



Q2 2023

Encuesta de
Expectativa Neta
de Empleo de
ManpowerGroup

Las Expectativas del Q2 son optimistas, a pesar de la mayor escasez de talento en 17 años

Resumen ejecutivo



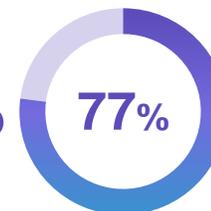
Expectativa Neta de Empleo Colombia



Se calcula restando las intenciones que tienen los empleadores de reducir personal vs. los que tienen intenciones de contratar.

Aumentó 6 puntos porcentuales cuando se compara con el Q1 2023

Escasez de Talento Global



Empleadores que dicen que tienen dificultades para encontrar el talento con las habilidades que necesitan.

Aumentó al 77%, alcanzando un máximo de 17 años.

Expectativas de contratación más altas



Salud y Ciencias de vida



Transporte, Logística y la Automotor



Industrias y Materiales

[Explore los datos](#)



Tabla de contenido



4

Expectativa Neta de Empleo Q2



19

Escasez de Talento Global



25

Cómo las tendencias de hoy impactan el trabajo



34

Tendencias de la fuerza laboral en The New Human Age



37

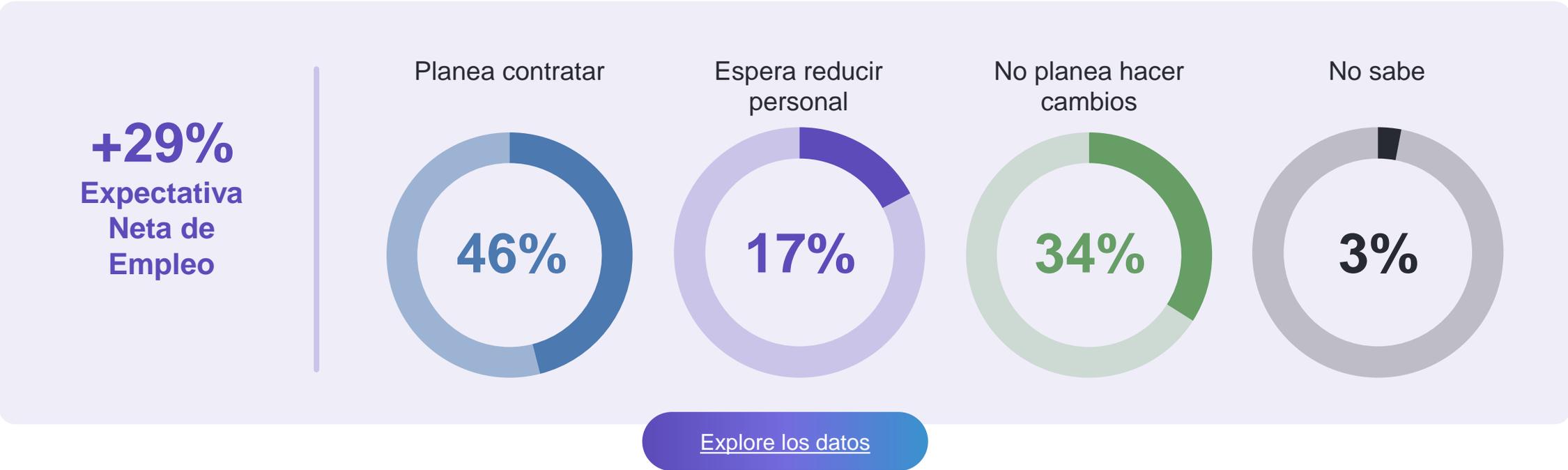
Acerca de la Encuesta de Expectativa Neta de Empleo



Expectativa de Empleo Q2

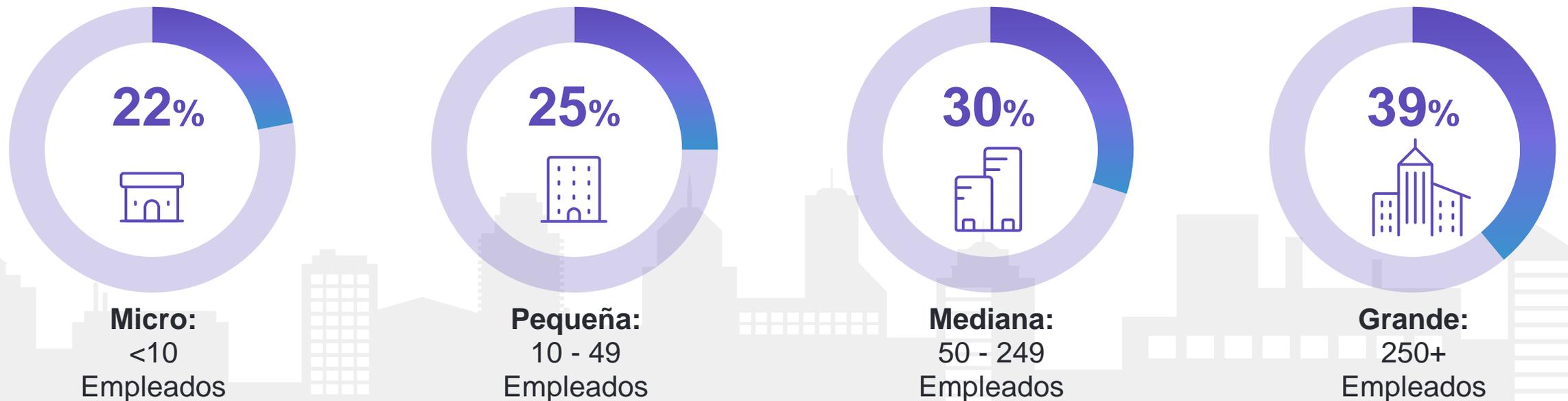
Expectativa de Empleo en Colombia Q2 2023

Las organizaciones anticipan un sólido entorno de contratación en Colombia en el próximo trimestre, con una **Expectativa Neta de Empleo** (NEO, por sus siglas en inglés) de **+29%**. Las predicciones se fortalecieron en 6 puntos porcentuales desde el trimestre anterior, pero se debilita en 13 puntos cuando se compara con el año anterior. Se considera que la economía de Colombia tiene un alto potencial de crecimiento, respaldada por industrias sólidas de agricultura y turismo. El potencial puede hacer que los empleadores tengan más confianza este trimestre.



Las grandes empresas son las más optimistas para este Q2

Los 4 tamaños de organización esperan aumentar los niveles contratación en el segundo trimestre de 2023. Desde el primer trimestre de 2023, los mercados laborales se han fortalecido en 3 de 4 tamaños de organización y se han debilitado en 1 tamaño de organización. Mirando hacia atrás al segundo trimestre de 2022, los mercados de contratación se han debilitado en los 4 tamaños de organización.

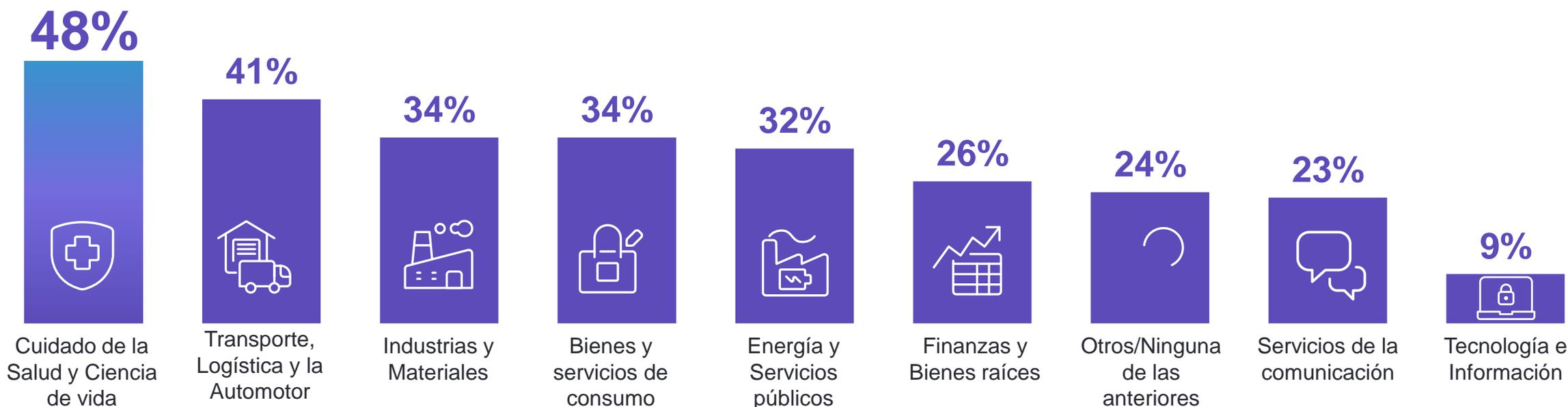


[Explore los datos](#)

Cuidado de la Salud aumenta 43 puntos porcentuales desde el Q1 de 2023.

