

**Q3** 2023

Encuesta de  
Expectativas Netas  
de Empleo de  
ManpowerGroup

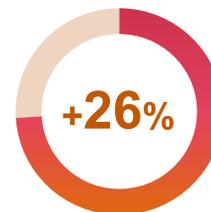


**El nivel de contratación para el Q3 sigue siendo positivo a pesar de disminución en intenciones de contratación**

# Resumen Ejecutivo



## Expectativa Neta de Empleo

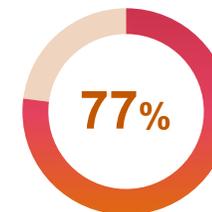


Se calcula restando los empleadores que prevén reducciones netas frente a los que tienen previsto contratar



**Bajó (13%) puntos porcentuales cuando se compara con 2022**

## Escasez global de talento



Los empleadores afirman que tienen dificultades para encontrar el talento que necesitan.



**Aumentado a 77%, Alcanzando su nivel más alto en 17 años**

## Mayor demanda de contratación



Tecnologías de la información



Finanzas y Bienes raíces



Servicios de la comunicación



# Tabla de contenido



**4**

**Expectativas de Empleo Q3**



**19**

**Cómo las tendencias afectan el empleo**



**28**

**Tendencias de la fuerza laboral en la nueva era**



**32**

**Acercas de la encuesta de Expectativa Neta de Empleo**

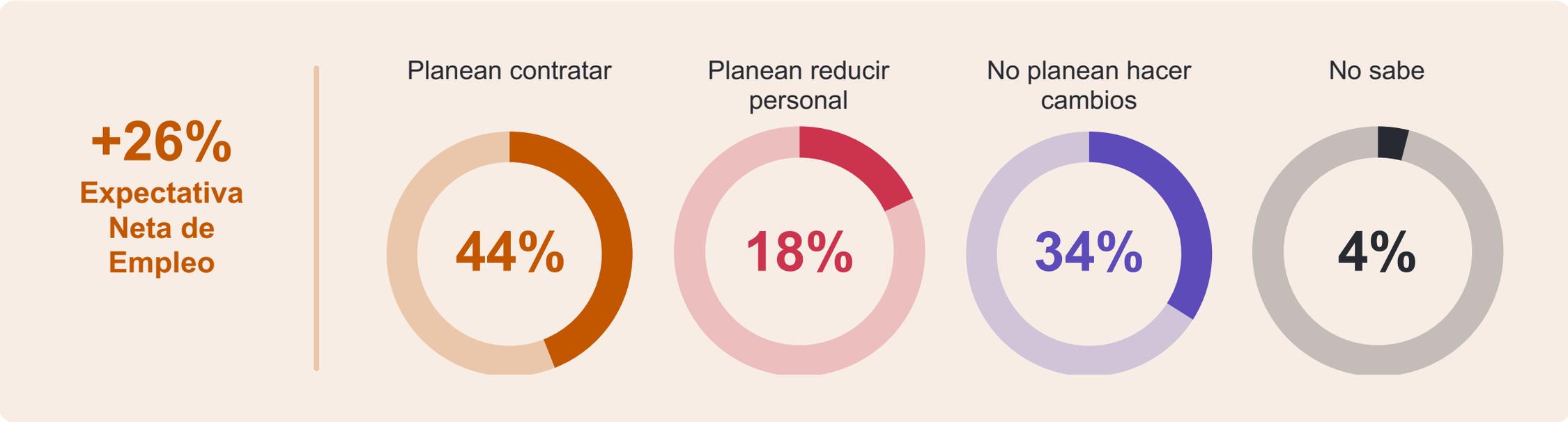


# Expectativa Neta de Empleo Q3



# Expectativa Neta de Empleo en Colombia Q3 2023

Durante el tercer trimestre de 2023, los gerentes de contratación colombianos esperan un ritmo de contratación saludable con una **Expectativa Neta de Empleo (NEO) de 26%**. En comparación con el trimestre anterior, los empleadores colombianos esperan que el NEO disminuya ligeramente en 3 puntos porcentuales y baje 13 puntos en comparación con el tercer trimestre de 2022. Colombia ocupa el penúltimo lugar en la región de América del Sur y Central por sus perspectivas de empleo, 3 puntos por debajo del promedio regional.



# Comportamiento Expectativa de empleo Q3 2022 - Q3 2023



39%

Q3 - 2022

29%

Q2 - 2023

26%

Q3 - 2023

# Pacífico es la región más optimista para este Q3 2023

Las organizaciones colombianas de las 5 regiones prevén un aumento de personal en el tercer trimestre de 2023. Desde el último trimestre, el mercado laboral se ha debilitado en 3 de las 5 regiones y se han fortalecido en 2 regiones. De manera similar, mirando hacia atrás al Q3 2022, las intenciones de contratación se han debilitado en 3 de 5 regiones y fortalecido en 2 regiones. La región más competitiva en Colombia es la región Pacífico con un NEO de 41, aumentando 21 puntos porcentuales desde el trimestre anterior y 6 puntos porcentuales desde hace un año. Esta región colombiana reporta el mayor crecimiento en expectativas desde el trimestre pasado y el año anterior.

