

Q4 2023

Encuesta de
Expectativas Netas
de Empleo de
ManpowerGroup

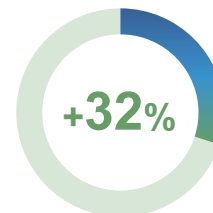


Expectativas laborales en Colombia para el Q4 de 2023: Un ligero optimismo en el mercado de empleo

Resumen Ejecutivo



Expectativa Neta de Empleo Colombia

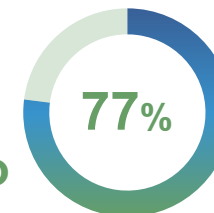


Calculado al restar las reducciones planificadas por parte de los empleadores, frente a aquellos que tienen la intención de contratar



Aumentó +6 puntos porcentuales cuando se compara con el Q3 de 2023 (26%)

Escasez mundial de talento



Empleadores que afirman tener dificultades para encontrar talento con las habilidades que necesitan.



Aumentó al 77%, alcanzando un máximo de 17 años

La mayor demanda de contratación



Energía y servicios públicos



Cuidado de la salud y ciencias de la vida

[Explore los datos](#)



Tabla de contenidos



4

Expectativa Neta de Empleo Q4



15

Repensar el reclutamiento



20

Más allá del currículum



25

Cómo las tendencias actuales impactan el trabajo



34

Tendencias de la fuerza laboral en la nueva era humana



37

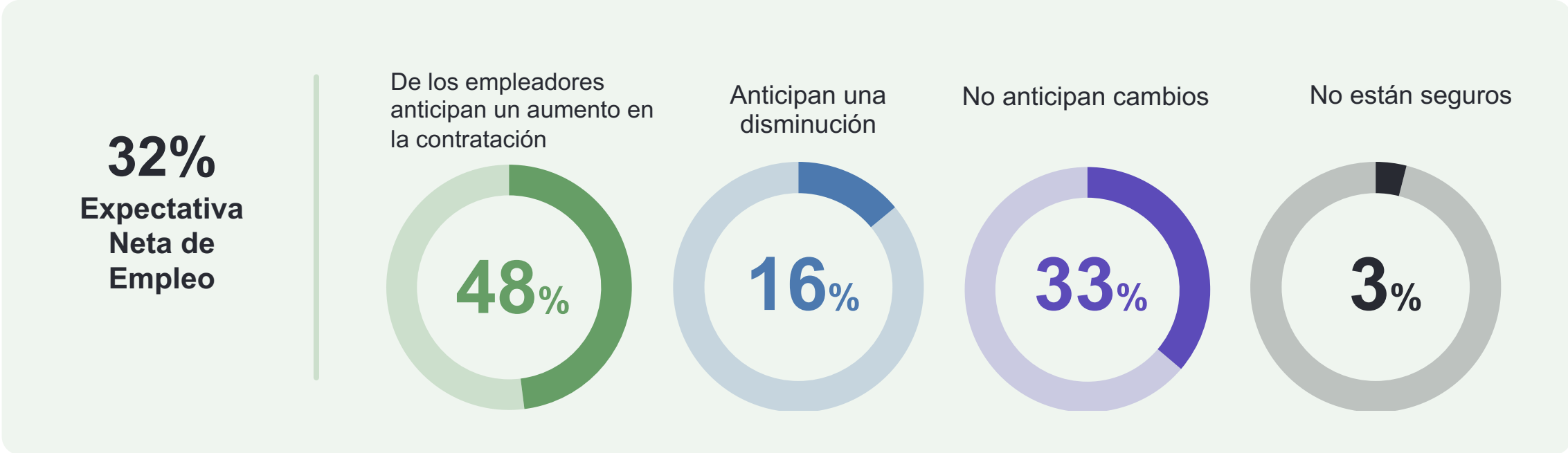
Acerca de la Encuesta de Expectativas Netas de Empleo de ManpowerGroup



Expectativa Neta de Empleo Q4 en Colombia

Expectativas Netas de Empleo Colombia Q4 2023

Nuestra investigación trimestral sobre la intención de las empresas para generar nuevos puestos de trabajo, revela que el 32% de los empleadores colombianos aumentarán sus plantas de personal en el último trimestre del año. Aunque se observa una mejora con respecto al trimestre anterior, es importante señalar que estas expectativas se mantienen por debajo de los niveles del mismo trimestre del año 2022. Nuestra investigación ofrece una visión realista de la situación laboral en Colombia y las tendencias actuales en la contratación.



Orinoquía prevé una expectativa de contratación sólida para el Q4 de 2023

En las cinco regiones de Colombia, se prevé un incremento en los niveles de contratación durante el cuarto trimestre de 2023. En comparación con el trimestre anterior, los mercados laborales se han fortalecido en tres de estas regiones, mientras que en las restantes dos se han debilitado.



Altos niveles de contratación



Orinoquía

+62%



Caribe

+40%



Amazonas

+23%



Bajos niveles de contratación



Andina

+27%

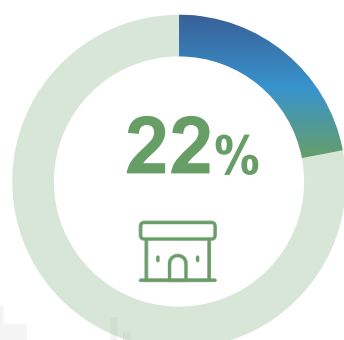


Pacífico

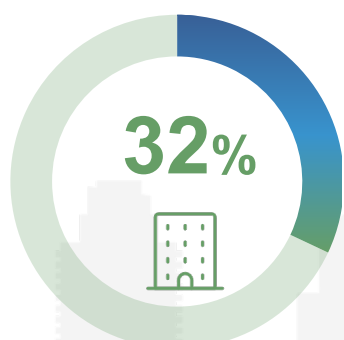
+31%

Las pequeñas y medianas empresas tienen sólidas expectativas de contratación.

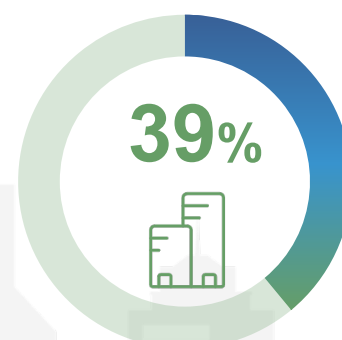
Los empleadores colombianos en organizaciones medianas entre 50 a 249 empleados son los más optimistas, con una **Expectativa Neta de Empleo (NEO) de 39%**, lo que representa un aumento de 13 puntos porcentuales desde el Q3 de 2023 y se mantiene estable desde este mismo trimestre del año pasado. Estas organizaciones informan el mayor aumento desde el trimestre pasado y son las únicas que no informan una disminución desde el Q4 de 2022. De hecho, Colombia ocupa el **quinto lugar a nivel mundial** en el aumento trimestral de este tipo de organizaciones, superando el aumento trimestral promedio de 41 países en 11 puntos.