Las organizaciones en los 9 sectores colombianos esperan aumentar los niveles de personal en el próximo trimestre. Desde el último trimestre, los entornos de contratación se han fortalecido en 5 de 9 sectores, se han debilitado en 3 y no han visto cambios en 1 sector. En comparación con la misma época de 2022, los climas de contratación se han debilitado en 7 de los 8 sectores.

De todos los sectores colombianos, el sector salud y ciencias de la Vida experimentó el mayor aumento en las expectativas desde el último trimestre. Colombia ocupa el primer lugar a nivel mundial en el aumento trimestral del sector salud y ciencias de la vida, superando el aumento trimestral promedio de 41 países en 41 puntos.



*Gobierno o servicio públicos; sin fines de lucro/ONG/caridad/organización religiosa; otra industria; sub industria de otros transportes, logística y automóviles; insituciones educacionales; Agricultura y Pesca

Caribe es la región más optimista para este Q2 2023

Las organizaciones colombianas en las 5 regiones anticipan aumentar los niveles de personal en el próximo trimestre. Desde el primer trimestre de 2023, los climas de contratación se han fortalecido en 3 de 5 regiones y se han debilitado en 2 regiones. Mirando hacia atrás a este trimestre del año pasado, los climas de contratación se han debilitado en 4 de 5 regiones y se han fortalecido en 1 región. (Pacífico bajó -30 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior y Amazonas subió +4 puntos.)

↑ Altos niveles de contratación



Caribe

+31%



Andina

+29%



Amazonas

+16%

↓ Bajos niveles de contratación



Pacífico

20%



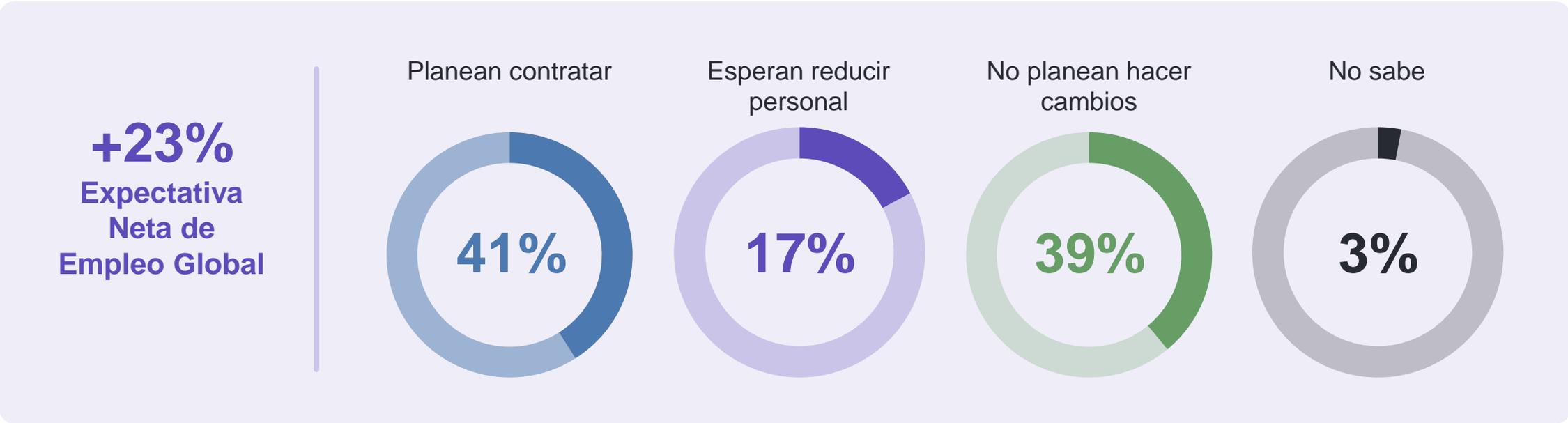
Orinoquía

10%

[Explore los datos](#)

Expectativa de Empleo Global para este Q2 2023

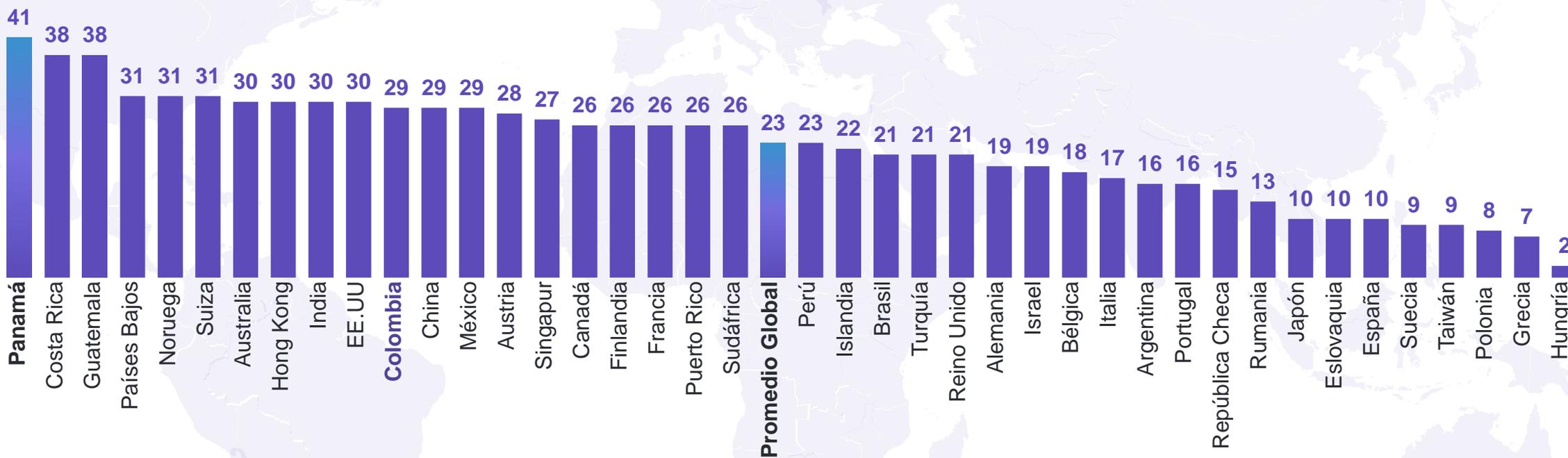
En la última edición de la Encuesta de Expectativa Neta de Empleo de ManpowerGroup, cerca de 39,000 empleadores en 22 de los 41 países, reportaron una alta intención de contratación que en el trimestre anterior. Empleadores al rededor del mundo anticipan que contratarán más trabajadores para el segundo trimestre de 2023, reportando una **Expectativa Neta de Empleo de +23%**, ajustada estacionalmente. Las intenciones de contratación permanecerán sin cambios trimestre tras trimestre y se suavizan 6 puntos porcentuales cuando se compara con el año anterior.



Expectativa de contratación de abril - junio

Al considerar cómo cambiarán los niveles de contratación para el segundo trimestre, **los empleadores en los 41 países anticipan una expectativa de contratación positiva.**

(%) Expectativa Neta de Empleo ajustado estacionalmente



Se espera un ritmo de contratación optimista para el Q2

Con expectativas estables en las regiones, empleadores en **Norte América (+30%) reportan las intenciones de contratación más sólidas**, seguido por América Central y del Sur (+27%), Asia Pacífico (+27%) y EMEA (+18%).