## Fuertes intenciones de contratación



Pacífico  
**+41%**

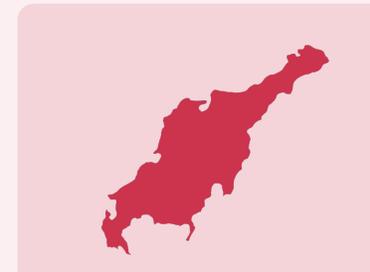


Orinoquía  
**+30%**

## Bajas intenciones de contratación



Andina  
**+26%**



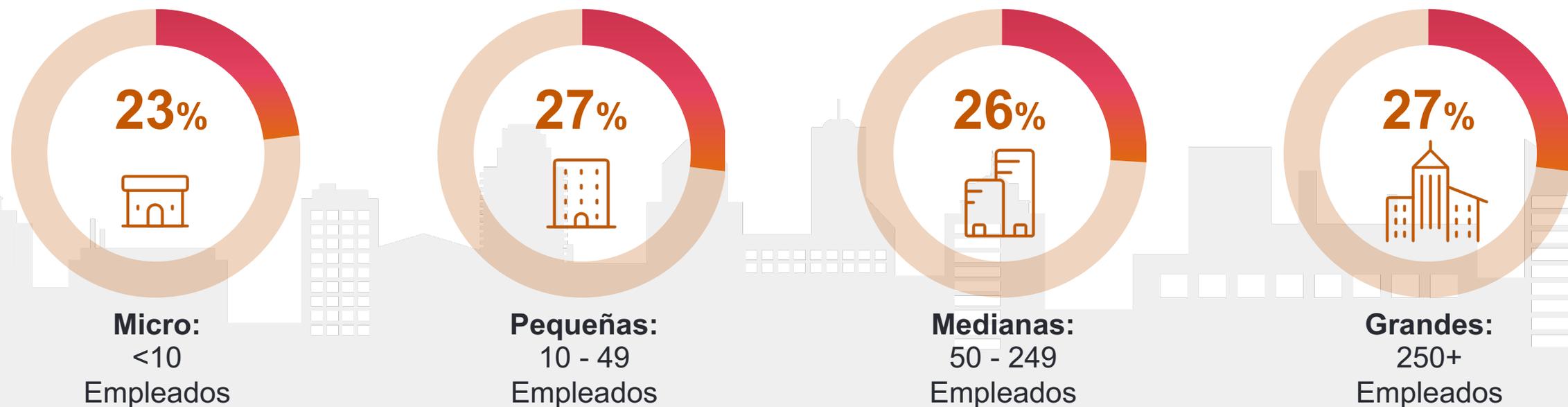
Caribe  
**20%**



Amazonas  
**10%**

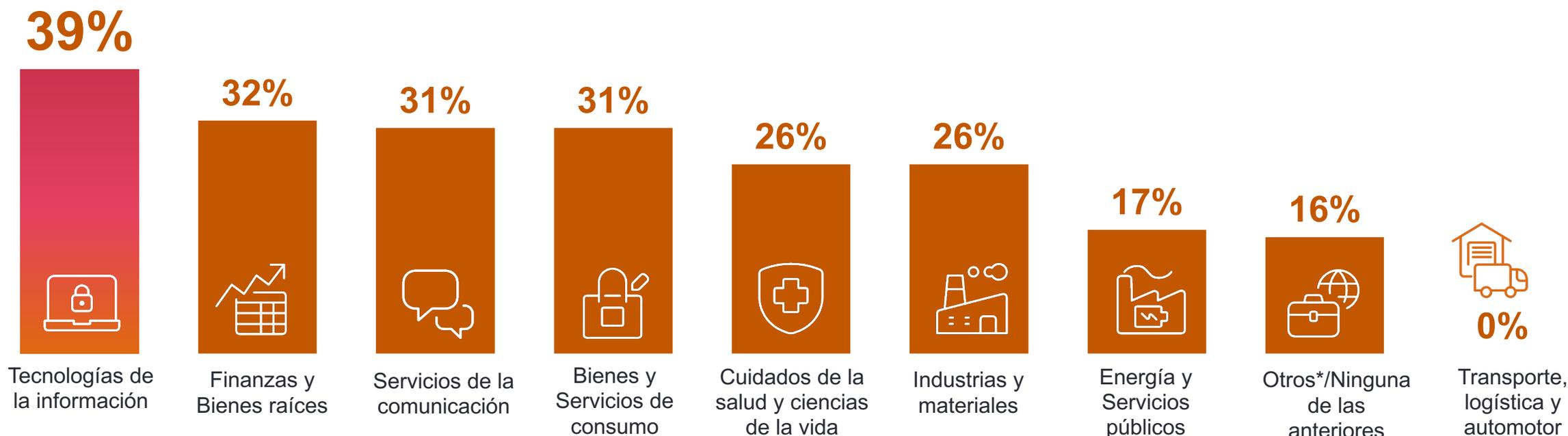
# Las micro empresas son las más cautelosas para contratar en este Q3

Los 4 tamaños de organización esperan un aumento cauteloso en los niveles de personal de julio a septiembre de 2023. Desde el último trimestre, las intenciones de contratación se han fortalecido en 2 de los 4 tamaños de organización y se han debilitado en 2. Sin embargo, en comparación con el año pasado, el clima de contratación se ha debilitado en las 4 empresas. Una de las organizaciones más competitivas en Colombia son las pequeñas organizaciones con 10-49 empleados con un **NEO de +27%**, aumentando en 2 puntos porcentuales desde el segundo trimestre de 2023, pero disminuyendo en 9 puntos porcentuales desde el tercer trimestre de 2022. Igualmente, las grandes organizaciones con más de 250 empleados son las más competitivas, reportan un NEO de +27%, disminuido en 12 puntos porcentuales desde el trimestre pasado y 17 puntos porcentuales desde hace un año.



# La demanda de talento es alta para el sector T.I

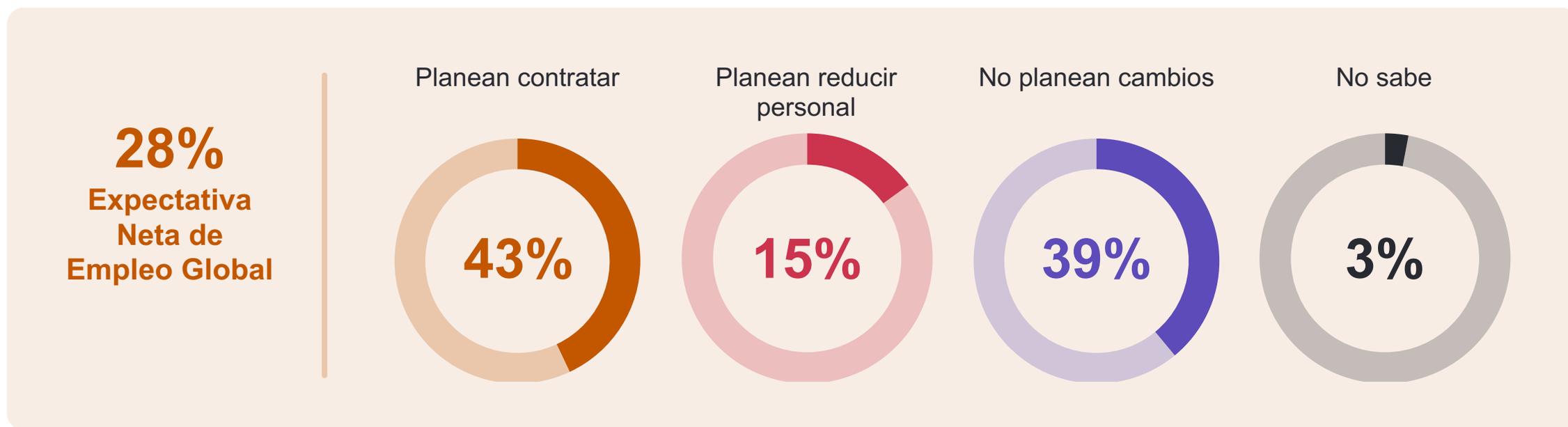
8 de 9 sectores esperan aumentar el clima de contratación en el tercer trimestre de 2023, mientras que un sector no prevé ningún cambio. En comparación con el segundo trimestre de 2023, los climas de contratación se han debilitado en 6 de 9 sectores y se han fortalecido en 3 sectores. El sector más competitivo en Colombia es el de Tecnologías de la información con una **Expectativa Neta de Empleo de +39%**, aumentando 30 puntos porcentuales desde el segundo trimestre de 2023, pero cayendo 23 puntos porcentuales desde este trimestre del año pasado. Colombia ocupa el segundo lugar a nivel mundial por el aumento trimestral del sector de Tecnologías de la información, superando el aumento trimestral promedio de 41 países en 25 puntos.