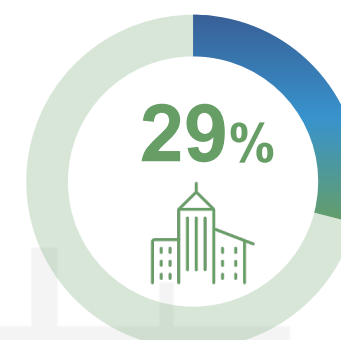
Micro:
<10
Empleados



Pequeñas:
10 - 49
Empleados



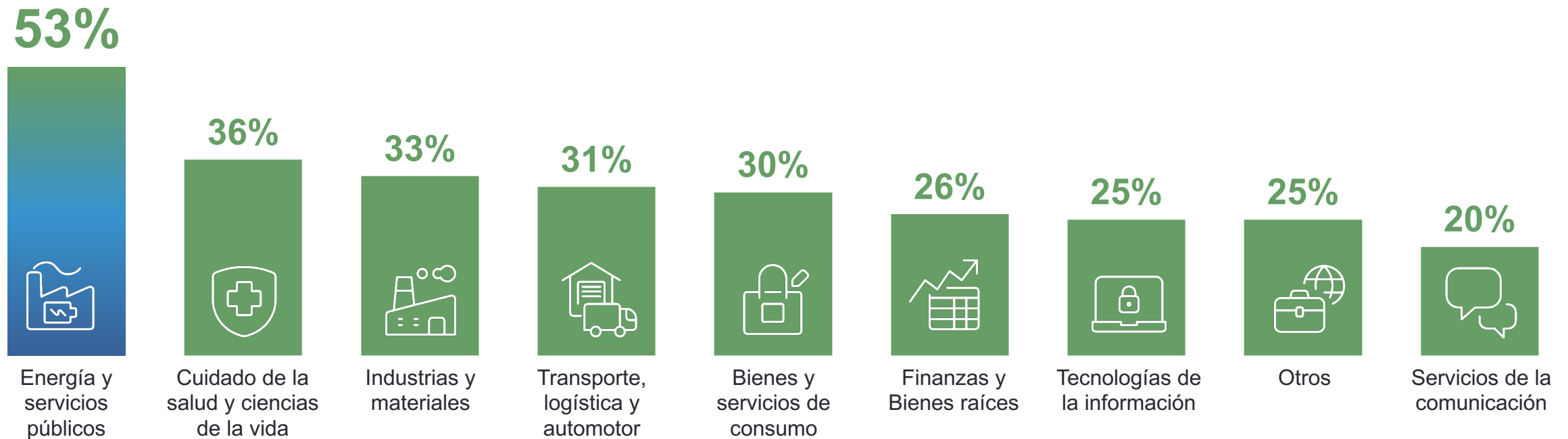
Medianas:
50 - 249
Empleados



Grandes:
250+
Empleados

Expectativa de Empleo por sectores

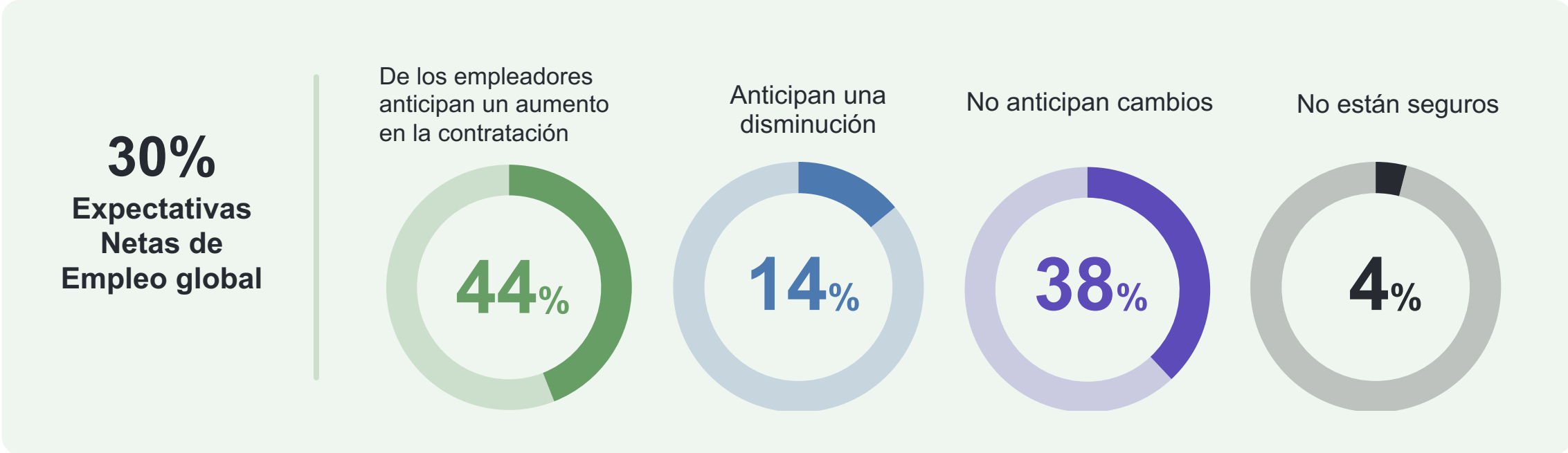
En comparación con el Q3 de 2023, 6 de los sectores han fortalecido sus mercados laborales, mientras que 3 sectores los han debilitado. El sector más competitivo de Colombia es Energía y Servicios Públicos, con una **Expectativa Neta de Empleo (NEO) de +53%**, aumentando en 36 puntos porcentuales desde el tercer trimestre de 2023. Globalmente, Colombia se posiciona en el segundo lugar en NEO para este sector, superando el promedio de 41 países en 22 puntos. Adicionalmente, Colombia se ubica en el primer lugar para el aumento trimestral en el sector de Energía y Servicios Públicos, superando el promedio trimestral en 39 puntos.



*Gobierno o Servicio Público; Sin fines de lucro/ONG/organización benéfica/religiosa; Otra industria; otra subindustria de transporte, logística y automóviles; Instituciones educativas; Agricultura y Pesca

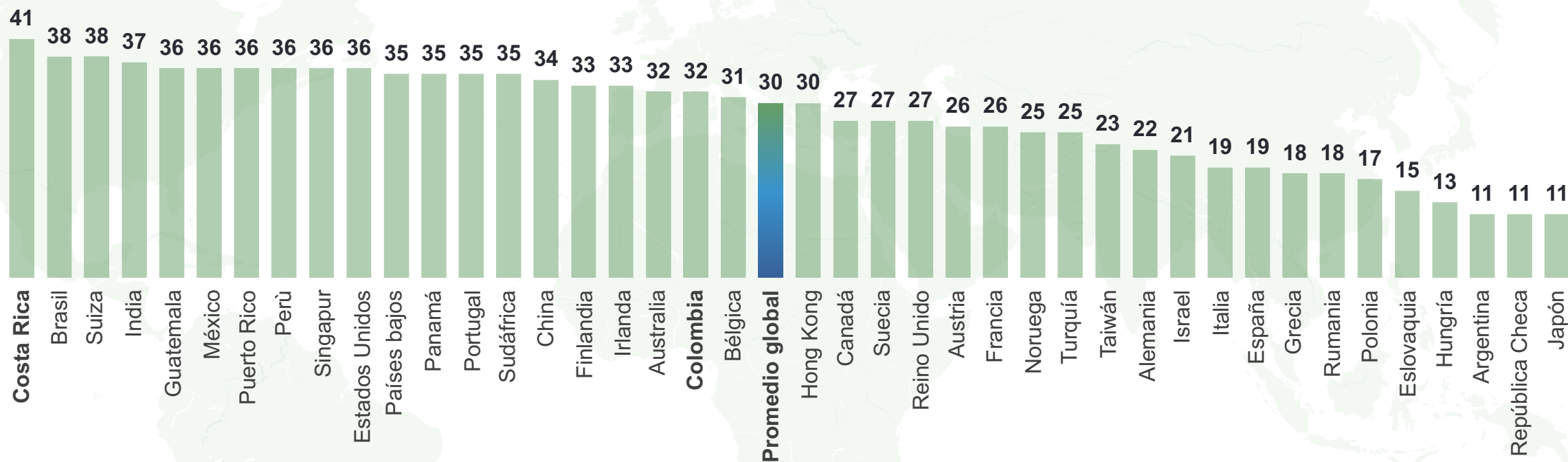
Expectativas Netas de Empleo Global para el Q4 2023

En la última edición de la Encuesta de Expectativas Netas de Empleo de ManpowerGroup, los empleadores de todo el mundo continúan anticipando un ritmo de contratación medido en el último trimestre de 2023 y reportan una **Expectativas Netas de Empleo ajustadas estacionalmente de +30%**.



Expectativas de contratación para octubre – diciembre

Expectativas Netas de Empleo ajustadas estacionalmente (%)



Expectativas más sólidas y más débiles para el Q4

Con expectativas estables en todas las regiones, los empleadores en América del Norte (+ 35%) informaron las intenciones de contratación más fuertes, seguidos por Asia Pacífico (+ 32%), América del Sur y Central (+ 31%) y Europa, Medio Oriente y África (+ 25%).



Expectativas de contratación más sólidas



Costa Rica

+41%



Brasil

+38%



Suiza

+38%



Expectativas de contratación más débiles



Argentina

+11%



República Checa

+11%



Japón

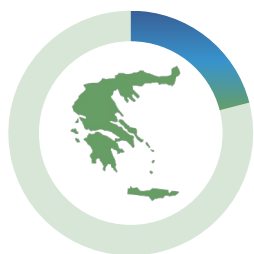
+11%

Mejoras más significativas en la expectativa del Q4 de 2023

En 24 países, los empleadores reportan una expectativa de contratación más robusta en comparación con el mismo período del año pasado, mientras que en 16 países esta perspectiva se ha debilitado y en uno se ha mantenido sin cambios.