↑ Altos niveles de contratación



Panamá
+41%



Costa Rica
+38%



Guatemala
+38%

↓ Bajos niveles de contratación



Polonia
+8%



Grecia
+7%



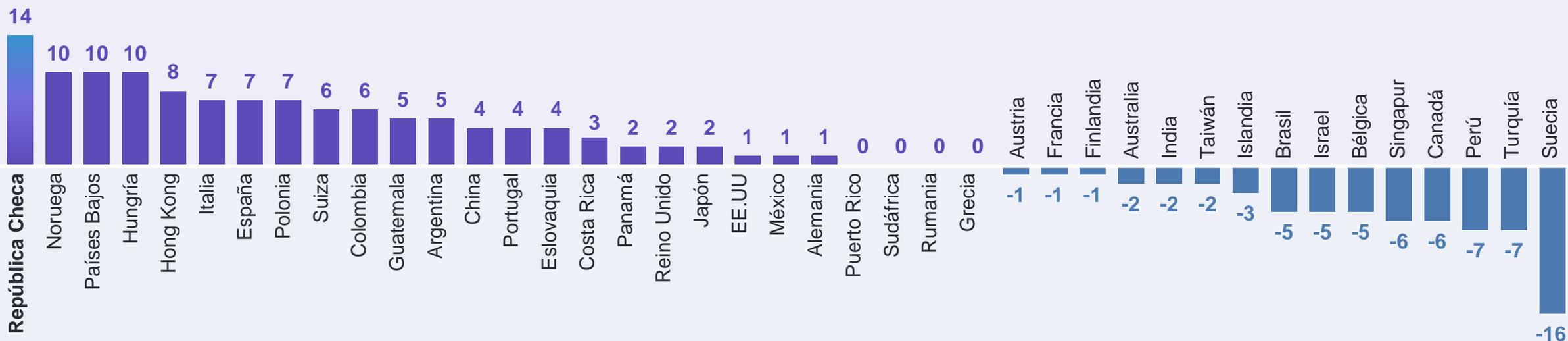
Hungría
+2%

Cambios trimestrales a medida que los empleadores responden a desafíos

La confianza en la contratación continúa cayendo en los países a medida que aumenta la incertidumbre sobre una posible recesión y una inflación constante.



(%)Expectativas de Empleo, trimestre tras trimestre ajustado estacionalmente

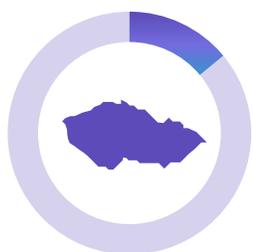


Expectativas trimestrales y anuales

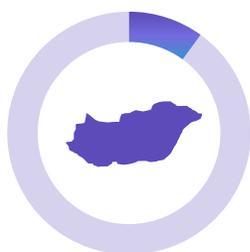
Las expectativas de contratación mejoran en 22 países trimestre tras trimestre y en 20 países cuando se compara con el año anterior.

Mejoras trimestrales

Las mejoras trimestrales más significativas se reportan en **República Checa, Hungría, Países Bajos y Noruega**.



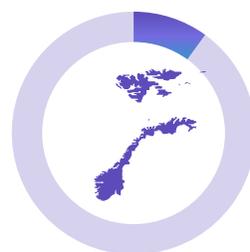
+14%
República Checa



+10%
Hungría



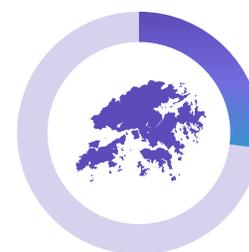
+10%
Países Bajos



+10%
Noruega

Mejoras anuales

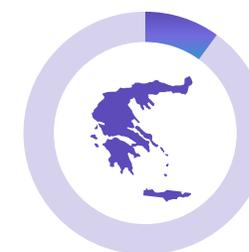
Las mayores mejoras anuales se reportan en **Hong Kong, Guatemala y Grecia**.



+27%
Hong Kong



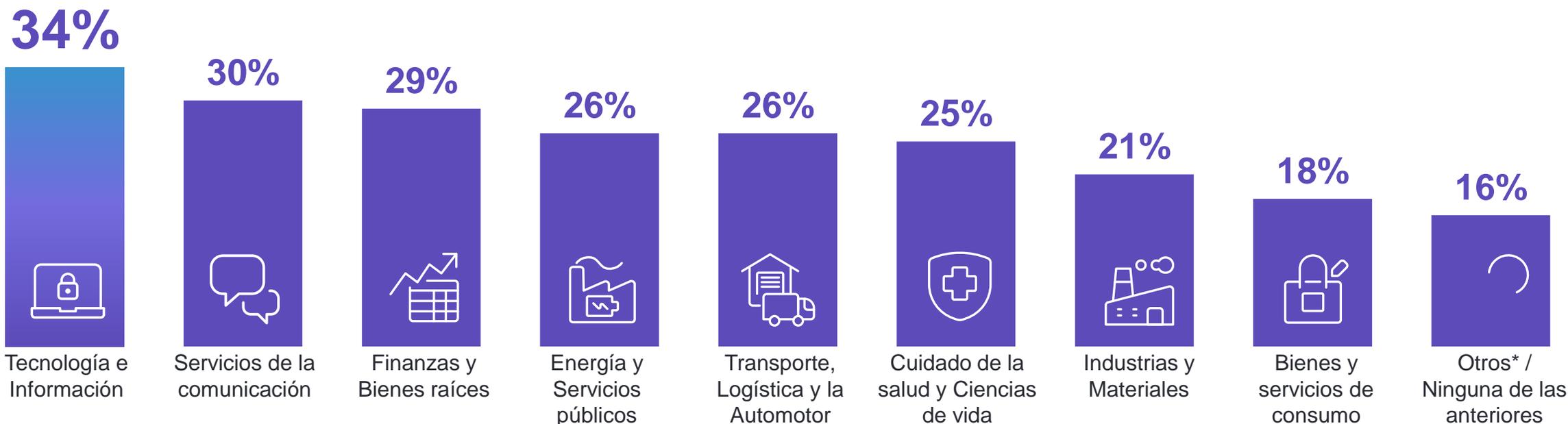
+13%
Guatemala



+10%
Grecia

Se anticipa una alta demanda de talento en sectores clave

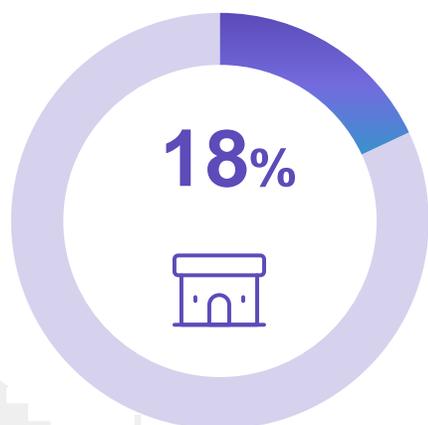
Los roles digitales continúan impulsando la mayor demanda a nivel global: Las organizaciones en la industria T.I reportan la expectativa más optimista, seguido por servicios de comunicación y finanzas y bienes raíces.



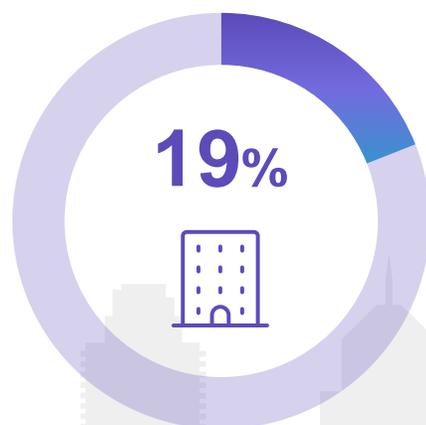
*Gobierno o servicio públicos; sin fines de lucro/ONG/caridad/organización religiosa; otra industria; sub industria de otros transportes, logística y automóviles; insituciones educacionales; Agricultura y Pesca

Las micro empresas son las más cautelosas para contratar en este Q2

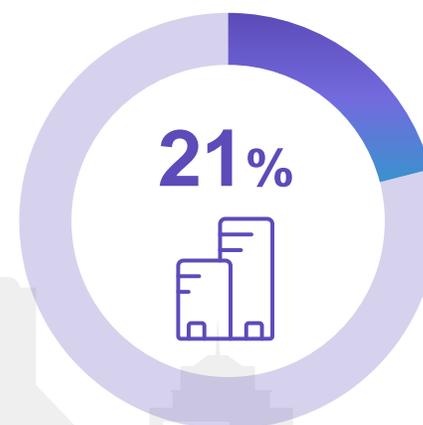
A medida que la gran reorganización continúa en casi todas las geografías, casi un tercio de las grandes empresas reportan planes de contratación para puestos vacantes.