\*Gobierno o servicios públicos; sin fines de lucro/ONG/caridad/organización religiosa; otra industria; sub industria de otros transportes, logística y automóviles; insituciones educacionales; Agricultura y Pesca

# Expectativa Neta Global para el Q3 de 2023

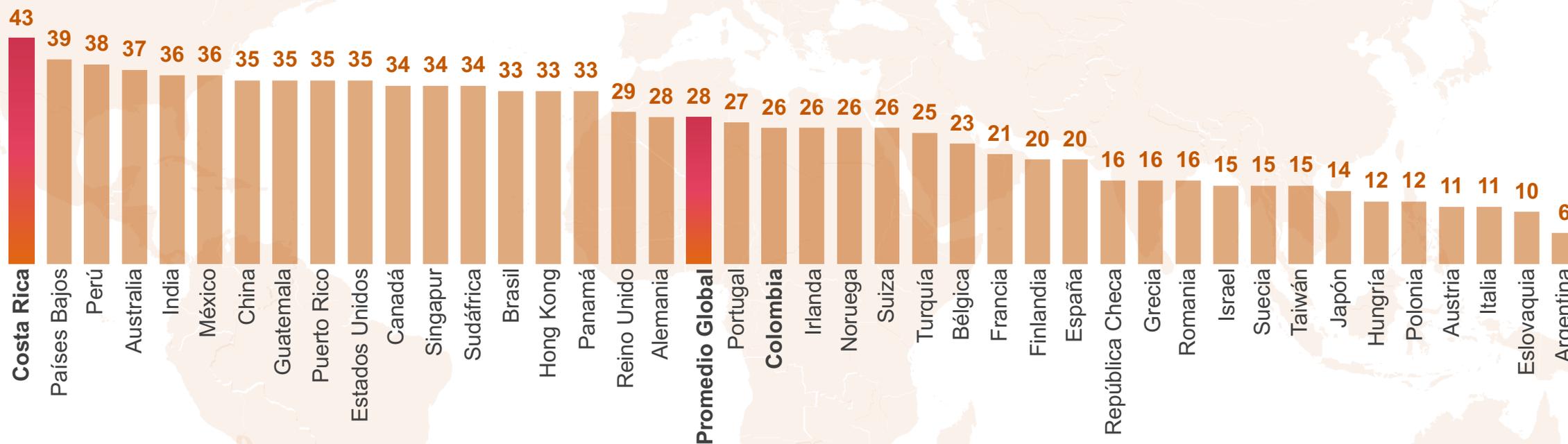
En la última edición de la Encuesta de Expectativas Netas de Empleo de ManpowerGroup, realizada a cerca de 39.000 empleadores, 29 de los 41 países reportan mayores intenciones que el trimestre anterior. Los empleadores de todo el mundo continúan anticipando la contratación de más trabajadores en el tercer trimestre de 2023, reportando una **Expectativa Neta de Empleo con ajuste estacional de +28%**. Las intenciones de contratación mejoran trimestre tras trimestre con +5 puntos porcentuales y se suavizan en comparación con el año pasado por estas mismas fechas -4 puntos porcentuales, respectivamente.



# Expectativas de contratación de julio a septiembre

Al considerar cómo cambiarán los niveles de contratación durante el tercer trimestre, los empleadores de los **41 países** prevén una **Expectativa Neta de Empleo positiva**.

Ajuste por estacionalidad, Expectativas Netas de Empleo (%)



# Altos y bajos niveles de contratación para el Q3

Con unas expectativas estables en todas las regiones, los empleadores de **Norteamérica (+35%) declararon las intenciones de contratación más firmes**, seguidos de los de Asia-Pacífico (+31%), Centroamérica y Sudamérica (+29%) y EMEA (+20%).



## Fuertes intenciones de contratación



Costa Rica  
**+43%**



Países Bajos  
**+39%**



Perú  
**+38%**



## Bajas intenciones de contratación



Argentina  
**+6%**



Eslovaquia  
**+10%**



Austria  
**+11%**



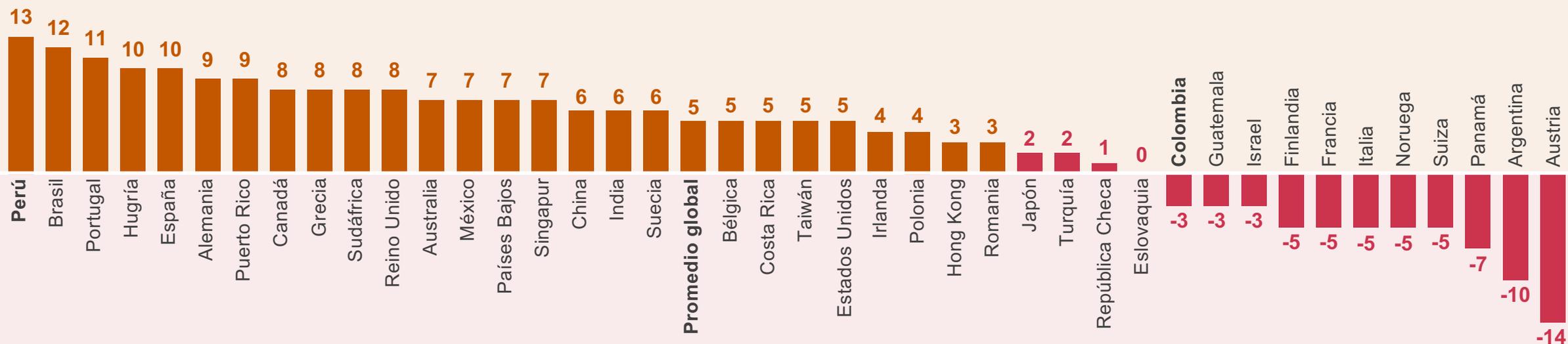
Italia  
**+11%**

# Expectativas cambiantes: Cambios desde el segundo trimestre

La confianza en la contratación sigue siendo sólida en todos los países a pesar de la preocupación por una posible recesión y una inflación constante.



Cambios trimestrales con ajuste estacional, Expectativas Neta de Empleo (%)

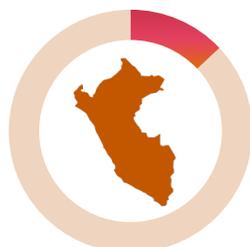


# Mejoras significativas de las expectativas a lo largo del tiempo

Las expectativas de contratación mejoran en **29 países** en comparación con el trimestre anterior y en 12 en comparación con el mismo periodo del año pasado.

## Mejoras trimestrales

Las mejoras trimestrales más significativas se registran en **Perú, Brasil y Portugal**.



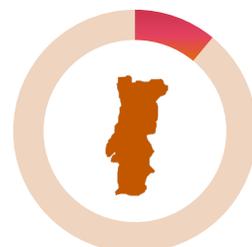
**+13%**

Perú



**+12%**

Brasil

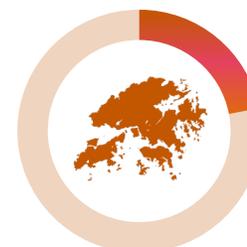


**+11%**

Portugal

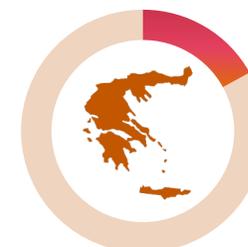
## Mejoras anuales

Las mayores mejoras anuales se registran en **Hong Kong, Grecia y Perú**.