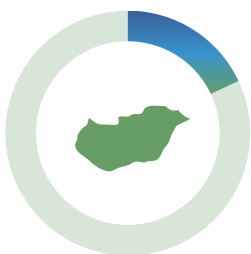
Mejoras año tras año

Las mayores mejoras interanuales se reportan en **Grecia, Hungría, Suiza y Taiwán.**



+21%

Grecia



+18%

Hungría



+18%

Suiza



+18%

Taiwán

Mejoras trimestrales

Las mejoras más significativas trimestrales se reportan en **Suiza, Austria y Finlandia.**



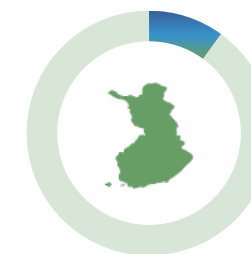
+11%

Suiza



+10%

Austria



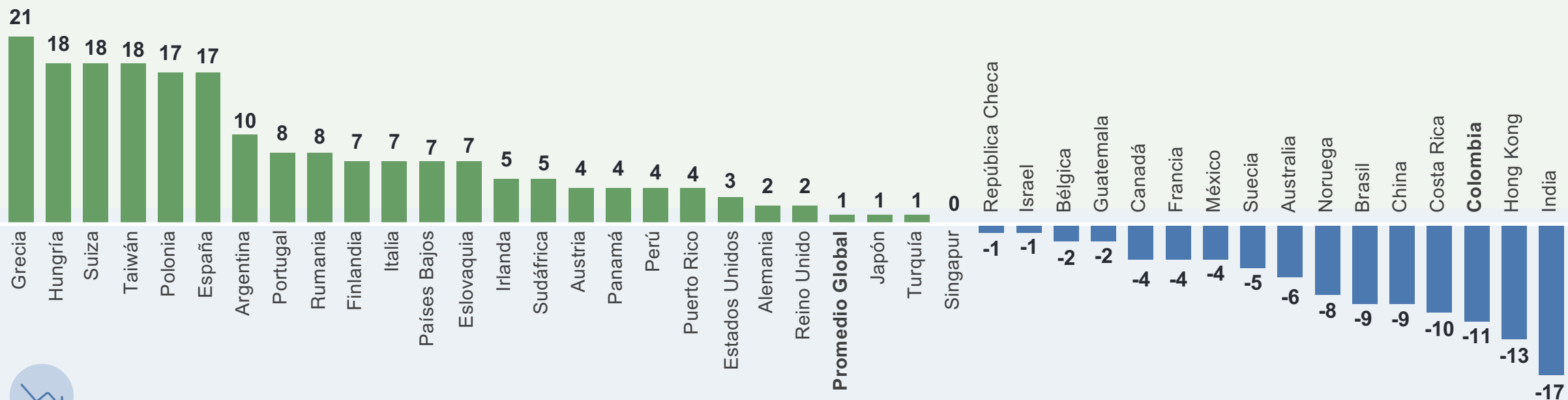
+10%

Finlandia

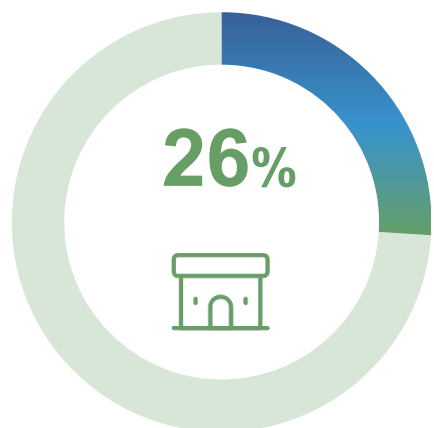
Cambios año tras año por país



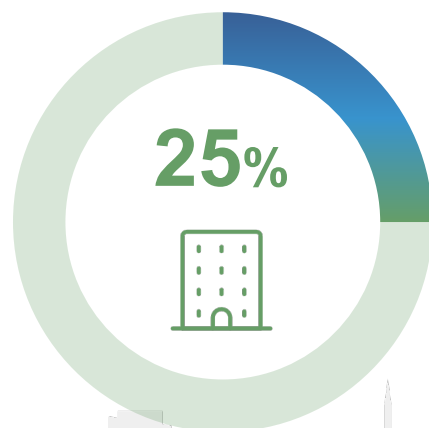
Expectativas Netas de Empleo (%) ajustadas estacionalmente desde el 4Q 2022



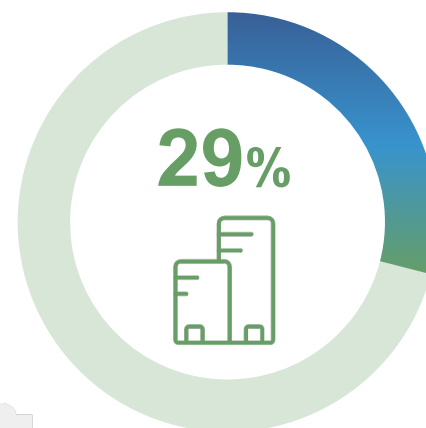
Expectativas de contratación por tamaño de empresa a nivel global



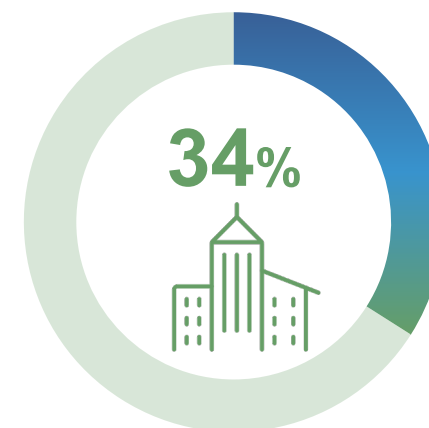
Micro:
<10
Empleados



Pequeñas:
10 - 49
Empleados



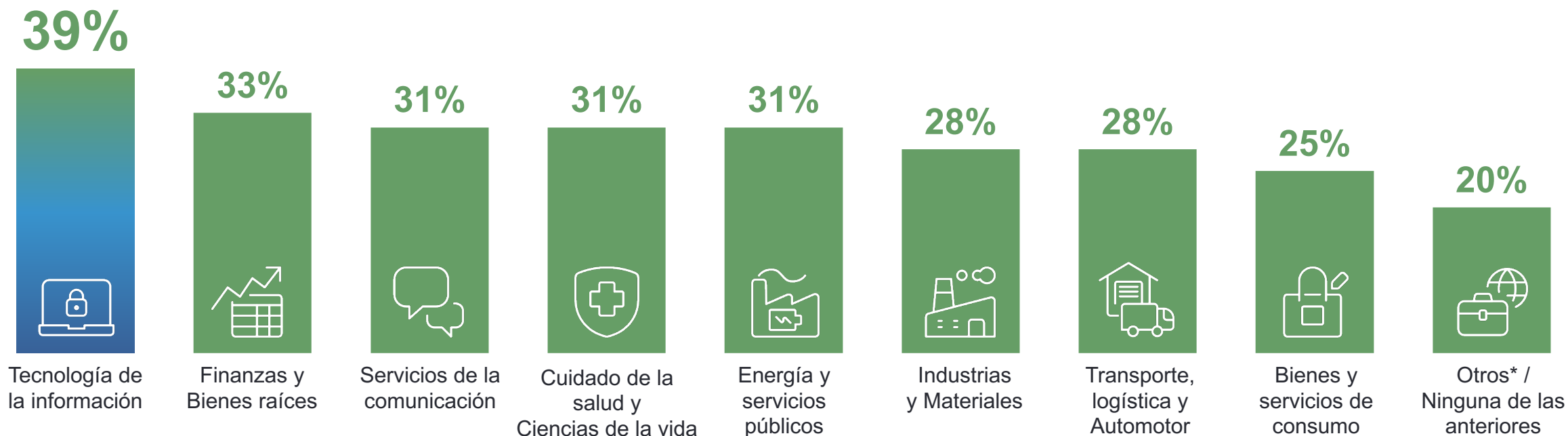
Medianas:
50 - 249
Empleados



Grandes:
250+
Empleados

Expectativas globales del empleo en sectores clave

Los roles digitales continúan impulsando la mayor demanda a nivel mundial, con las empresas de la industria de TI reportando las perspectivas más brillantes por cuarto trimestre consecutivo, pero debilitándose en un -5% en comparación con el cuarto trimestre de 2022.