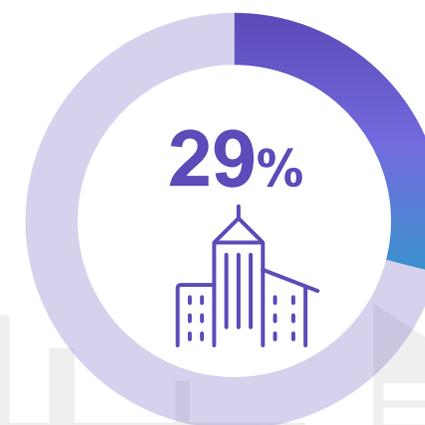
Micro:
<10
Empleados



Pequeña:
10 - 49
Empleados



Mediana:
50 - 249
Empleados



Grande:
250+
Empleados

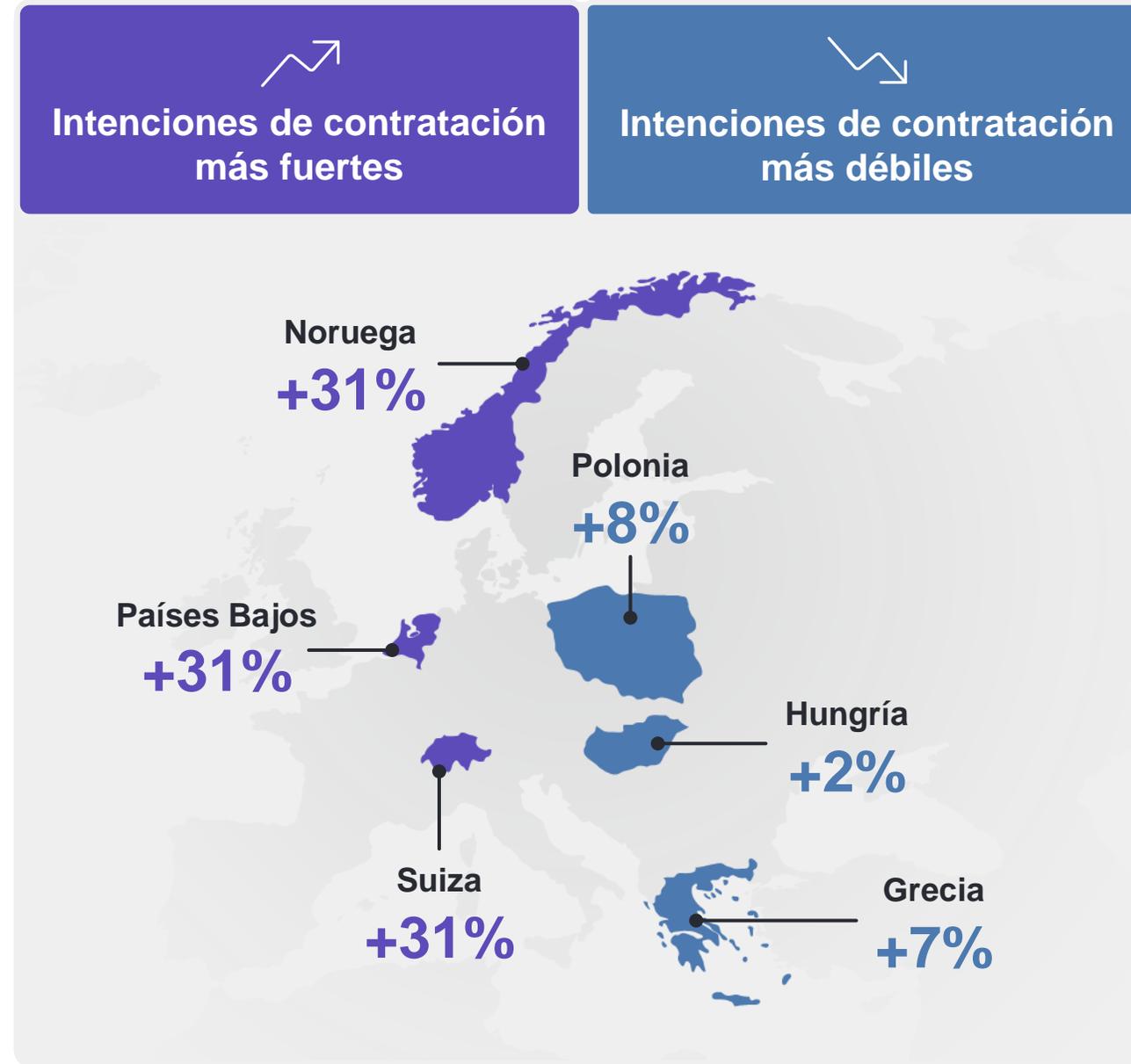
Los empleadores en Europa, Medio Oriente y África reportan expectativas consistentes

Las expectativas de contratación en las regiones de EMEA (+18%) siguen siendo las más bajas pero estables, sin cambios desde el Q1 y ligeramente más débiles (-4 puntos porcentuales) desde Q2 2022.

Hungría reporta el NEO más débil (2%), aunque mejora desde el último trimestre (+10 puntos), quizás porque las temperaturas invernales no fueron tan severas como se esperaba.

Las estables expectativas europeas siguen la ligera disminución de la inflación mientras que en las regiones se redujo la dependencia del petróleo y gas ruso a favor de la energía alternativa. Por ejemplo, Noruega, rica en recursos, ha visto ganancias récord en petróleo y gas, lo que permitió que la economía noruega prosperara.

Las intenciones de contratación más sólidas a nivel mundial para la industria de Transporte y logística y la Automotor se encuentran en Noruega (+47%) y para los Bienes y servicios de consumo en Suiza (+36%).

