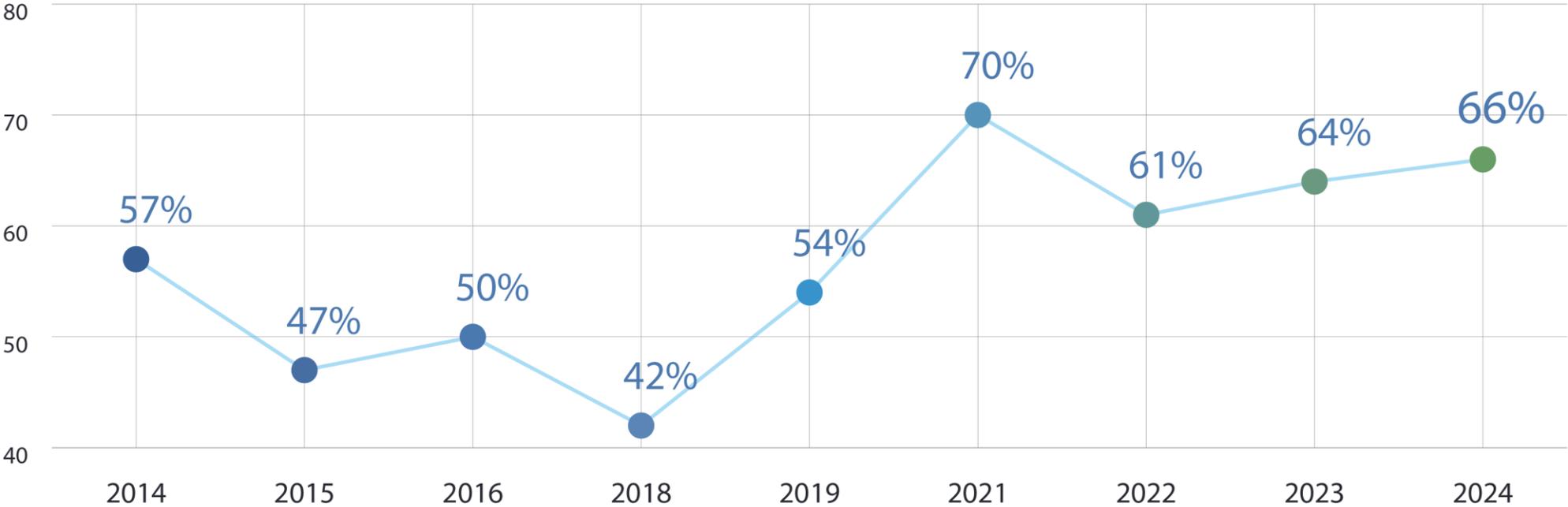
Top 5 de las habilidades más difíciles de encontrar, según los empleadores

-  **1** TI y análisis de datos
-  **2** Ingeniería
-  **3** Ventas y marketing
-  **4** Operaciones y logística
-  **5** Manufactura y producción



Escasez de talento en Colombia a lo largo del tiempo

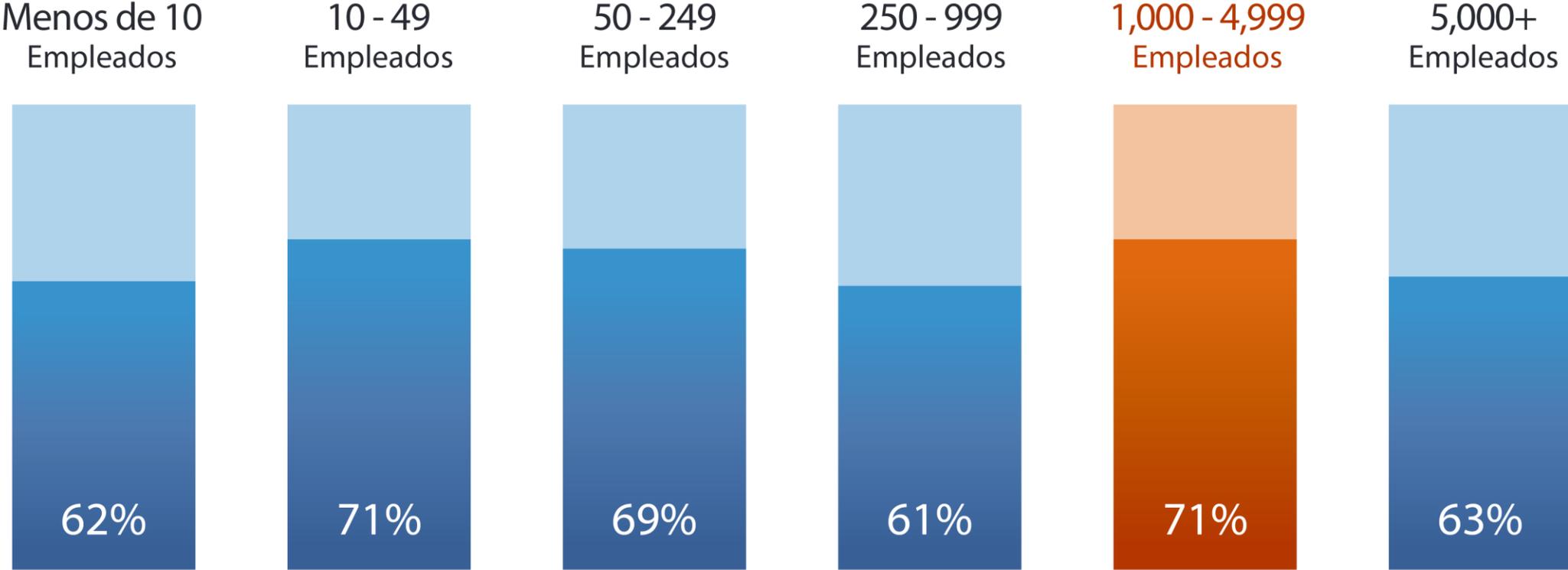
El **66%** de los empleadores reportan dificultades para encontrar el talento calificado que necesitan en 2024.