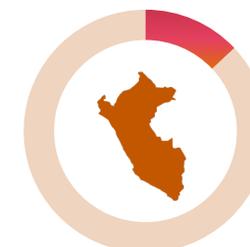
**+22%**

Hong Kong



**+17%**

Grecia



**+13%**

Perú

# Expectativas globales de empleo en los principales sectores

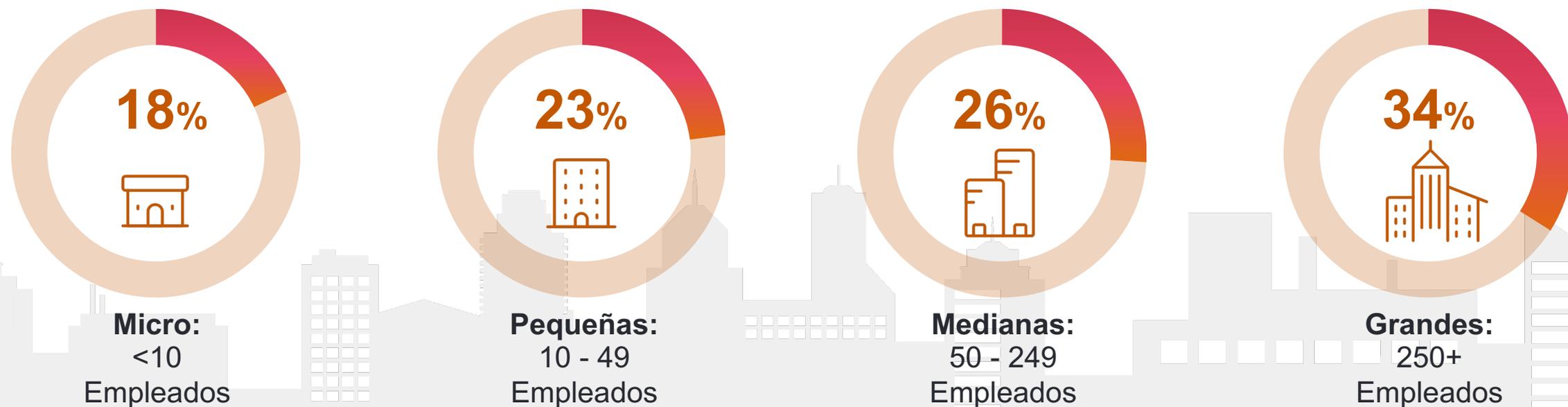
**Los puestos digitales siguen siendo los más demandados en todo el mundo:** Las empresas del sector de las TI siguen presentando las perspectivas más brillantes, seguidas de las del sector de la energía y los servicios públicos, y del sector financiero e inmobiliario.



\*Gobierno o servicios públicos; sin fines de lucro/ONG/caridad/organización religiosa; otra industria; sub industria de otros transportes, logística y automóviles; insituciones educacionales; Agricultura y Pesca

# Expectativas de contratación por tamaños de empresas

Las expectativas de las grandes empresas son casi el doble que las de las micro empresas.



# Expectativas de los empleadores en Europa, Medio oriente y África

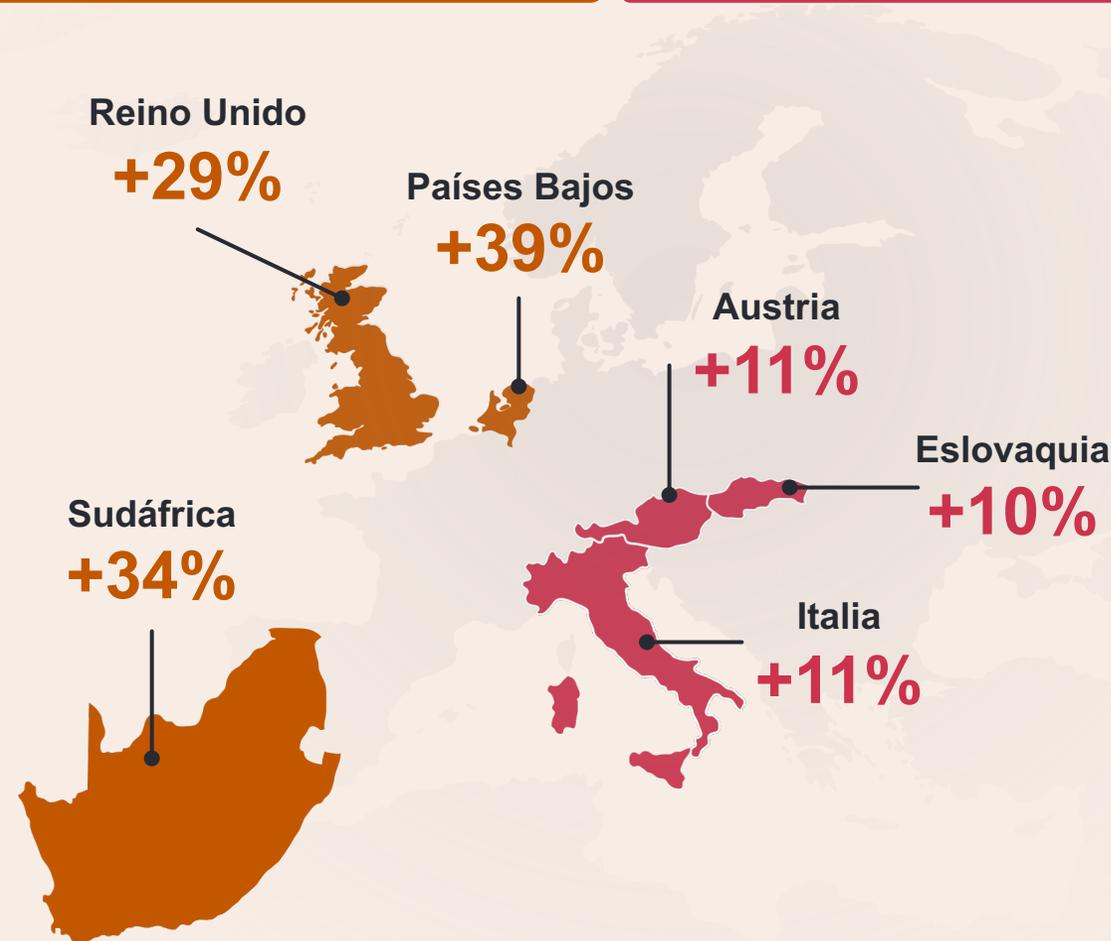
Las expectativas de contratación siguen siendo las más bajas, aunque estables, en la región EMEA (+20%), aumentando moderadamente (+2 puntos porcentuales) desde el último trimestre y ligeramente más débiles desde el tercer trimestre de 2022 (-3 puntos porcentuales).

Las expectativas varían en toda la región, los empleadores más dispuestos en contratar son en los Países Bajos (+39%), Sudáfrica (+34%) y el Reino Unido (+29%). Las perspectivas más débiles se registran en Eslovaquia (10%), Italia (11%) y Austria (11%).

Los empleadores Irlanda reportan mayores intenciones de contratación para el sector de transporte, logística y automotor con (56%) y empleadores de los Países Bajos manifiestan mayores intenciones de contratación en el sector de la industria y los materiales(51%).