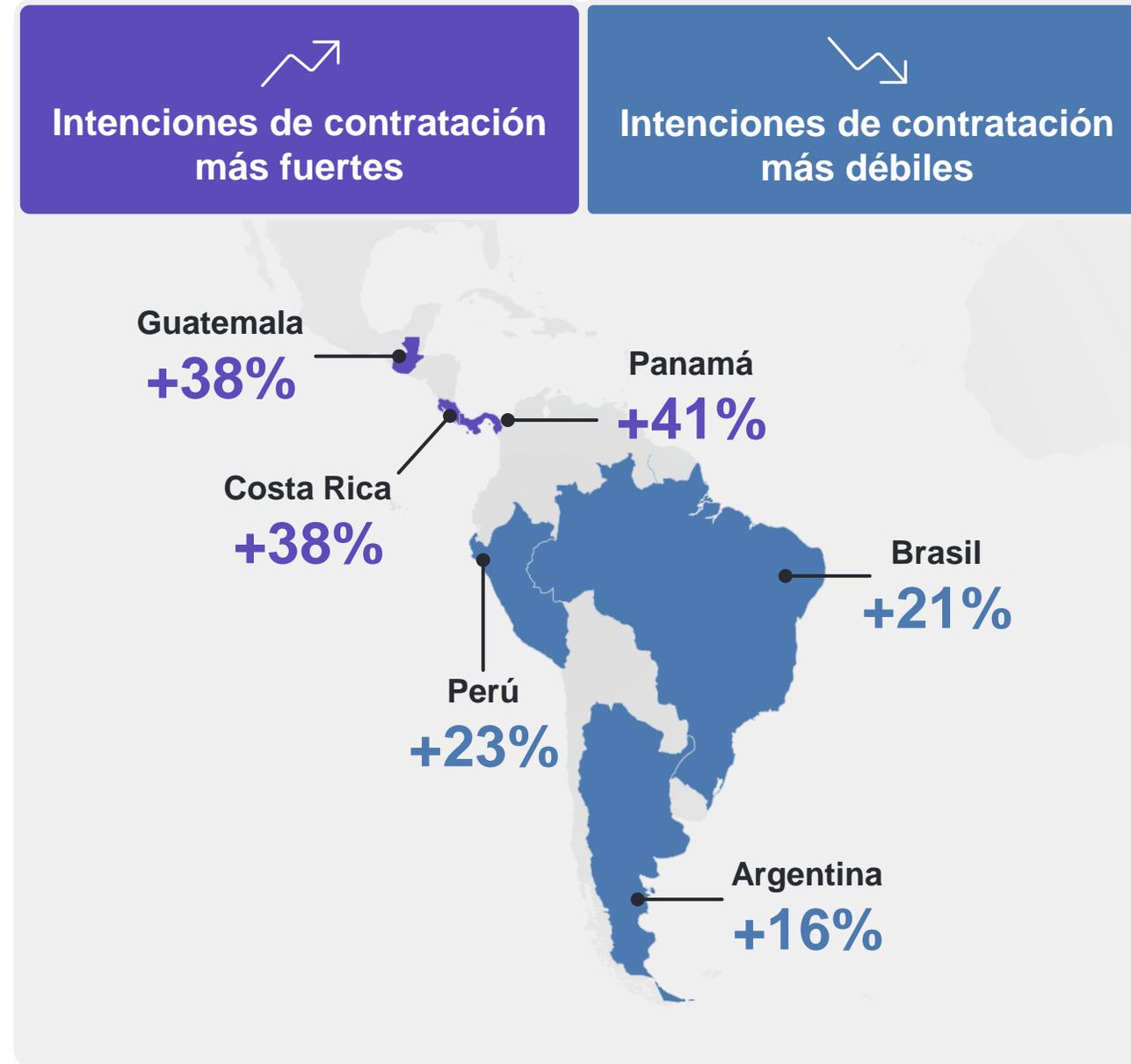


En América, los gerentes de contratación reportan una confianza continua

Los 11 países y territorios en América del norte, sur y central, reportan una expectativa de empleo positiva para el Q2, mejorando en 7 puntos porcentuales trimestralmente y en 4 puntos cuando se compara con el año anterior.

Empleadores en EE.UU (+30%) reportan un moderado incremento (+1 punto porcentual) en su expectativa comparado con el trimestre anterior. En contraste, los empleadores en Canadá (26%) reportan una disminución de (-6 puntos porcentuales) y en Puerto Rico (+26%) las expectativas siguen sin cambios.

Los gerentes de contratación en Panamá (+41%) reportan fuertes intenciones de contratación regional y a nivel global, regionalmente seguido por Costa Rica (+38%), y Guatemala (+38%). El nivel de confianza más bajo se ve en Argentina (+16%).



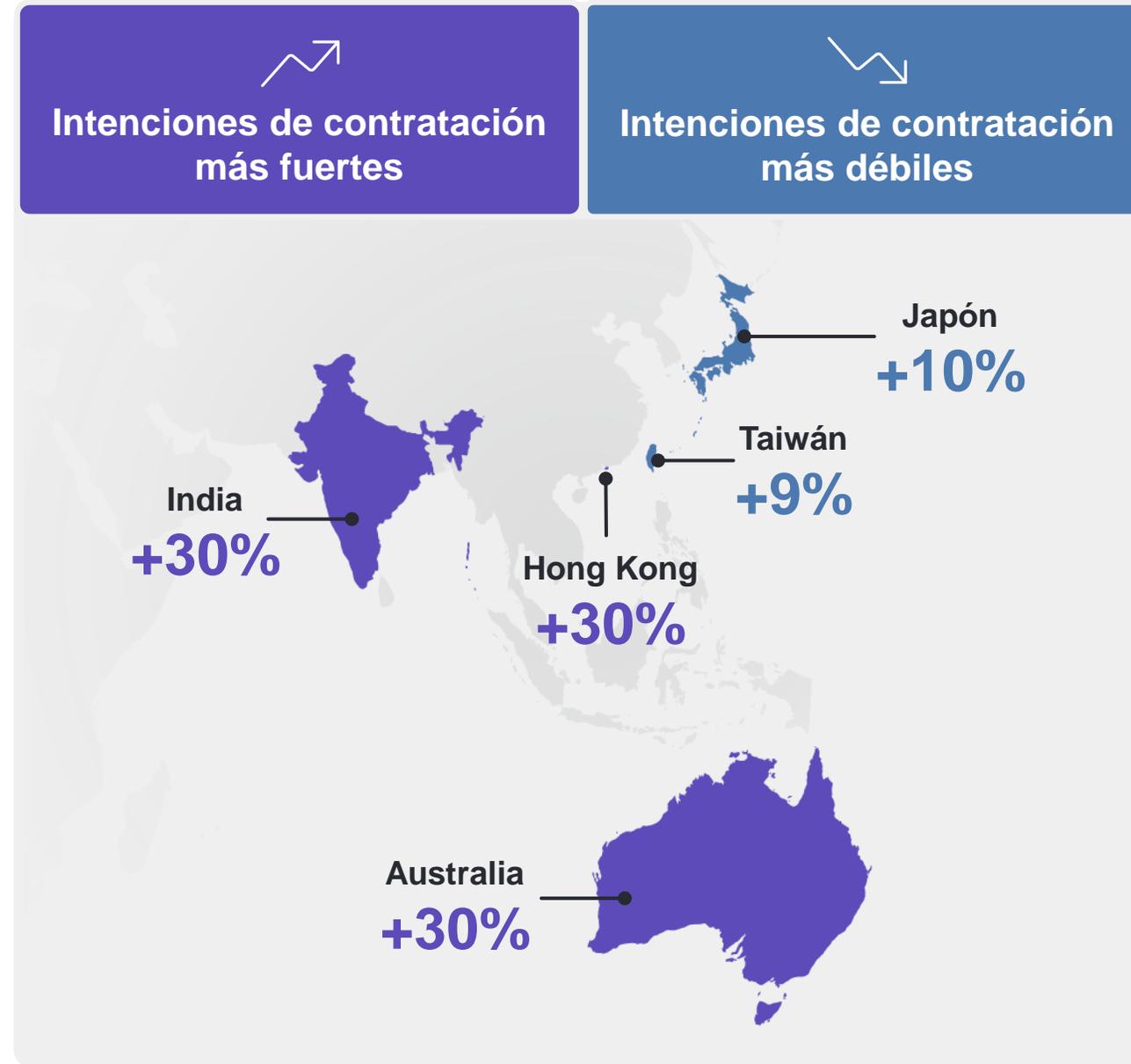
Los empleadores de Asia Pacífico revelan intenciones de contratación optimistas

Los gerentes de contratación de todas las regiones anticipan fuertes niveles de aumento de personal (+27%), mejorando (+2 puntos) cuando se compara con el trimestre anterior, pero debilitándose ligeramente (-1 puntos) año tras año.

La única región que reporta un incremento en intenciones de contratación desde el Q1, quizá por la reapertura del comercio y los viajes es China continental, con su economía empezando a recuperarse.

Esto ha afectado al resto de la región con un repunte de la demanda de los consumidores y los viajes.

Las intenciones de contratación más fuertes a nivel global es para el sector de Servicios de la Comunicación reportados en Hong Kong (81%) y Tecnología e Información en Australia (56%).



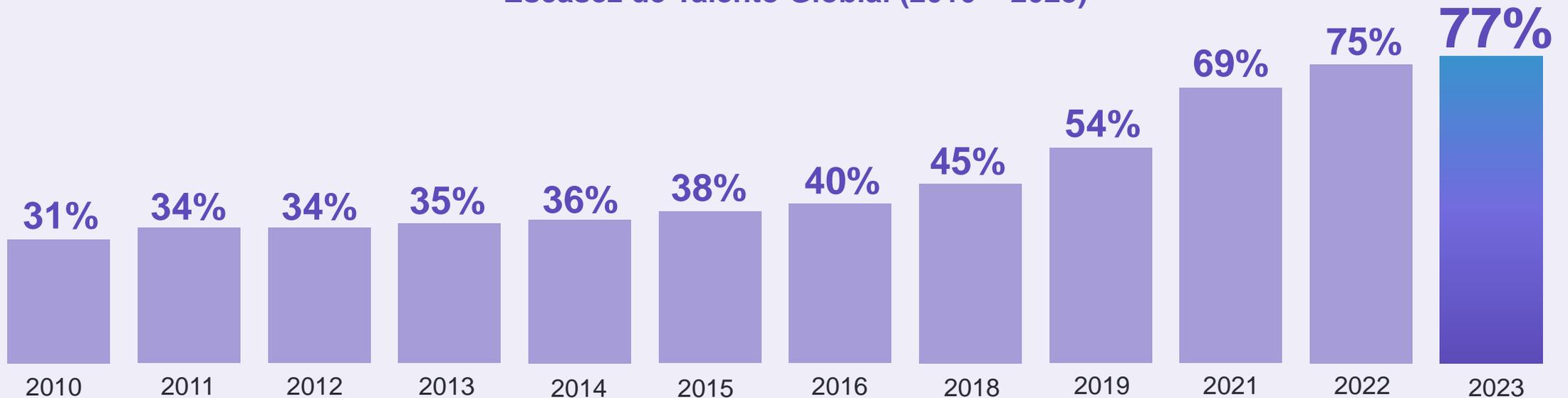


Escasez de Talento Global

La escasez de talento mundial alcanza el máximo de 17 años

Casi 4 de 5 empleadores reportan dificultad para encontrar el talento que necesitan en 2023, fortaleciéndose +2 puntos porcentuales año tras año y más del doble de dificultad que en el 2010 (31%).

