

Q1 2023

Encuesta de  
Expectativa  
Neta de Empleo



# LA DEMANDA DE TALENTO CALIFICADO PERSISTE EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2023

# Resumen Ejecutivo



- Este trimestre, en Colombia se espera un clima moderado de contratación, con una Expectativa Neta de Empleo ajustado estacionalmente de 23%.
- El ritmo de contratación en los sectores ha vuelto a los niveles de lo que era antes de la pandemia. Sectores de Comunicación y Materiales industriales son los más altos reportados este trimestre, con expectativas de 37% y 34%.
- GLOBAL: Utilizado internacionalmente como indicadores de las tendencias económicas y del mercado laboral, la Expectativa Neta de Empleo (que se calcula restando el porcentaje de empleadores que anticipan reducciones en los niveles de personal de aquellos que planean contratar) ahora se ubica en 23%, menos (-6%) del cuarto trimestre y (-14%) que esta vez el año pasado.
- Las organizaciones en la industria de TI reportan la expectativa más optimista (+35%); seguido de Finanzas y Bienes Raíces (28%) y Energía y Servicios Públicos (+26%).
- Las intenciones de contratación más brillantes para este trimestre se encuentran en Panamá (+39%), Costa Rica (+35%) y Canadá (34%)



# Tabla de contenido



**4**

**Expectativa Neta  
de Empleo  
Colombia Q1**



**15**

**Cómo las  
Tendencias  
Impactan el  
Trabajo**



**23**

**Tendencias y  
Desafíos en la  
Fuerza Laboral**



**26**

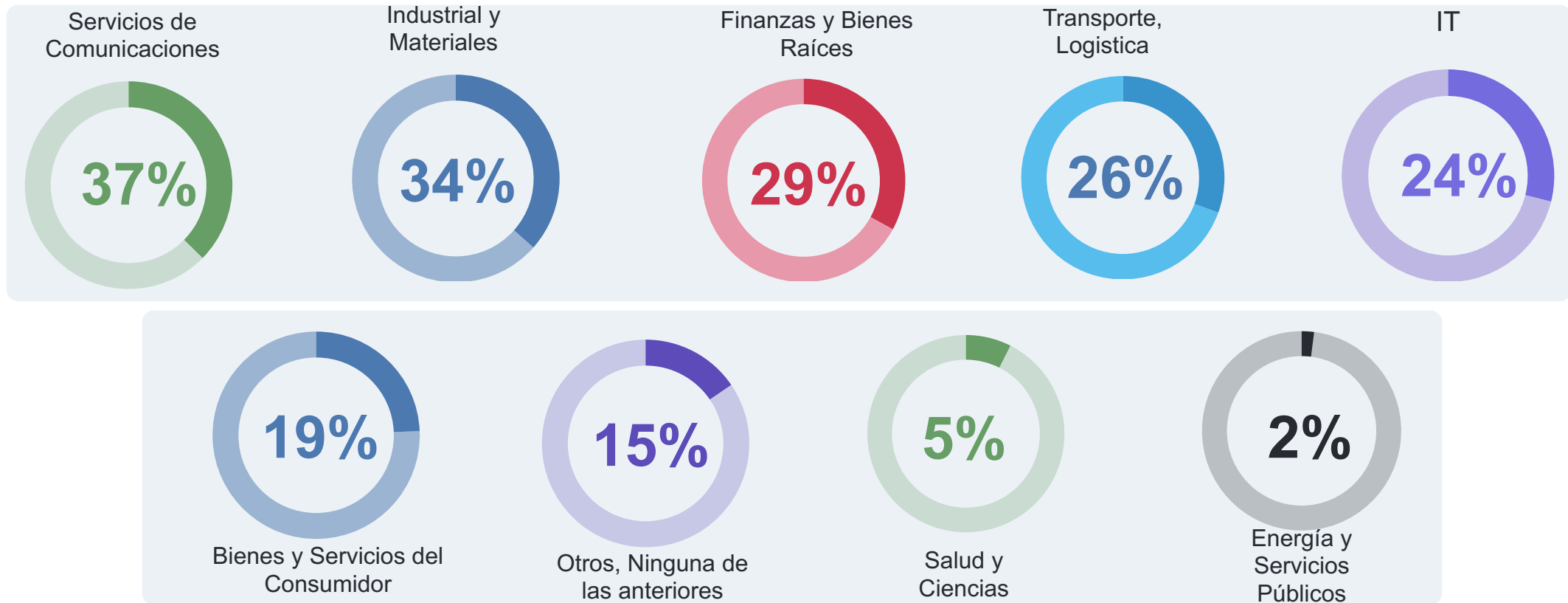
**Acercas de la  
Encuesta de  
Expectativa Neta  
de Empleo**