  
Fuertes intenciones de contratación

  
Bajas intenciones de contratación



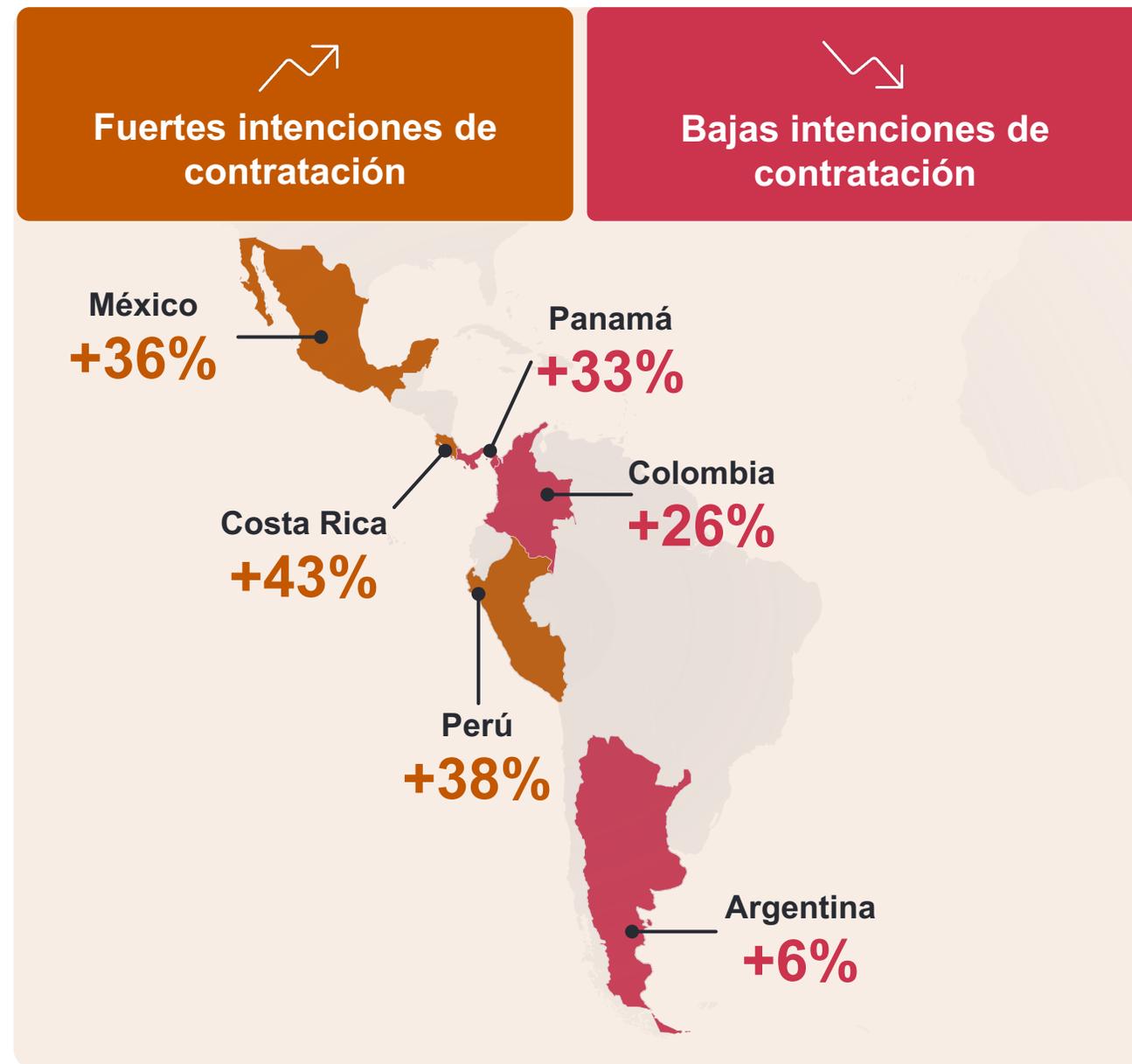
# Expectativas de los empleadores en América

Los 11 países y territorios de América del Norte, Central y del Sur informan de expectativas de empleo positivas para el 3er trimestre, mejorando en 7 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior y en 4PP en comparación con esta misma fecha el año pasado.

Los empleadores de Puerto Rico (+35%), Estados Unidos (+35%) y Canadá (+33%) informan de aumentos en sus expectativas en comparación con el trimestre pasado: +9, +5 y +8 puntos porcentuales, respectivamente. Tanto EE.UU. como Canadá esperan que la contratación sea más débil cuando se compara anualmente, disminuyendo en ambos casos -3 puntos porcentuales.

Los gerentes de contratación en Costa Rica reportan las intenciones más fuertes (+43%) tanto a nivel regional como global, seguidos regionalmente por Perú (+38%) y México (+38%). La confianza más baja la tienen los empleadores de Argentina (+6%).

Las intenciones de contratación más fuertes a nivel global para los sectores de Bienes de consumo y servicios y Servicios de comunicación son reportadas por los empleadores en Costa Rica (49% y 60%, respectivamente); Salud y Ciencias de la Vida en México (51%).

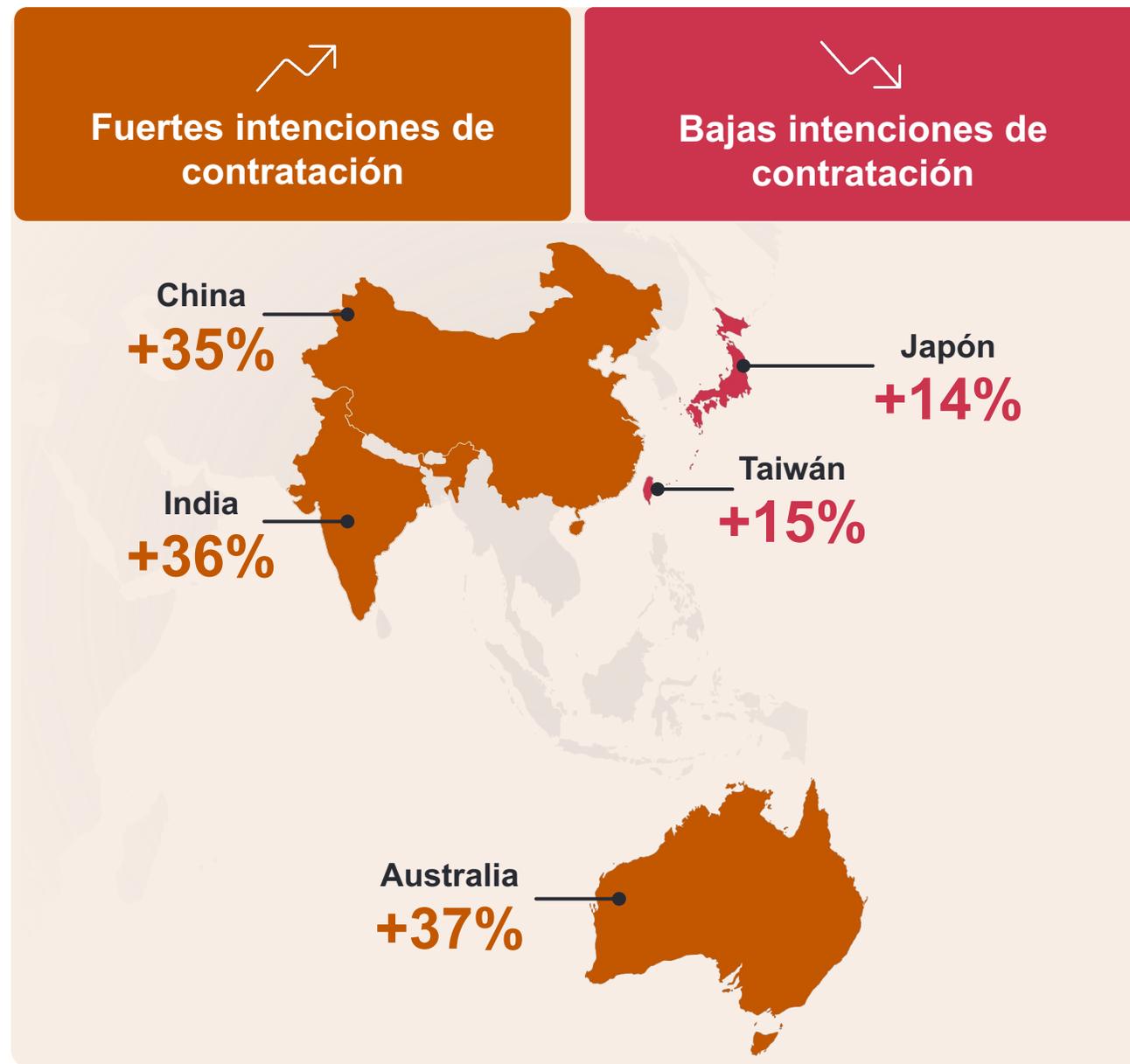


# Expectativas de empleo en Asia Pacífico

Los directores de contratación de toda la región APAC prevén fuertes intenciones de contratación (+31%), que mejoran en comparación con el trimestre anterior (+4 puntos porcentuales), pero se debilitan ligeramente con respecto al año anterior (-1 punto porcentual).