Escasez de Talento Global (2010 – 2023)

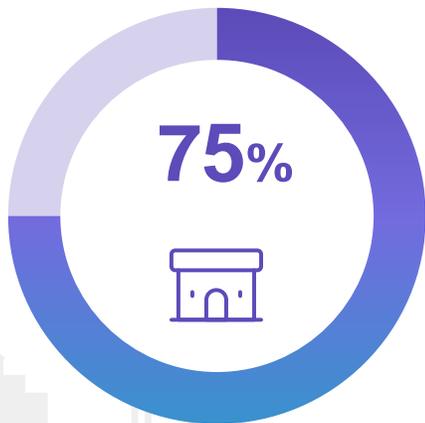


[Explore los datos](#)

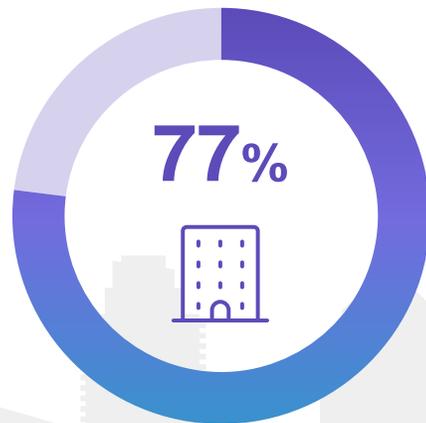
Empresas más grandes, desafíos más grandes

Con los cambios demográficos incluida la reducción de las tasas de natalidad y el aumento de los jubilados anticipados, significa que el talento es más escaso que nunca.

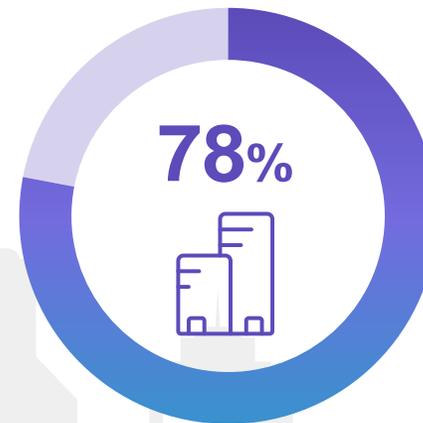
Dificultad para llenar roles por tamaño de empresa



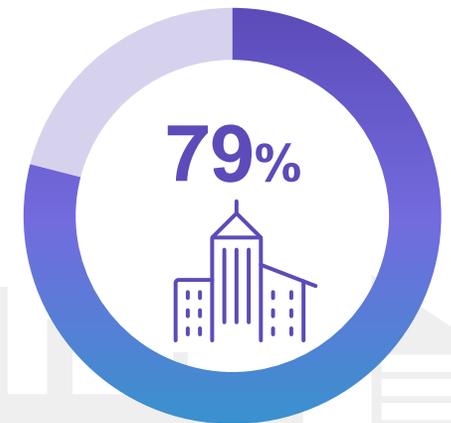
Micro:
<10
Empleados



Pequeña:
10 - 49
Empleados



Mediana:
50 - 249
Empleados

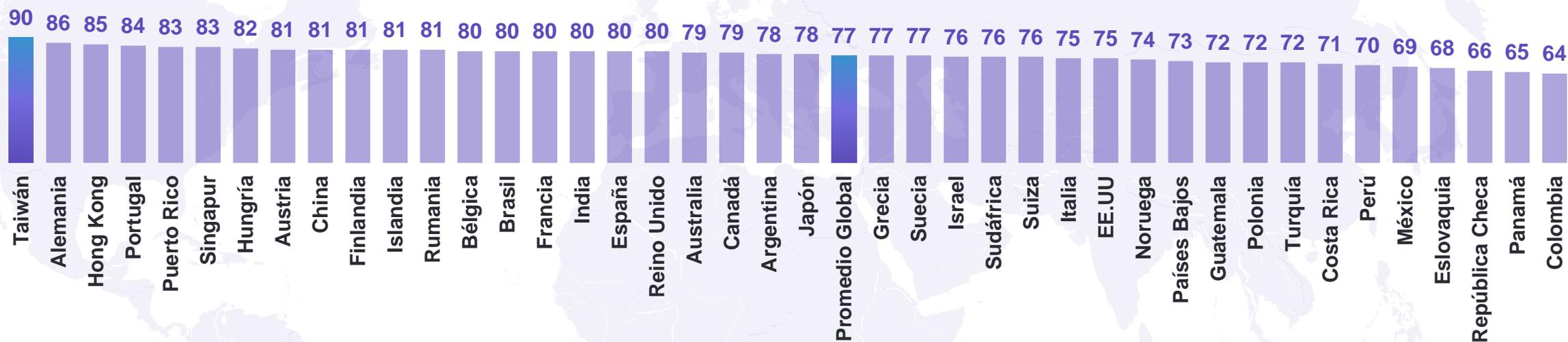


Grande:
250+
Empleados

[Explore los datos](#)

Escasez de talento al rededor del mundo

Los empleadores informan que tienen dificultades para cubrir los puestos vacantes.



[Explore los datos](#)

Las 5 habilidades duras más demandadas

[Explore los datos](#)

Quién tiene el talento, tiene el futuro. Estas son las profesiones más buscadas por los empleadores a nivel mundial.

1 IT & Data



2 Ingeniería



3 Marketing y Ventas



4 Operaciones y Logística



5 Contacto personal con el cliente y Oficina principal



Las 5 habilidades blandas más demandadas

[Explore lo datos](#)

A medida que cada aspecto de la vida se vuelve más tecnológica, las fortalezas humanas se destacan en la era digital.

1 **Fiabilidad y Autodisciplina**



2 **Resiliencia y Adaptabilidad**



3 **Pensamiento crítico y Análisis**



4 **Creatividad y Originalidad**



5 **Razonamiento y Solución de problemas**

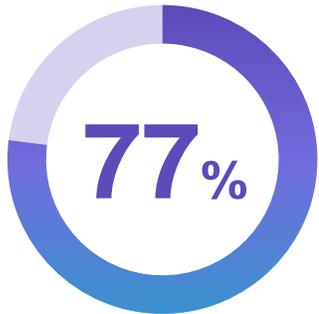




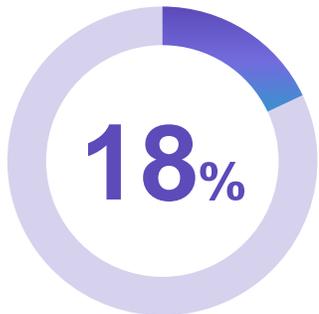
Cómo las tendencias de hoy impactan los trabajos



Bienes y servicios de consumo



La demanda de talento supera la oferta, donde el **77% de las organizaciones reportan dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la escasez de talento, **los empleadores a nivel mundial anticipan una Expectativa Neta de Empleo de +18%**, fortaleciéndose +11 puntos porcentuales desde el último trimestre pero debilitándose -6 en comparación con el mismo periodo hace un año.

*Escasez de Talento Global 2023 de ManpowerGroup

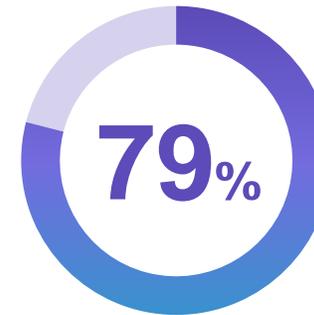


Top 5 de habilidades blandas que buscan los empleadores de Bienes y servicios de consumo*

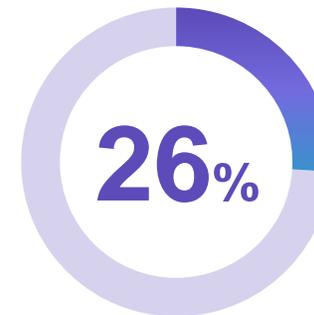
- 1 **Fiabilidad y Autodisciplina** 
- 2 **Resiliencia y Adaptabilidad** 
- 3 **Razonamiento y Solución de problemas** 
- 4 **Creatividad y Originalidad** 
- 5 **Colaboración y Trabajo en equipo** 



Energía y Servicios públicos



La demanda de talento supera la oferta, donde el **79% de las organizaciones** reporta dificultad para encontrar el talento que necesitan.

