



Los empleadores de TI anticipan una **Expectativa Neta de +39%**



78% de las organizaciones TI informan dificultades para cubrir puestos



Las principales prioridades del personal de TI siguen siendo la ciberseguridad, el soporte técnico y la experiencia del cliente

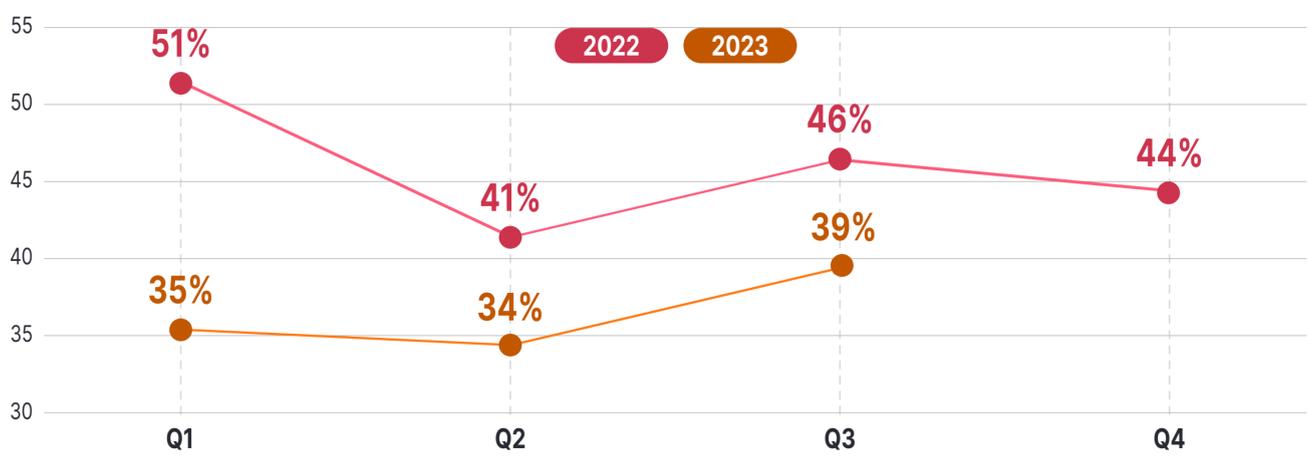
## Expectativa de empleo global de la industria TI

Utilizada internacionalmente como un indicador de las tendencias económicas y del mercado laboral, la **Expectativa Neta de Empleo** se calcula restando el porcentaje de empleadores que anticipan reducciones en los niveles de personal de aquellos que planean contratar. Para el Q3 se sitúa en **39%**



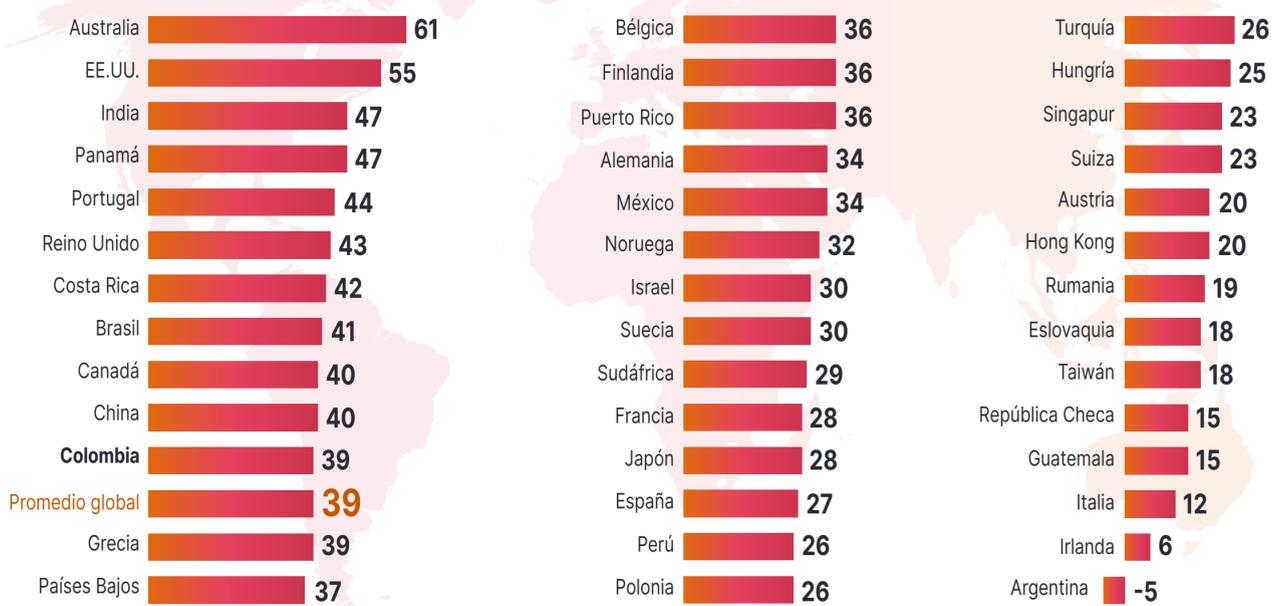
## Comparativo histórico

La demanda de los empleadores de TI se ha fortalecido en un +5% desde el último trimestre, pero ha disminuido un -6% en comparación con esta época del año pasado.



## Expectativa de contratación para julio – septiembre

De los 41 países, los empleadores de TI en Australia, EE.UU, India y Panamá están impulsando la demanda de talento en Q3.



## Las necesidades prioritarias de personal de la industria de TI

Top 5 Prioridades de personal:

- 1 | Ciberseguridad 34%
- 2 | Soporte técnico 32%
- 3 | Experiencia del cliente o del usuario 31%
- 4 | Gestión de base de datos 27%
- 5 | Sistema de gestión de relaciones con los clientes 25%

Los 5 principales enfoques para abordar los desafíos tecnológicos:

- 1 | Formación y mejora de la fuerza laboral actual 50%
- 2 | Contratar nuevos trabajadores con las habilidades necesarias 46%
- 3 | Invertir más en automatización 39%
- 4 | Capacitar a los trabajadores y moverlos a puestos TI 39%
- 5 | Contratar personal a corto plazo (freelancer, contratista etc) para llenar las brechas de habilidades 38%