Australia (+37%), India (+36%) y China (+35%) presentan las mejores perspectivas. Las expectativas más prudentes se registran en Japón (+14%) y Taiwán (+15%).

Las intenciones de contratación más fuertes a nivel mundial para la industria de TI se encuentran en Australia (61%), Energía y servicios públicos en China (61%), y Finanzas y Bienes raíces en Singapur (50%).

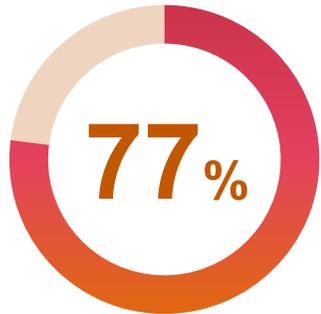




¿Cómo las  
tendencias afectan  
el empleo?



# Bienes y servicios de consumo



La demanda de talento supera la oferta: **el 77% de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la escasez de talentos, los empleadores de todo el mundo prevén unas **Expectativas Netas de Empleo del +25%**, lo que supone un aumento del +6% con respecto al trimestre anterior, pero un debilitamiento del -5% en comparación con el año pasado por estas mismas fechas.

\*Escasez de talento 2023 de ManpowerGroup



## Top 5 de habilidades blandas que buscan los empleadores de Bienes y Servicios de consumo\*

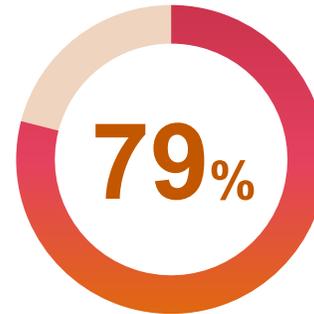
- 1 **Fiabilidad y autodisciplina**
- 2 **Resiliencia y adaptabilidad**
- 3 **Razonamiento y solución de problemas**
- 4 **Creatividad y originalidad**
- 5 **Colaboración y trabajo en equipo**



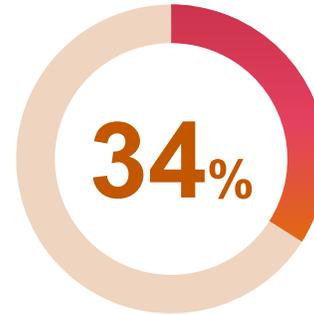
## Top 5 de habilidades blandas que buscan los empleadores de Energía y servicios públicos\*

- 1 Creatividad y originalidad 
- 2 Colaboración y trabajo en equipo 
- 3 Pensamiento crítico y análisis 
- 4 Resiliencia y adaptabilidad 
- 5 Razonamiento y solución de problemas 

## Energía y Servicios públicos



La demanda de talento supera la oferta: el **79%** de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.

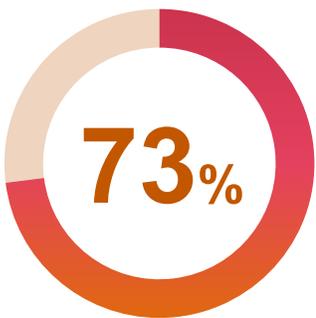


A pesar de la escasez de talento, los empleadores de todo el mundo prevén unas **Expectativas Netas de Empleo del +34%**, lo que supone una mejora **+8 puntos porcentuales** con respecto al trimestre anterior.

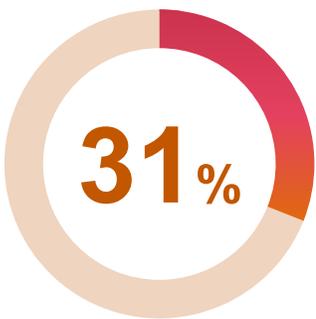
\*Escasez de talento 2023 de ManpowerGroup



# Finanzas y Bienes raíces



La demanda de talento supera la oferta, el **73% reporta dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



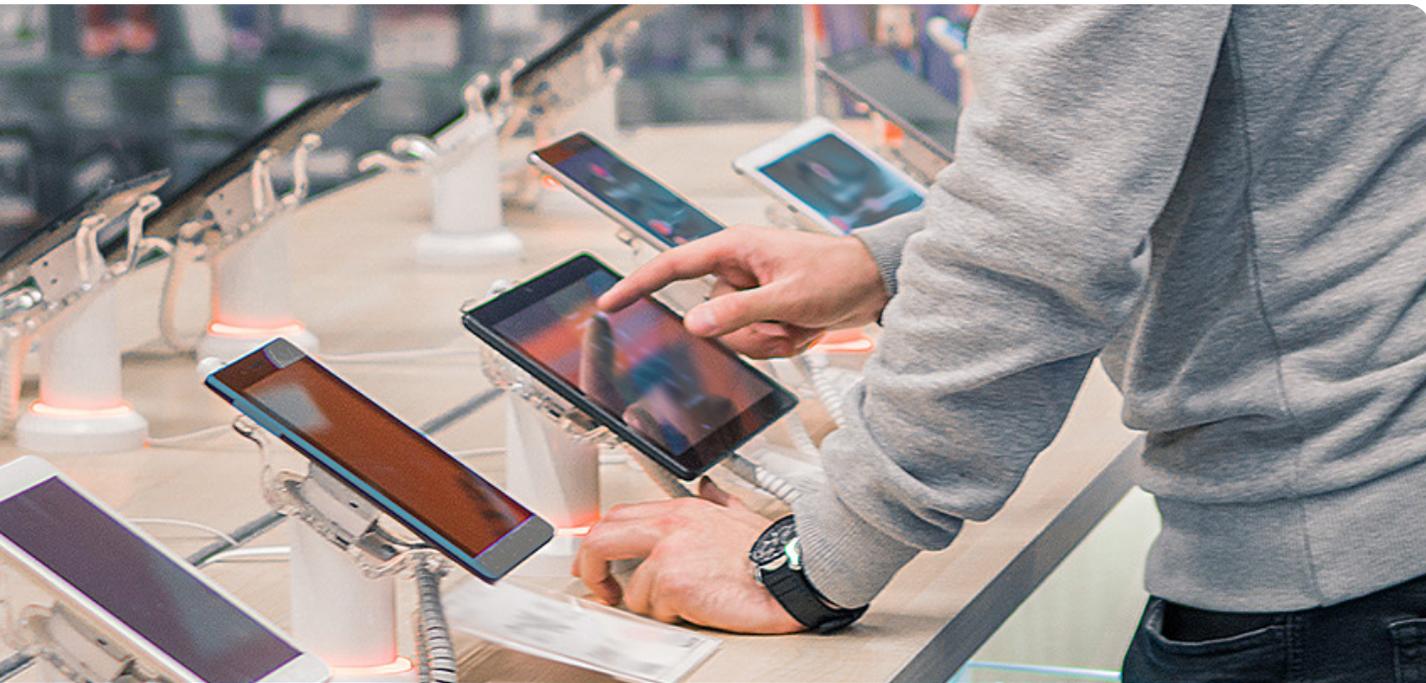
A pesar de la escasez de talentos, los empleadores de todo el mundo prevén una **Expectativas Netas de Empleo del +31%**, manteniéndose relativamente estables en comparación con el trimestre anterior, pero debilitándose desde el año pasado por estas fechas, con una variación de +2 y -7 puntos porcentuales, respectivamente.