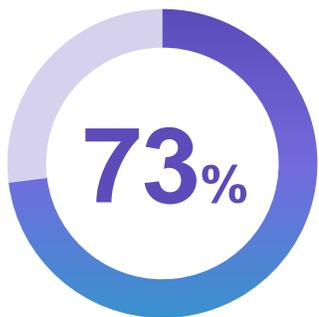


A pesar de la escasez de talento, **empleadores a nivel mundial** reportan una **Expectativa Neta de Empleo de +26%**.

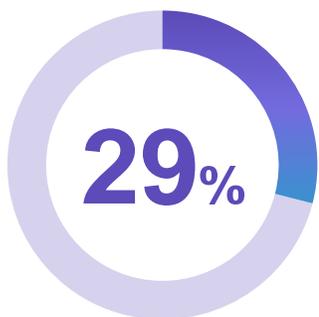
*Escasez de Talento Global 2023 de ManpowerGroup



Finanzas y Bienes raíces



La demanda de talento supera la oferta, donde el **73% de las organizaciones reportan tener dificultad para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la escasez de talento, **empleadores a nivel mundial anticipan una Expectativa Neta de Empleo de +29%**, se mantiene relativamente estable cuando se compara con el trimestre anterior +1 y -2 cuando se compara este periodo con el año anterior, respectivamente.

*Escasez de Talento Global 2023 de ManpowerGroup



Top 5 de habilidades blandas que buscan los empleadores de finanzas y Bienes raíces*

- 1 **Pensamiento crítico y Análisis**
- 2 **Fiabilidad y Autosdisciplina**
- 3 **Razonamiento y Solución de problemas**
- 4 **Resiliencia y Adaptabilidad**
- 5 **Liderazgo e Influencia social**

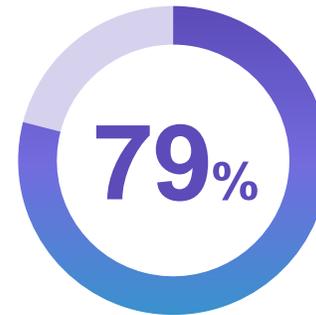


Top 5

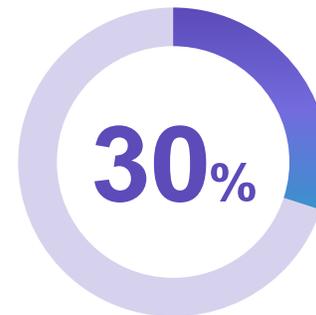
de habilidades blandas que buscan los empleadores de Servicios de la Comunicación*

- 1 Creatividad y Originalidad 
- 2 Pensamiento crítico y Análisis 
- 3 Fiabilidad y Autodisciplina 
- 4 Resiliencia y Adaptabilidad 
- 5 Liderazgo e Influencia social 

Servicios de la Comunicación



La demanda de talento supera la oferta, donde el **79% de las organizaciones reporta tener dificultad para encontrar el talento que necesitan.**

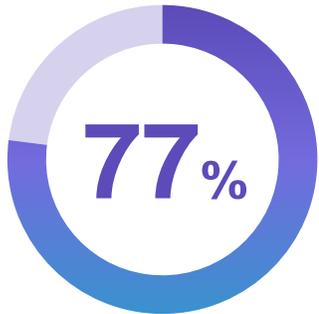


A pesar de la escasez de talento, **empleadores a nivel mundial anticipan una Expectativa Neta de Empleo de +30%**, mejorando +11 desde el trimestre anterior pero debilitándose -6, cuando se compara este periodo con hace un año, respectivamente.

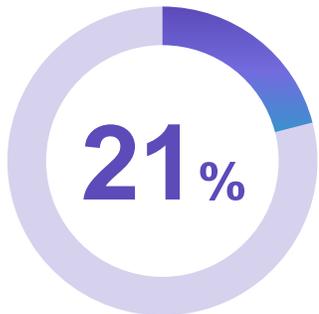
*Escasez de Talento Global 2023 de ManpowerGroup



Industrias y Materiales



La demanda de talento supera la oferta, donde el **77% de las organizaciones reporta dificultad para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la escasez de talento, **empleadores a nivel mundial anticipan una Expectativa Neta de Empleo de +21%**, debilitándose -1 puntos cuando se compara con el trimestre anterior y -7 puntos cuando se compara este periodo con el año anterior, respectivamente.

*Escasez de Talento Global 2023 de ManpowerGroup



Top 5 de habilidades blandas que buscan los empleadores de Industrias y Materiales

- 1 **Fiabilidad y Autodisciplina**
- 2 **Creatividad y Originalidad**
- 3 **Razonamiento y Solución de problemas**
- 4 **Resiliencia y Adaptabilidad**
- 5 **Pensamiento crítico y Análisis**



Top 5 de habilidades blandas que buscan los empleadores de Transporte, Logística y Automoción*

1 **Fiabilidad y Autodisciplina**



2 **Resiliencia y Adaptabilidad**



3 **Creatividad y originalidad**



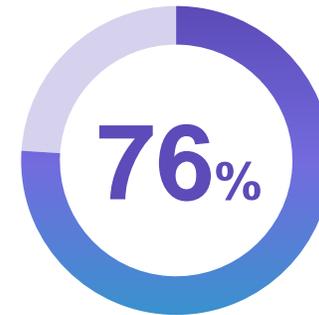
4 **Liderazgo e Influencia social**



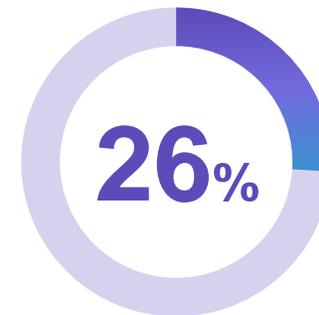
5 **Razonamiento y Solución de problemas**



Transporte, Logística y Automotor



La demanda de talento supera la oferta, donde el **76% de las organizaciones reporta dificultad para encontrar el talento que necesitan.**

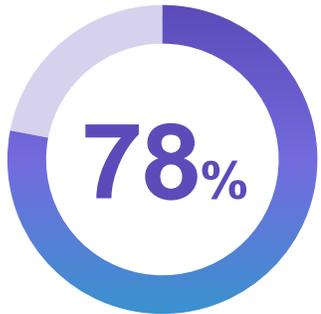


A pesar de la escasez de talento, **empleadores a nivel mundial anticipan una Expectativa Neta de Empleo de +26%**, mejorando +5 puntos porcentuales desde el trimestre anterior pero debilitándose -2 puntos cuando se compara anualmente.

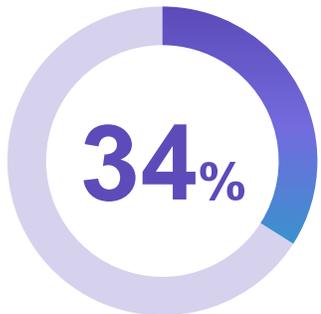
*Escasez de Talento Global 2023 de ManpowerGroup



Tecnología e Información



La demanda de talento supera la oferta, donde el **78% de las organizaciones reporta dificultad para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la escasez de talento, **empleadores a nivel mundial anticipan una Expectativa Neta de Empleo de +34%**, debilitándose -1 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior, y -7 puntos este mismo periodo hace un año, respectivamente.