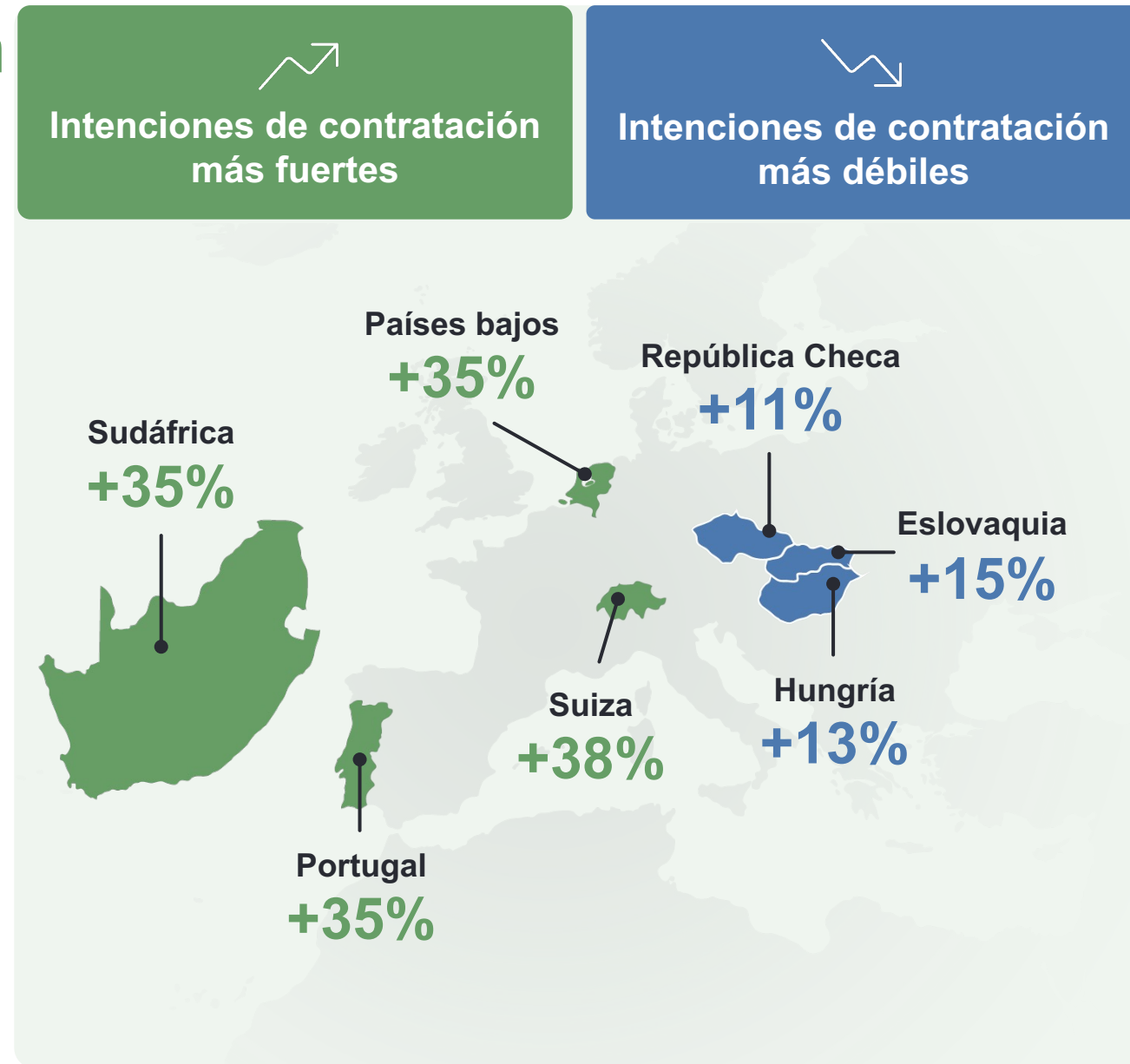
*Gobierno o Servicio Público; Sin fines de lucro/ONG/organización benéfica/religiosa; Otra industria; otra subindustria de transporte, logística y automóviles; Instituciones educativas; Agricultura y Pesca

Expectativas de contratación en Europa, Oriente Medio y África (EMEA)

Las expectativas de contratación siguen siendo las más bajas, aunque estables, en la región EMEA (+ 25%), aumentando + 3% desde el último trimestre y + 5% desde el cuarto trimestre de 2022.

Las perspectivas varían en toda la región, con los empleadores más interesados en contratar en Suiza (+ 38%), los Países Bajos (+ 35%), Portugal (+ 35%) y Sudáfrica (+ 35%). Las expectativas más débiles se encuentran en la República Checa (+ 11%), Hungría (+ 13%) y Eslovaquia (15%).

Las intenciones de contratación más fuertes a nivel mundial para las industrias de Servicios de Comunicación (+ 66%) y Transporte, Logística y Automoción (62%) son reportadas por empleadores en Suiza. El sector de la industria industrial y de materiales, es reportado por los empleadores en los Países Bajos (45%).



Expectativas de los empleadores en las Américas

Los países de América del Norte, Central y del Sur reportan panorama positivo de empleo para el Q4, mejorando en 8 países trimestre a trimestre y 5 en comparación con esta época del año pasado.

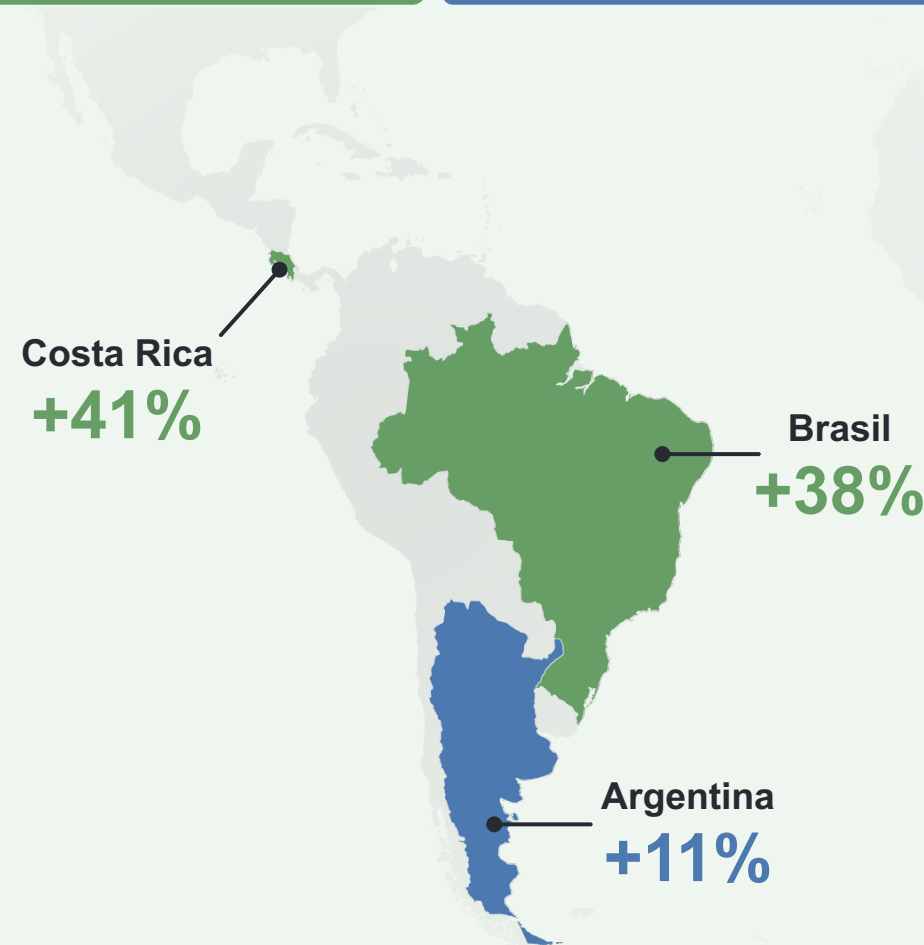
Los empleadores en Puerto Rico (+ 36%), los Estados Unidos (+ 36%), reportan aumentos de + 1% en sus perspectivas en comparación con el trimestre pasado y el mismo período del año pasado, + 4% y + 3%, respectivamente. Las intenciones de contratación en Canadá (+ 27%) se han suavizado tanto en el trimestre (-3%) como en el año anterior (-4%).

Los gerentes de contratación en Costa Rica reportan las intenciones más fuertes (+ 41%) tanto a nivel regional como global, seguido regionalmente por Brasil (+ 38%). La confianza más baja es vista por los empleadores en Argentina (+ 11%).

Las intenciones de contratación más fuertes a nivel mundial para los Bienes y Servicios de Consumo son reportadas por los empleadores en Guatemala (+ 48%) y Salud y Ciencias de la Vida en Costa Rica (68%).