\*Escasez de talento 2023 de ManpowerGroup



## Top 5 de habilidades blandas que buscan los empleadores de Finanzas y Bienes raíces\*

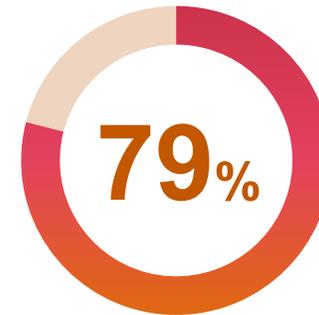
- 1 **Pensamiento crítico y análisis**
- 2 **Fiabilidad y autodisciplina**
- 3 **Razonamiento y solución de problemas**
- 4 **Resiliencia y adaptabilidad**
- 5 **Liderazgo e influencia social**



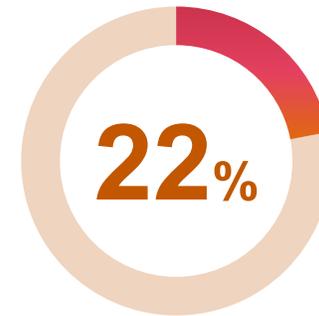
## Top 5 habilidades blandas que buscan los empleadores de Servicios de la comunicación\*

- 1 Creatividad y originalidad 
- 2 Pensamiento crítico y análisis 
- 3 Fiabilidad y autodisciplina 
- 4 Resiliencia y adaptabilidad 
- 5 Liderazgo e influencia social 

## Servicios de la comunicación



El 79% de las organizaciones afirman tener dificultades para encontrar el talento que necesitan

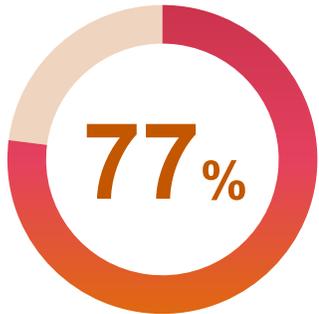


Independientemente de la escasez de talento, los empleadores a nivel mundial anticipan una **Expectativa Neta de Empleo de +22%**, debilitándose en comparación con el trimestre anterior y el mismo periodo del año pasado en -8 puntos porcentuales y -9 puntos porcentuales respectivamente.

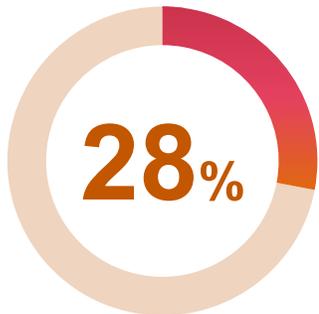
\*Escasez de talento 2023 de ManpowerGroup



# Industrias y materiales



La demanda de talento supera la oferta donde el **77% de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



Incluso con la falta de talento disponible, los empleadores anticipan una **Expectativa Neta de Empleo de +28%**, fortaleciéndose en comparación con el trimestre anterior, pero debilitándose año tras año en +1 y -2 puntos porcentuales respectivamente.

\*Escasez de talento 2023 de ManpowerGroup



## Top 5 habilidades blandas que buscan los empleadores de Industrias y materiales

- 1 **Fiabilidad y autodisciplina**
- 2 **Creatividad y originalidad**
- 3 **Razonamiento y solución de problemas**
- 4 **Resiliencia y Adaptabilidad**
- 5 **Pensamiento crítico y análisis**

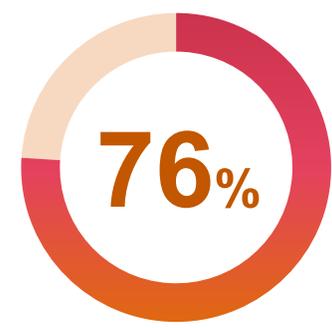


## Top 5 habilidades blandas que buscan los empleadores de Transporte, logística y automotor\*

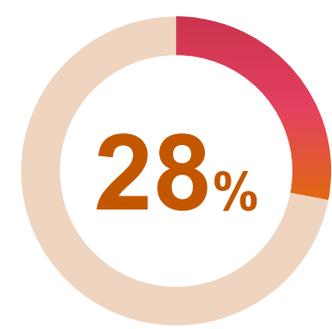
- 1 **Fiabilidad y autodisciplina**
- 2 **Resiliencia y adaptabilidad**
- 3 **Creatividad y originalidad**
- 4 **Liderazgo e influencia social**
- 5 **Razonamiento y solución de problemas**



# Transporte, Logística y Automotor



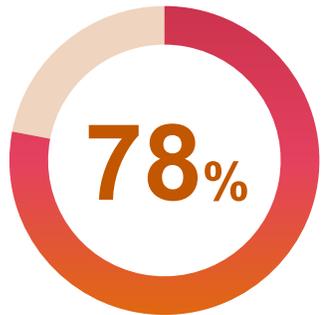
La demanda de talento supera la oferta donde el **76% de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



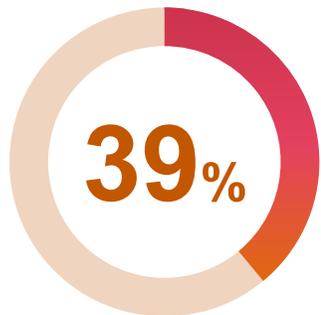
Sin dejarse intimidar por la escasez de talento, los empleadores a nivel mundial anticipan una **Expectativa Neta de Empleo de +28%**, mejorando desde el trimestre anterior, pero debilitándose año tras año en +2 y -5 puntos porcentuales respectivamente

\*Escasez de talento 2023 de ManpowerGroup

# Tecnologías de la información



La demanda de talento supera la oferta donde el **78% de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la escasez de talento en curso, los empleadores a nivel mundial anticipan una Expectativa Neta de Empleo de +39%, fortaleciéndose en comparación con el trimestre anterior, pero debilitándose desde la misma época hace un año en +5 y-7 puntos porcentuales respectivamente.

\*Escasez de talento 2023 de ManpowerGroup



## Top 5 habilidades blandas que buscan los empleadores de TI

- 1 **Pensamiento crítico y análisis**
- 2 **Creatividad y originalidad**
- 3 **Razonamiento y solución de problemas**
- 4 **Fiabilidad y autodisciplina**
- 5 **Toma de iniciativa**



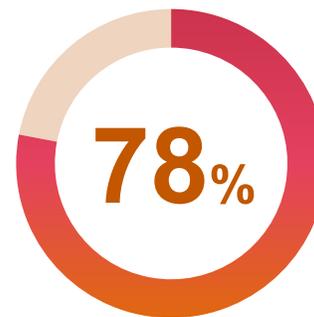
## Top 5

habilidades blandas que buscan los empleadores de Cuidado de la salud y ciencias de la vida\*

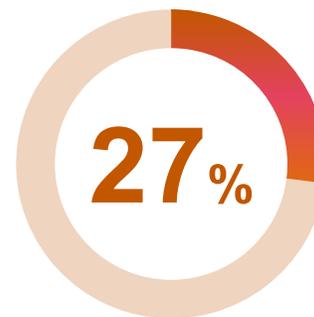
- 1 **Fiabilidad y autodisciplina** 
- 2 **Resiliencia y adaptabilidad** 
- 3 **Razonamiento y solución de problemas** 
- 4 **Colaboración y trabajo en equipo** 
- 5 **Creatividad y originalidad** 



## Cuidado de la salud y ciencias de la vida



La demanda de talento supera la oferta, donde el **78%** reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.