Habilidades más buscadas por empleadores en Colombia

Colaboración y trabajo en equipo		1		IT & Datos
Responsabilidad y confiabilidad		2		Ventas y Marketing
Razonamiento y resolución de problemas		3		Operaciones y Logística
Liderazgo e influencia social		4		Ingeniería
Creatividad y Originalidad		5		Recepción y atención al cliente

Escasez de talento por tamaño de empresa

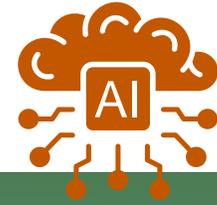




Tendencias en el mundo del trabajo



Top 3 de los desafíos que reportan las organizaciones, en trabajos que requieren habilidades de inteligencia artificial



1

Capacitar a nuestro personal para aprovechar la IA en sus funciones.

2

Encontrar talento calificado.

3

Definir roles que puedan aprovechar la IA.



¿Deben las habilidades técnicas recibir una actualización ecológica?

Los empleadores estiman que **las habilidades técnicas tendrán que cambiar al menos un 54% para adaptarse a prácticas más sostenibles.**

Las capacidades actuales en materia de sostenibilidad son las menos adecuadas para la transición verde.



69%
Sostenibilidad/
Medio ambiente



65%
Manufactura/
Producción



66%
TI/ Data



64%
Operaciones /
Logística



65%
Ventas / Marketing



66%
Ingeniería



65%
Recursos
humanos



63%
Administración /
soporte



63%
Recepción /
Atención al cliente



65%
Riesgo ESG /
Asesoramiento
/ Gobernanza



Expectativas por sector vertical



Servicios de comunicación

El talento disponible se ve eclipsado por la demanda: **El 73% de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.***

Independientemente de la escasez de talento, **los empleadores a nivel global anticipan una expectativa de empleo neta del 31%**, permaneciendo sin cambios en comparación con el trimestre anterior, pero fortaleciéndose +12% desde la misma época del año pasado.

* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Escasez de talento reportado



Expectativas de empleo a nivel mundial





Bienes y servicios de consumo

La demanda de talento supera la oferta donde el 76% de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.*

A pesar de la escasez de talento, **los empleadores a nivel mundial anticipan una perspectiva de empleo neto del 22%**, un debilitamiento del -3%, pero un fortalecimiento del +3%, en comparación con esta misma época del año pasado.

* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Escasez de talento reportado



Expectativas de empleo a nivel mundial





Energía y servicios públicos

La oferta de talento es superada por la demanda: **El 71% de las organizaciones informan dificultades para encontrar el talento que necesitan.***

A pesar de la escasez de talento, **los empleadores a nivel global anticipan una expectativa neta de empleo del 26%**, debilitándose -5 puntos porcentuales desde el trimestre anterior y permaneciendo sin cambios, en comparación con el mismo periodo del año pasado.

* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Escasez de talento reportado



Expectativas de empleo a nivel mundial





Finanzas y bienes raíces

La demanda de talento supera la oferta: **El 72% de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.***

A pesar de la escasez de talento, los empleadores a nivel global anticipan una perspectiva de empleo neto del **34%**, mejorando desde el trimestre anterior y en comparación con esta época del año, en un 1% y en un 6%, respectivamente.

* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Escasez de talento reportado



Expectativas de empleo a nivel mundial





Cuidado de la salud y ciencias de la vida

La oferta es superada por la demanda: **El 77% de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talent que necesitan .***

Persistentes a pesar de los desafíos de la escasez de talent, los empleadores a nivel global anticipant una perspectiva de empleo del **28%**, una disminución del -3% desde el trimestre anterior, pero una mejora del +5% en comparación con esta misma época del año pasado.

* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Escasez de talento reportado



Expectativas de empleo a nivel mundial





Industrias y materiales

La demanda de talento supera la oferta, donde **el 75% de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.***

Incluso con la falta de talent disponible, **los empleadores a nivel mundial anticipan una expectativa de empleo del 28%**, mejorando desde el trimestre anterior y en comparación con esta época del año, en un +1% y un +6%, respectivamente.

* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Escasez de talento reportado



Expectativas de empleo a nivel mundial



Tecnología de la información

La demanda de talento supera la oferta, donde **el 76% de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.***

A pesar de la actual escasez de talento, **los empleadores a nivel global anticipan una expectativa de empleo del 36%**, debilitándose en -3% en comparación con el trimestre anterior, pero mejorando ligeramente desde la misma época del año pasado en un +1%.

* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Escasez de talento reportado



Expectativas de empleo a nivel mundial





Transporte, logística y automotor

El talento disponible se ve superado por la demanda, donde **el 76% de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.***

A pesar de la escasez de talento, **los empleadores anticipan una expectativa de empleo del 26%**, debilitándose -2% desde el trimestre anterior, pero fortaleciéndose año tras año en un +5%.

* The 2024 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Escasez de talento reportado



Expectativas de empleo a nivel mundial





Sobre la encuesta



Sobre la encuesta

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo más completa y prospectiva de su tipo y se utiliza a nivel mundial como indicador económico clave. La Expectativa Neta de Empleo se obtiene tomando el porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en la actividad de contratación y restándole el porcentaje de empleadores que esperan una disminución en la actividad de contratación. En marcha desde 1962, varios factores sustentan el éxito de la encuesta:

Única: No tiene paralelo en tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque. La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo prospectiva más extensa del mundo y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo durante el próximo trimestre. Por el contrario, otras encuestas y estudios se centran en datos retrospectivos para informar sobre lo ocurrido en el pasado.

Independiente: La encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se aplica. Los participantes de la encuesta no provienen de la base de clientes de ManpowerGroup.

Robusta: La encuesta se basa en entrevistas con 40.077 empleadores públicos y privados en 41 países y territorios para medir las tendencias de empleo previstas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

Enfocada: Durante más de seis décadas, la encuesta ha obtenido toda su información de una sola pregunta: "¿Cómo anticipa que cambiará el empleo total en su ubicación en los tres meses hasta fines de marzo de 2024 en comparación con el trimestre actual internacionales.

Metodología de la encuesta: la metodología utilizada para recopilar los datos de las Perspectivas de Empleo se ha digitalizado en 41 mercados para el informe del primer trimestre de 2024. Las respuestas a la encuesta se recopilaron del 2 al 31 de octubre de 2023. La pregunta formulada y el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales..

Declaraciones a futuro—

Este informe contiene declaraciones a futuro, incluidas declaraciones sobre la demanda laboral en ciertas regiones, países e industrias, y la incertidumbre económica. Los eventos o resultados reales pueden diferir materialmente de los contenidos en las declaraciones prospectivas debido a riesgos, incertidumbres y suposiciones. Estos factores incluyen los que se encuentran en los informes de la Compañía presentados ante la SEC, incluida la información bajo el título "Factores de riesgo" en su Informe Anual en el Formulario 10-K para el año finalizado el 31 de diciembre de 2022, información que se incorpora aquí como referencia. ManpowerGroup renuncia a cualquier obligación de actualizar cualquier declaración prospectiva o de otro tipo contenida en este comunicado, excepto según lo exija la ley.



Preguntas frecuentes

¿Qué se entiende por expectativa neta de empleo (NEO)?

La Expectativa Neta de Empleo se obtiene tomando el porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en la actividad de contratación y restándole el porcentaje de empleadores que esperan ver una disminución en el empleo en su ubicación en el próximo trimestre. Una cifra positiva de Expectativas Netas de Empleo significa que, en general, hay más empleadores que esperan aumentar su plantilla en los próximos tres meses que aquellos que pretenden reducir personal.

¿Qué es el Ajuste Estacional y por qué se utiliza en la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup?

El ajuste estacional es un proceso estadístico que permite que los datos de la Encuesta se presenten sin el impacto de las fluctuaciones de contratación que normalmente ocurren a lo largo del año, generalmente como resultado de diversos factores externos, como cambios en el clima, los ciclos de producción tradicionales y el público. vacaciones. El ajuste estacional tiene el efecto de aplanar los picos y suavizar los valles en los datos para ilustrar mejor las tendencias subyacentes del empleo y proporcionar una representación más precisa de los resultados de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup.

¿Cómo se seleccionan las empresas para la encuesta?

Los empleadores se seleccionan en función de los tipos de empresas y organizaciones que representan. Queremos asegurarnos de que nuestro panel sea representativo del mercado laboral nacional de cada país participante, de modo que el panel de cada país se construya en proporción a la distribución general de los sectores industriales y el tamaño de las organizaciones de ese país.

¿A quién se entrevista en cada empresa?

La persona que seleccionemos para entrevistar será alguien con una buena visión general de los niveles de personal y las intenciones de contratación dentro de su organización. Normalmente será el jefe de recursos humanos o un gerente de recursos humanos. Sin embargo, en organizaciones más pequeñas, esa persona puede ser el director general o incluso el director ejecutivo.

ManpowerGroup está aquí con soluciones para todo el ciclo de vida de RR.HH



Consultoría y
análisis de la
fuerza laboral



Administración
de personal



Recursos de
talento



Gestión de
carrera



Transición
profesional



Atracción de
talento



www.manpowergroupcolombia.co