Intenciones de contratación más fuertes


Intenciones de contratación más débiles

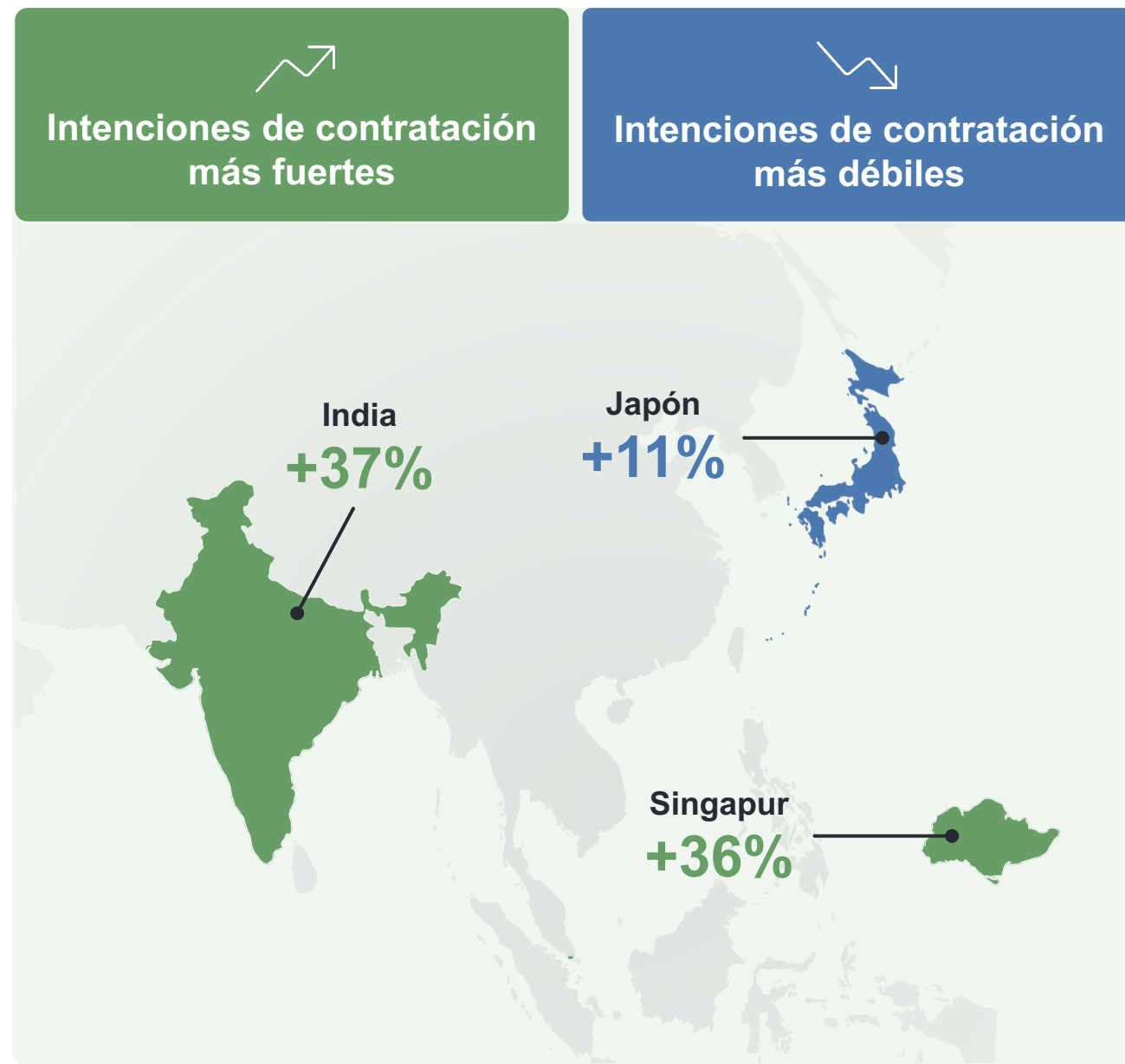


Expectativas de empleo en Asia Pacífico

Los gerentes de contratación en toda la región de Asia Pacífico anticipan un aumento de personal (+32%), mejorando en comparación con el trimestre anterior (+1 punto porcentual) pero debilitándose año tras año (-8 puntos porcentuales).

India (+37%) y Singapur (+36%) reportan las perspectivas más sólidas de la región.

Las expectativas más cautelosas fueron reportadas por los empleadores en Japón (+11%).



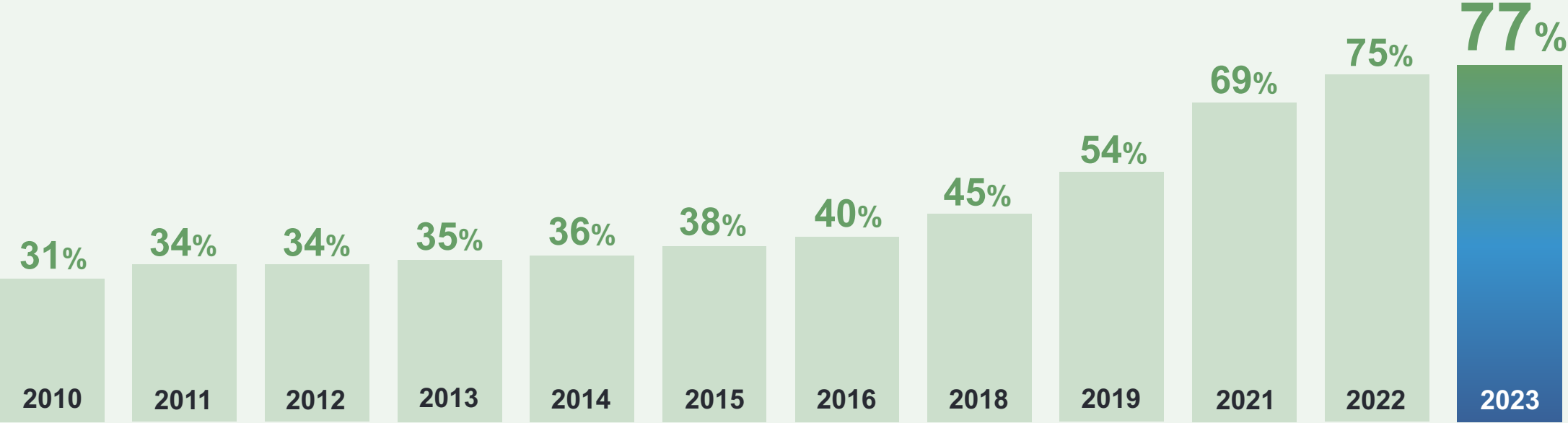


Repensar el reclutamiento



La escasez global de talento ha crecido a un máximo en 17 años

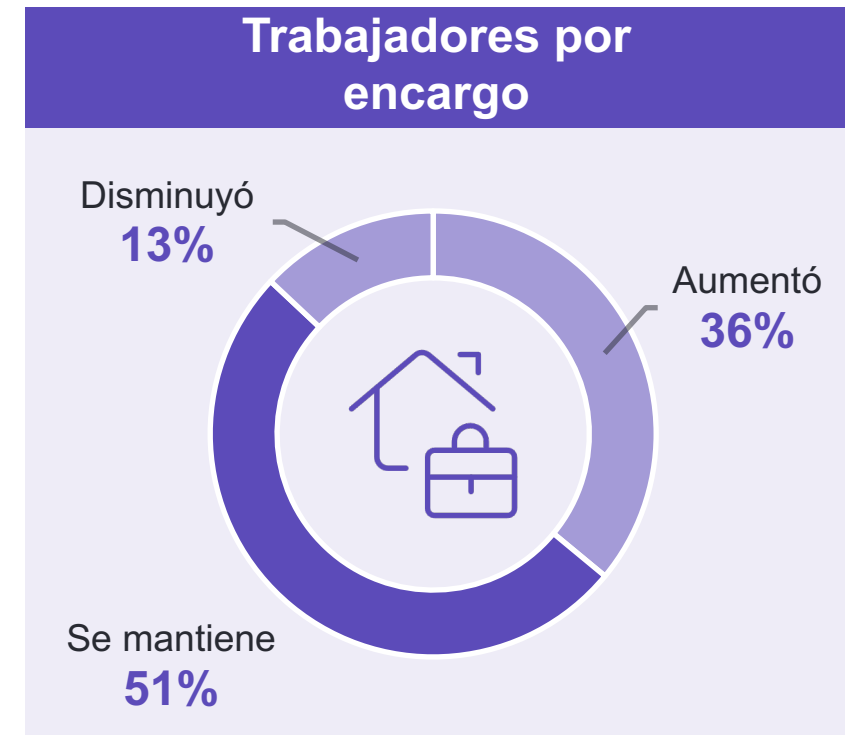
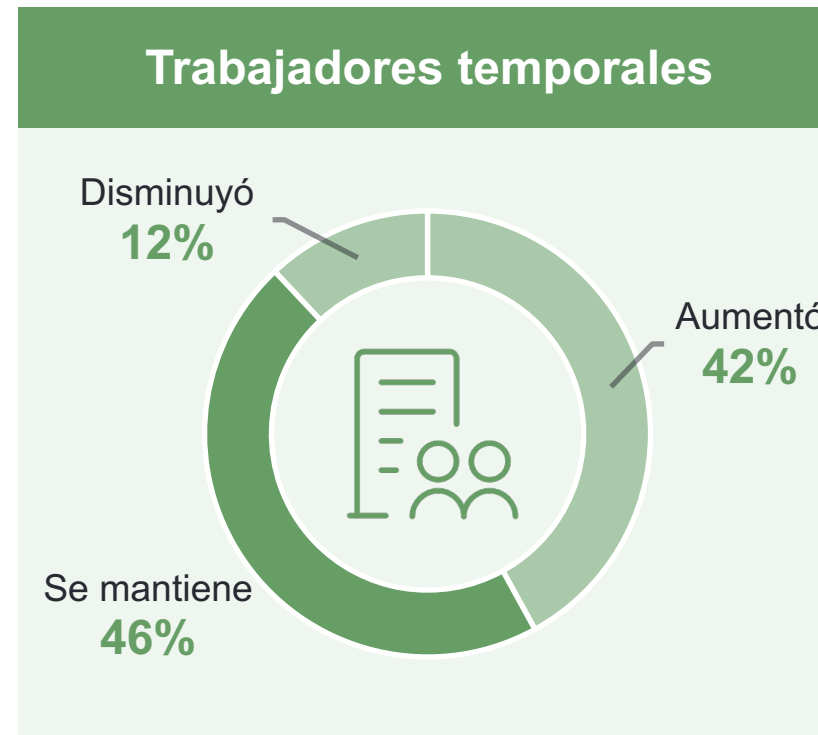
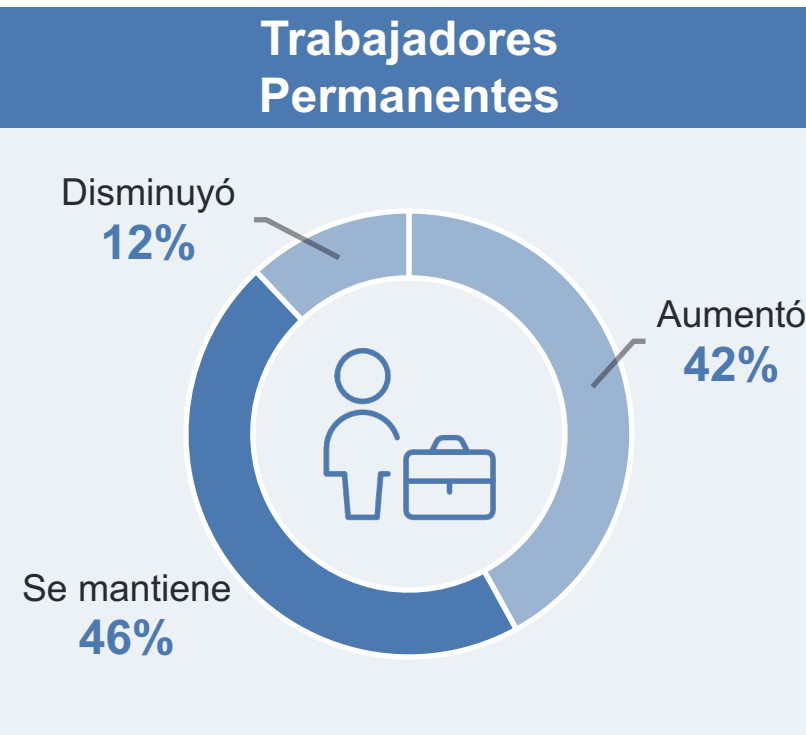
Porcentaje de organizaciones que luchan por encontrar talento calificado (2010 – 2023)