Persistiendo a pesar de los desafíos de la escasez de talento, los empleadores a nivel mundial anticipan una Expectativa Neta de Empleo de +27%, mejorando +2 puntos porcentuales desde el último trimestre, pero debilitándose en -3 puntos cuando se compara con el año anterior.

\*Escasez de talento 2023 de ManpowerGroup



# Tendencias de la fuerza laboral en la nueva era humana

## La tecnología puede ser un gran facilitador, pero los humanos seguimos siendo el futuro

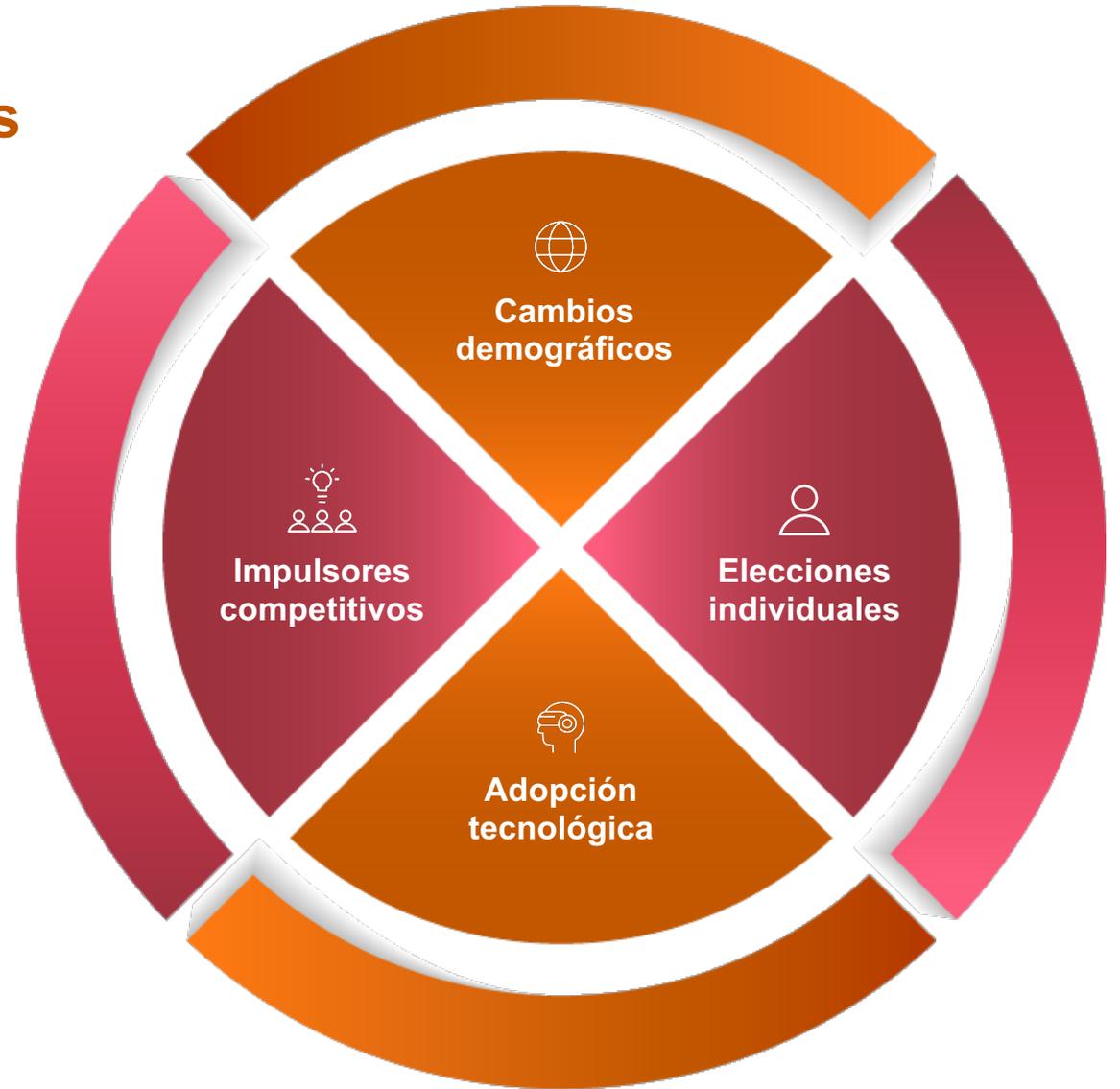
**Esta recuperación no se parece a ninguna que hayamos visto**— Es la combinación de innovación , tecnología e ingenio humano lo que nos ayudará a superar los mayores desafíos.

Los seres humanos siempre se han adaptado a nuevas tecnologías y mejores formas de hacer las cosas. Como dice el refrán, la historia se repite. Y la pandemia nos enseñó nuevamente que podemos lograr un progreso extraordinario si nos unimos.— ”

**Es la combinación de innovación, tecnología e ingenio humano lo que nos ayudará a superar los desafíos más grandes.**

Obtenga más información sobre las tendencias de la fuerza laboral que está acelerando la nueva era humana.

[Explore los datos](#)





*“Estos datos sugieren que los empleadores están planeando una contratación más medida para el próximo trimestre a medida que navegan por una serie de desafíos a nivel regional y global, desde las restricciones de la oferta hasta la poca confianza del consumidor y el aumento de la inflación.*

*Dicho esto, atraer y retener el talento crítico para el negocio sigue siendo una prioridad, y nuestros encuestados de todo el mundo siguen centrándose en la contratación para puestos en demanda.”*

**– Jonas Prising, Presidente y CEO**



# Acerca de la encuesta de Expectativa Neta de Empleo

# Acerca de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup

La Encuesta de Expectativa Neta de Empleo de ManpowerGroup, es la encuesta de empleo prospectiva más completa de su tipo, utilizada a nivel mundial como un indicador económico clave. La Expectativa Neta de Empleo se obtiene tomando el porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en la intención de contratación y restando de esto el porcentaje de empleadores que esperan una disminución en la actividad de contratación. En funcionamiento desde 1962, varios factores sustentan el éxito de la encuesta:

## Única

No tiene igual en su tamaño, alcance, antigüedad y ámbitos de interés. La Encuesta de Expectativas Netas Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo con visión al futuro más extensa del mundo, y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo durante el próximo trimestre. En cambio, otras encuestas y estudios se centran en datos retrospectivos para informar sobre lo ocurrido en el pasado.

## Independiente

La encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se lleva a cabo. Los participantes de la encuesta no provienen de la base de clientes de ManpowerGroup.

## Robusto

La encuesta se basa en entrevistas con casi 39.000 empleadores públicos y privados en 41 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

## Enfocada

Durante más de 6 décadas, la encuesta ha derivado toda su información de una sola pregunta: “¿Cómo anticipa que cambie el empleo total en su ubicación en los próximos tres meses hasta finales de septiembre de 2023 en comparación con el trimestre actual?”

## Metodología de la encuesta

La metodología utilizada para recopilar los datos de la expectativa de empleo se ha digitalizado en 41 mercados para el informe del Q2 de 2023.

Las respuestas anteriores Q1 de 2022 se contactaron por teléfono y ahora se recopilan en paneles en línea de doble suscripción donde se incentiva a los miembros a completar la encuesta.

La pregunta formulada y el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales.

# Soluciones para todo el ciclo de vida de HRRR de ManpowerGroup



**Consultoría y análisis  
de la fuerza laboral**



**Administración  
de personal**



**RRHH**



**Gestión de  
carrera**



**Transición  
de carrera**



**Atracción de  
talento**



Conozca más en [www.manpowergroupcolombia.co](http://www.manpowergroupcolombia.co)