*Escasez de Talento Global 2023 de ManpowerGroup



Top 5 de habilidades blandas que buscan los empleadores de T.I

- 1 **Pensamiento crítico y Análisis**
- 2 **Creatividad y Originalidad**
- 3 **Razonamiento y Solución de problemas**
- 4 **Fiabilidad y Autodisciplina**
- 5 **Toma de iniciativa**



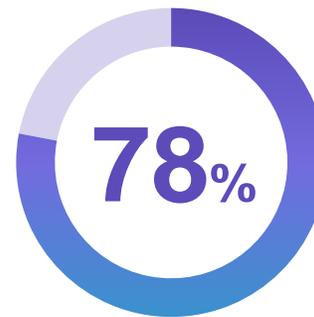
Top 5

de habilidades blandas que buscan los empleadores de Cuidado de la Salud y Ciencia de vida*

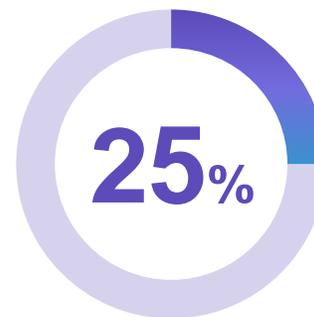
- 1 **Fiabilidad y Autodisciplina** 
- 2 **Resiliencia y Adaptabilidad** 
- 3 **Razonamiento y Solución de problemas** 
- 4 **Colaboración y Trabajo en equipo** 
- 5 **Creatividad y Originalidad** 



Cuidado de la Salud y Ciencia de vida



La demanda de talento supera la oferta, donde el **78% de las organizaciones reporta dificultades para encontrar el talento que necesitan.**



A pesar de la escasez de talento, **empleadores a nivel mundial anticipan una Expectativa Neta de Empleo de +25%**, mejorando +2 desde el último trimestre pero debilitándose -5 cuando se compara esta época con hace un año.

*Escasez de Talento Global 2023 de ManpowerGroup



Tendencias laborales en The New Human Age

La tecnología puede ser un gran facilitador. Los humanos seguimos siendo el futuro.

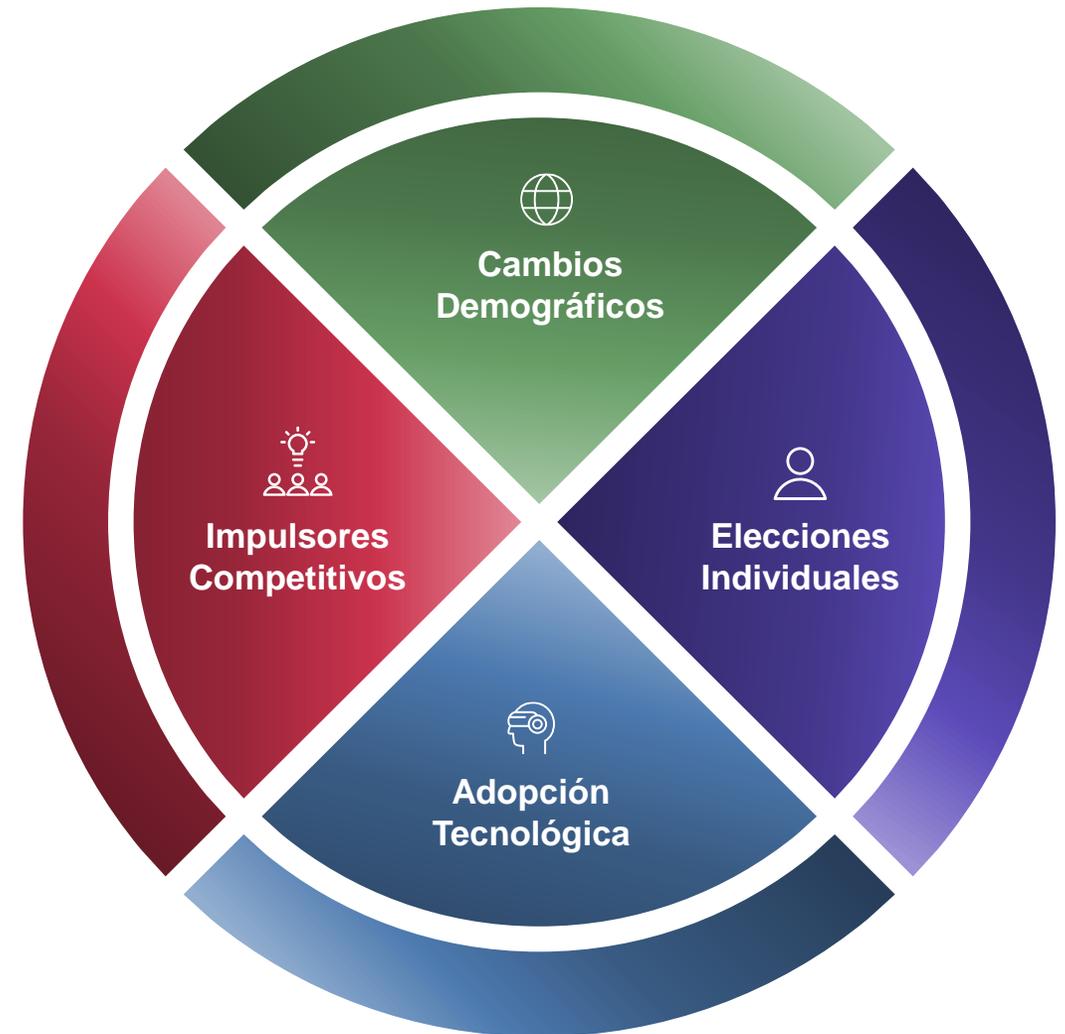
“Esta recuperación no se parece a ninguna que hayamos visto: es la combinación de innovación, tecnología e ingenio humano que nos ayudará a superar los desafíos más grandes.

Los seres humanos siempre se han adaptado a nuevas tecnologías y mejores formas de hacer las cosas. Como dice el refrán, la historia se repite. Y la pandemia nos enseñó nuevamente, que podemos lograr un progreso extraordinario si nos unimos”

Es la combinación de innovación, tecnología e ingenio humano que nos ayudará a superar los desafíos más grandes.

Conozca más de las tendencias de la fuerza laboral que están acelerando The New Human Age.

[Explore los datos](#)





“Este mercado laboral continúa desafiando las señales de gravedad económica con otra sólida expectativa de contratación para el trimestre venidero. Los empleadores todavía se ven afectados por la paranoia pandémica: recuerdan cuánto tiempo tomó para traer de vuelta a los trabajadores y están reteniendo y contratando talento crítico para el negocio. todavía estamos viendo concentración de la demanda en nuestros datos en tiempo real, y esta encuesta también refleja la concentración, con TI liderando el camino en los planes de contratación a pesar de que los despidos dominan los titulares. Trabajadores con las habilidades blandas tendrán una gran demanda y la necesidad de volver a capacitarse hoy para los trabajos del mañana sigue siendo urgente a medida que crece la escasez de talento”.

– Becky Frankiewicz, Presidente y Directora Comercial de ManpowerGroup Norte América



Acerca de la Encuesta de Expectativa Neta de Empleo



Acerca de la Encuesta de Expectativa Neta de Empleo

La Encuesta de Expectativa Neta de Empleo de ManpowerGroup, es la encuesta de empleo prospectiva más completa de su tipo, utilizada a nivel mundial como un indicador económico clave. La Expectativa Neta de Empleo se obtiene tomando el porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en la intención de contratación y restando de esto el porcentaje de empleadores que esperan una disminución en la actividad de contratación. En funcionamiento desde 1962, varios factores sustentan el éxito de la encuesta:

Única

No tiene igual en su tamaño, alcance, antigüedad y ámbitos de interés. La Encuesta de Expectativas Netas Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo con visión al futuro más extensa del mundo, y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo durante el próximo trimestre. En cambio, otras encuestas y estudios se centran en datos retrospectivos para informar sobre lo ocurrido en el pasado.

Independente

La encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se lleva a cabo. Los participantes de la encuesta no provienen de la base de clientes de ManpowerGroup.

Robusto

La encuesta se basa en entrevistas con casi 39.000 empleadores públicos y privados en 41 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

Enfocada

Durante más de 6 décadas, la encuesta ha derivado toda su información de una sola pregunta: “¿Cómo anticipa que cambie el empleo total en su ubicación en los próximos tres meses hasta finales de junio de 2023 en comparación con el trimestre actual?”

Metodología de la encuesta

La metodología utilizada para recopilar los datos de la expectativa de empleo se ha digitalizado en 41 mercados para el informe del segundo trimestre de 2023.

Las respuestas anteriores al primer trimestre de 2022 se contactaron por teléfono y ahora se recopilan en paneles en línea de doble suscripción donde se incentiva a los miembros a completar la encuesta.

La pregunta formulada y el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales.

[Explore los datos](#)

Soluciones para todo el ciclo de vida de HRRR de ManpowerGroup



Consultoría y Análisis
de la fuerza laboral



Administración
de personal



RRHH



Gestión de
carrera



Transición
de carrera



Atracción de
talento



Conozca más en www.manpowergroupcolombia.co