[Explore the Data](#)

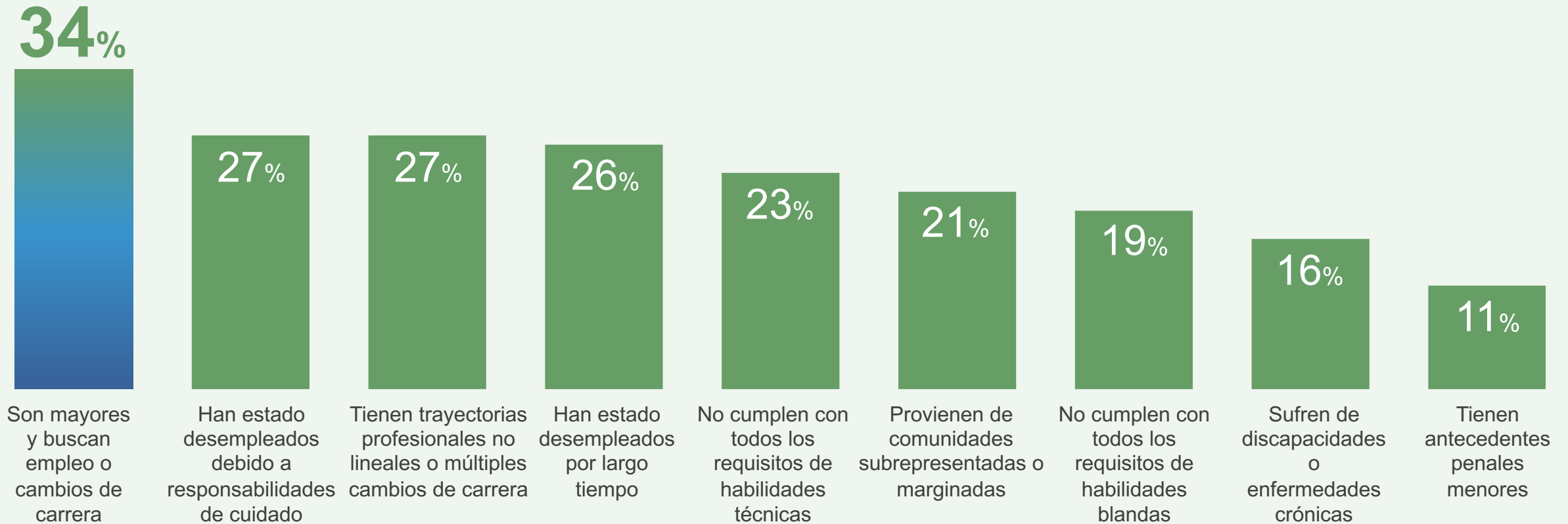
Adaptación de las estrategias de contratación en la crisis de talento

Los empleadores informan que tienen la misma probabilidad de contratar trabajadores temporales que permanentes, el 45% de los empleadores en los sectores de la industria de Servicios de Comunicación y Energía y Servicios Públicos informan las perspectivas más optimistas para los trabajadores temporales.



La inclusión es cada vez más clave

A medida que el grupo de talentos se reduce, los empleadores están ampliando su alcance y buscando solicitantes no tradicionales.



Rasgos que los empleadores priorizan en los solicitantes de empleo

1 Colaboración y trabajo en equipo



2 Responsabilidad y fiabilidad



3 Razonamiento y Resolución de problemas



4 Aprendizaje activo y curiosidad







5 Resiliencia y Adaptabilidad





Más allá del currículum

La principal prioridad de los empleadores en toda su fuerza laboral

	 Reclutamiento	 Retención	 Upskilling & Reskilling	 Compromiso
Gen Z (Edad 18-26)	28%	11%	28%	25%
Millennials (Edad 27-42)	20%	21%	26%	27%
Gen X (Edad 43 –58)	14%	24%	25%	24%
Baby Boomers (Edad 59-77)	10%	20%	18%	19%

Los empleadores determinan las habilidades blandas ideales para la Generación Z



31%

**Aprendizaje activo y
curiosidad**



26%

**Colaboración y
trabajo en equipo**



25%

**Creatividad y
originalidad**

Los baby boomers sabios fortalecen habilidades blandas probadas por el tiempo

28%



Enseñanza y tutoría

23%



**Liderazgo e
influencia social**

21%



**Responsabilidad y
fiabilidad**

Los empleadores identifican los principales impulsores de la productividad



40% Desarrollo profesional



37% Metas y objetivos claros



36% Cultura de trabajo positiva



33% Equilibrio entre el trabajo y la vida personal



24% Aumento de la eficiencia de la tecnología existente



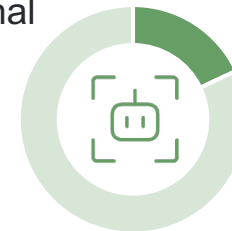
22% Comunicación y colaboración efectivas



20% Creciente adopción de tecnología existente



19% Colaboración en persona



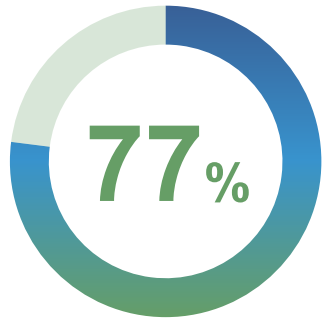
18% Aprender de nuevas herramientas habilitadas para IA



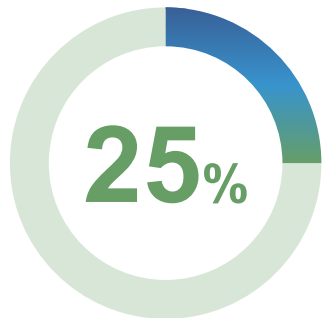
Cómo las tendencias actuales impactan el trabajo



Bienes y servicios de consumo



La demanda de talento supera la oferta, donde el **77% de las organizaciones tiene dificultades para encontrar el talento que necesitan.***








A pesar de la escasez de talento, los empleadores a nivel mundial anticipan una **Expectativa Neta de Empleo de +25%**, sin cambios desde el último trimestre, pero debilitándose -2% en comparación con esta época del año pasado.

*Escasez de Talento de ManpowerGroup 2023








Top 5 de habilidades blandas que busca la industria de bienes y servicios de consumo

- 1 Trabajo en equipo y colaboración** 
- 2 Responsabilidad y fiabilidad** 
- 3 Razonamiento y resolución de problemas** 
- 4 Resiliencia y adaptabilidad** 
- 5 Aprendizaje activo y curiosidad** 

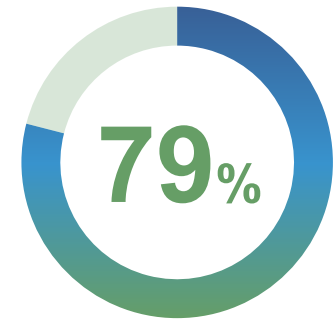


Top 5 de habilidades blandas necesarias en la industria de Energía y servicios públicos

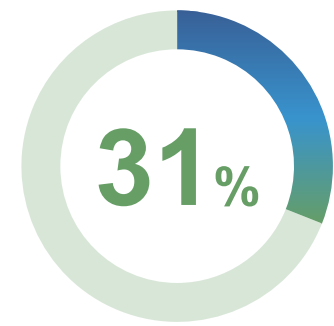
- 1 Colaboración y trabajo en equipo 
- 2 Responsabilidad y fiabilidad 
- 3 Razonamiento y resolución de problemas 
- 4 Aprendizaje activo y curiosidad 
- 5 Pensamiento crítico y análisis 



Energía y servicios públicos



La oferta de talento es superada por la demanda, donde el **79% de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.***








A pesar de la escasez de talento, los empleadores a nivel **mundial anticipan una Expectativa Neta de Empleo de +31%, debilitándose -3 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior.**

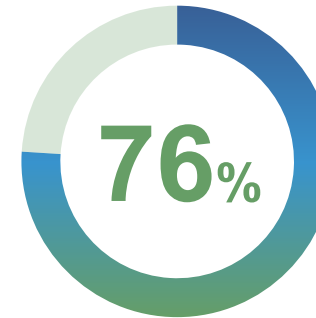
*Escasez de Talento de ManpowerGroup 2023

Top 5

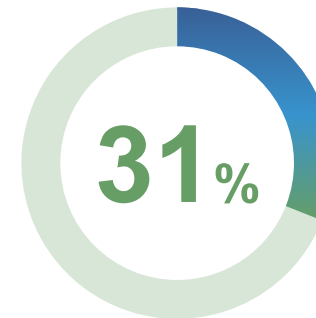
de habilidades blandas necesarias en la industria de Comunicaciones

- 1 Colaboración y trabajo en equipo 
- 2 Responsabilidad y fiabilidad 
- 3 Creatividad y originalidad 
- 4 Razonamiento y resolución de problemas 
- 5 Aprendizaje activo y curiosidad 

Servicios de la comunicación



El talento disponible se ve eclipsado por la demanda, donde el **79% de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.***

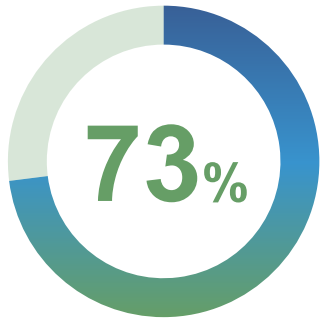


Independientemente de la escasez de talento, los empleadores a nivel mundial anticipan una **Expectativa Neta de Empleo de +31%**, fortaleciéndose **+9%** en comparación con el trimestre anterior, pero manteniéndose sin cambios desde el mismo período del año pasado.

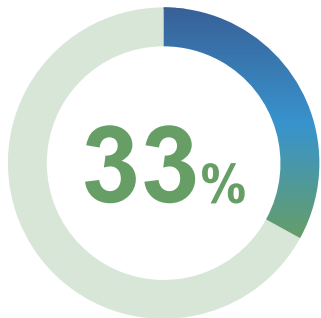
*Escasez de talento de ManpowerGroup 2023



Finanzas y Bienes Raíces



La demanda de talento supera la oferta, donde **el 73% de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.***



A pesar de la escasez de talento, los empleadores a nivel mundial anticipan **una Expectativa Neta de Empleo de +33%**, mejorando ligeramente en comparación con el trimestre anterior, pero debilitándose desde esta época del año pasado, cambiando respectivamente +2 y -4 puntos porcentuales.

*Escasez de Talento de ManpowerGroup 2023



Top 5 de habilidades blandas necesarias en la industria de Finanzas y Bienes raíces

1 Colaboración y trabajo en equipo



2 Responsabilidad y fiabilidad



3 Razonamiento y resolución de problemas



4 Pensamiento crítico y análisis

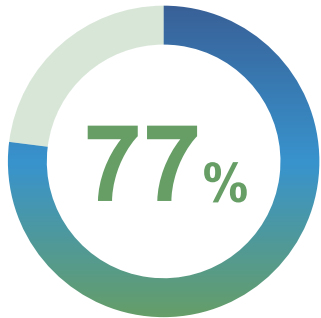


5 Resiliencia y adaptabilidad

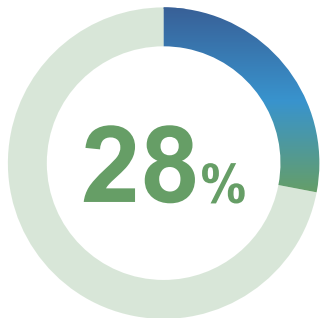




Industrias y Materiales



La demanda de talento supera la oferta, donde el **77% de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.***








Incluso con la falta de talento, los empleadores a nivel mundial anticipan una **Expectativa Neta de Empleo de +28%**, sin cambios desde el trimestre anterior y disminuyendo ligeramente (-1%) en comparación con el mismo período del año pasado.

*Escasez de talento de ManpowerGroup 2023



Top 5 de habilidades blandas necesarias en Industrias y materiales

- 1 **Colaboración y trabajo en equipo** 
- 2 **Responsabilidad y fiabilidad** 
- 3 **Razonamiento y resolución de problemas** 
- 4 **Aprendizaje activo y curiosidad** 
- 5 **Creatividad y originalidad** 



Top 5 de habilidades necesarias en la industria de Transporte, logística y automotor

1 Colaboración y trabajo en equipo



2 Responsabilidad y fiabilidad



3 Razonamiento y resolución de problemas



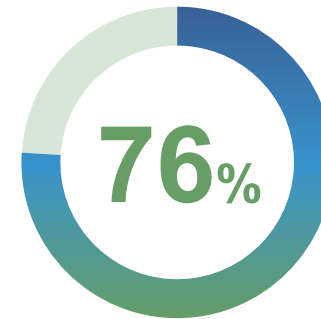
4 Resiliencia y adaptabilidad



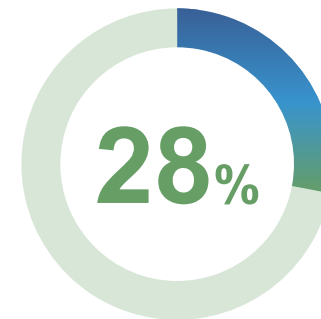
5 Aprendizaje activo y curiosidad



Transporte, logística y automotor



El talento disponible es superado por la demanda, donde el **76% de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.***

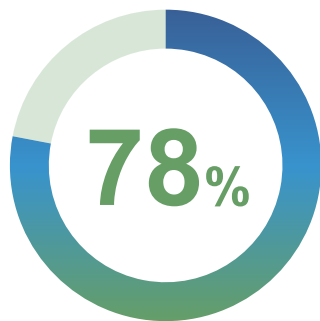


Sin inmutarse por la escasez de talento, **los empleadores a nivel mundial anticipan una Expectativa Neta de Empleo de +28%**, sin cambios desde el trimestre anterior y fortaleciéndose año tras año en +3%.

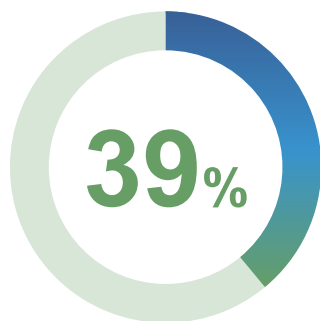
*Escasez de talento de ManpowerGroup 2023



Tecnologías de la información



La demanda de talento supera la oferta, donde **el 78% de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.***



A pesar de la actual crisis de talento, **los empleadores a nivel mundial anticipan una Expectativa Neta de Empleo de +39%**, sin cambios en comparación con el trimestre anterior, pero debilitándose desde el mismo período del año pasado en -5 puntos porcentuales.

*Escasez de talento de ManpowerGroup 2023



Top 5 de habilidades blandas necesarias en la industria TI

1 Colaboración y trabajo en equipo



2 Razonamiento y resolución de problemas



3 Responsabilidad y fiabilidad



4 Creatividad y originalidad



5 Pensamiento crítico y análisis





Top 5

de habilidades blandas necesarias en la industria de Cuidado de la salud y Ciencias de la vida

1 Colaboración y trabajo en equipo



2 Responsabilidad y fiabilidad



3 Razonamiento y resolución de problemas



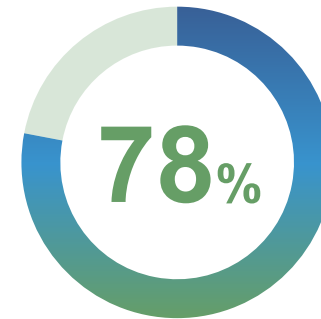
4 Resiliencia y adaptabilidad



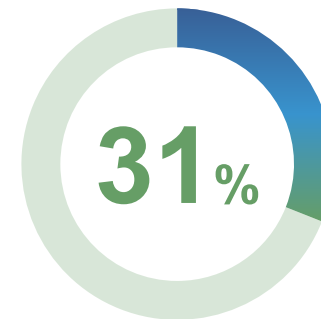
5 Pensamiento crítico y análisis



Cuidado de la salud y Ciencias de la vida



La oferta es superada por la demanda, donde **el 78% de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.***



Persistiendo a pesar de los desafíos de la escasez de talento, **los empleadores a nivel mundial anticipan una Expectativa Neta de Empleo de +31%, mejorando +4% desde el último trimestre y +3% en comparación con esta época del año pasado.**

*Escasez de talento de ManpowerGroup 2023



Tendencias de la fuerza laboral en la Nueva Era Humana

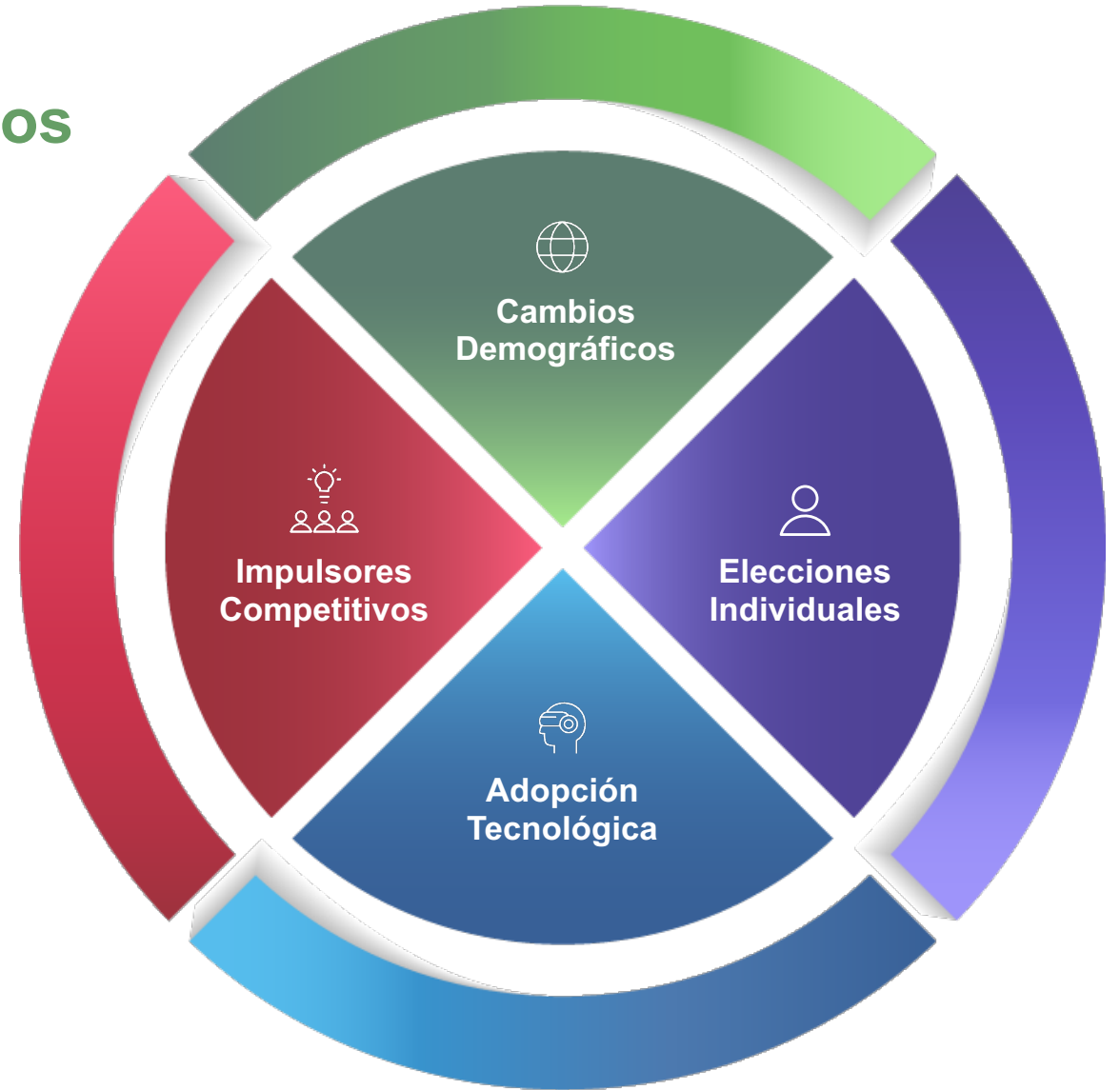
La tecnología puede ser el gran facilitador, pero los humanos seguimos siendo el futuro

“Esta recuperación no se parece a ninguna que hayamos visto: es la combinación de innovación, tecnología e ingenio humano que nos ayudará a superar los desafíos más grandes.

Los seres humanos siempre se han adaptado a nuevas tecnologías y mejores formas de hacer las cosas. Como dice el refrán, la historia se repite. Y la pandemia nos enseñó nuevamente, que podemos lograr un progreso extraordinario si nos unimos”

Conozca más de las tendencias de la fuerza laboral que están acelerando la nueva era humana.

[Explore los datos](#)





“Estos datos sugieren que los empleadores están planeando contrataciones más medidas para el próximo trimestre a medida que navegan por una serie de desafíos a nivel local y macro, desde restricciones de suministro hasta confianza desigual del consumidor y aumento de la inflación.

Dicho esto, atraer y retener talento crítico para el negocio sigue siendo una prioridad, y nuestros encuestados en todo el mundo continúan centrándose en la contratación para roles en demanda”.

– Jonas Prising, Presidente y CEO



Acerca de la encuesta de Expectativa de Empleo de ManpowerGroup



Acerca de la encuesta de Expectativa Neta de Empleo de ManpowerGroup

La Encuesta de Expectativa Neta de Empleo de ManpowerGroup, es la encuesta de empleo prospectiva más completa de su tipo, utilizada a nivel mundial como un indicador económico clave. La Expectativa Neta de Empleo se obtiene tomando el porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en la intención de contratación y restando de esto el porcentaje de empleadores que esperan una disminución en la actividad de contratación. En funcionamiento desde 1962, varios factores sustentan el éxito de la encuesta:

Única

Es incomparable en su tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque. La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo más extensa y prospectiva del mundo, que pide a los empleadores que pronostican el empleo durante el próximo trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se centran en datos retrospectivos para informar sobre lo que ocurrió en el pasado.

Independiente

La encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se realiza. Los participantes de la encuesta no se derivan de la base de clientes de ManpowerGroup.

Robusta

La encuesta se basa en entrevistas con 38.833 empleadores públicos y privados en 41 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

Enfocada

Durante más de seis décadas, la encuesta ha derivado toda su información de una sola pregunta: "¿Cómo anticipa que el empleo total en su ubicación cambiará en los tres meses hasta finales de diciembre de 2023 en comparación con el trimestre actual?"

Metodología de la encuesta

La metodología utilizada para recopilar los datos para las Perspectivas de Empleo se ha digitalizado en 41 mercados para el informe Q4 2023. Las respuestas de la encuesta se recopilaron en julio de 2023. La pregunta formulada y el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales..

Declaraciones prospectivas

Este informe contiene declaraciones prospectivas, incluidas declaraciones sobre la demanda laboral en ciertas regiones, países e industrias, y la incertidumbre económica. Los eventos o resultados reales pueden diferir materialmente de los contenidos en las declaraciones prospectivas debido a riesgos, incertidumbres y suposiciones. Estos factores incluyen los que se encuentran en los informes de la Compañía presentados ante la SEC, incluida la información bajo el título "Factores de riesgo" en su Informe Anual en el Formulario 10-K para el año finalizado el 31 de diciembre de 2022, cuya información se incorpora aquí como referencia. ManpowerGroup renuncia a cualquier obligación de actualizar cualquier declaración prospectiva u otras declaraciones en este comunicado, excepto según lo exija la ley.

Soluciones para todo el ciclo de RRHH de ManpowerGroup



Consultoría y análisis
de la fuerza laboral



Administración
de personal



RRHH



Gestión de
carrera



Transición
de carrera



Atracción de
talento



Conozca más en www.manpowergroupcolombia.co/investigaciones