# Expectativa Neta de Empleo Colombia Q1

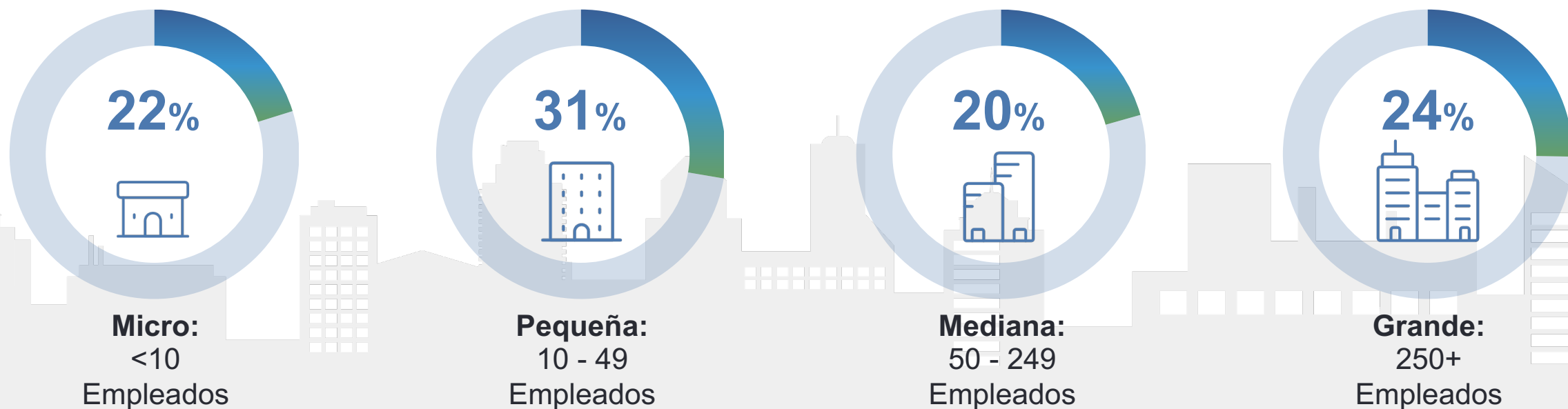
# Clima de contratación moderado para los sectores Q1 de 2023

En comparación con el último trimestre, los climas de contratación se han debilitado en 8 de los 9 sectores. Año tras año, la situación es más optimista para el sector de Transporte y Logística. La Expectativa para los sectores siguen altas cuando se compara con el primer trimestre de 2021.



# Las pequeñas empresas son las más optimistas para Q1

Los empleadores colombianos en los 4 tamaños de organizaciones planean aumentar los niveles de contratación de enero a marzo de 2023. Sin embargo, desde el último trimestre y el año pasado, los mercados de contratación se han debilitado en los 4 tamaños de organizaciones. Los empleadores en organizaciones con 10-49 empleados son los más optimistas con un Expectativa Neta de Empleo (NEO por sus siglas en inglés) de 31%, aunque las expectativas disminuyeron 22 puntos porcentuales desde el último trimestre y cayeron 21 puntos porcentuales desde el primer trimestre de 2022.



# Expectativas Regionales

Los empleadores en las 5 regiones esperan un aumento en los niveles de contratación en el próximo trimestre.

Desde el trimestre anterior, los mercados de contratación se han debilitado en 4 de 5 regiones y se han fortalecido en una.

Desde hace un año, los mercados de contratación también se han debilitado en 4 de 5 regiones y se han fortalecido en una.

La región más competitiva de Colombia es la región del Pacífico con una Expectativa Neta de Empleo (NEO por sus siglas en inglés) de 50, aunque las expectativas en la región disminuyeron 10 puntos porcentuales desde el trimestre anterior.

## INTENCIONES DE CONTRATACIÓN FUERTES

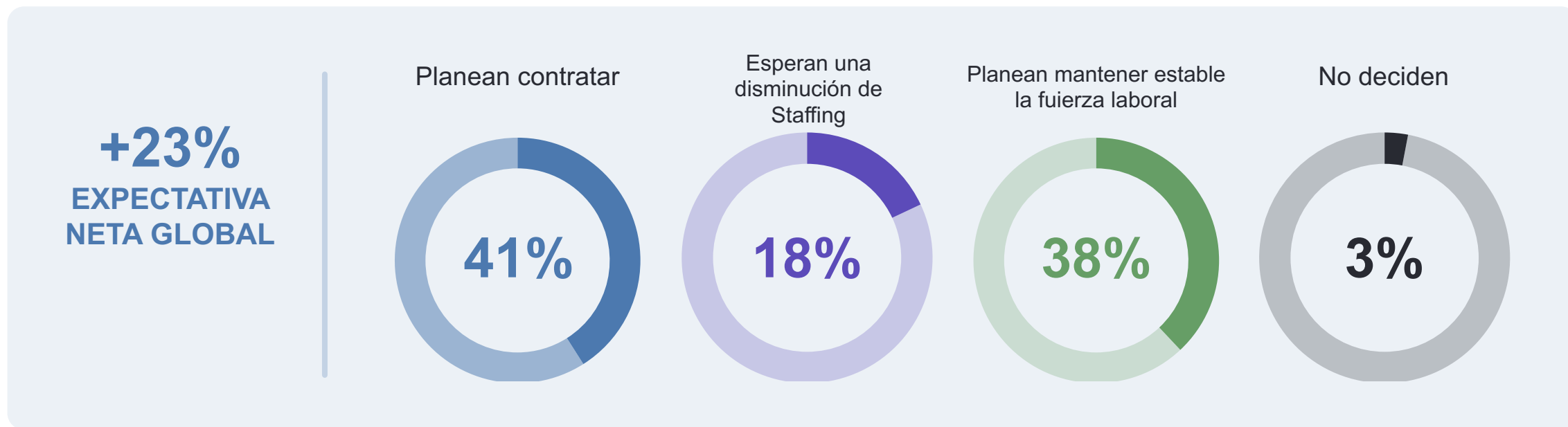
PACÍFICO (+50), AMAZONAS (+42) (ORINOQUÍA(+31)

CARIBE (+24) ANDINA (+16)



# Expectativa Neta de Empleo Global Q1 de 2023

En la última edición de la Encuesta de Expectativa Neta de Empleo de ManpowerGroup de aproximadamente 39,000 empleadores, 12 de 41 países y territorios reportaron intenciones más altas que el trimestre anterior. Los empleadores de todo el mundo todavía esperan contratar más trabajadores en el primer trimestre de 2023, informando una **Expectativa Neta de Empleo ajustada estacionalmente de +23**. Las intenciones de contratación disminuyeron año tras año y trimestre tras trimestre en -6% y -14%, respectivamente.

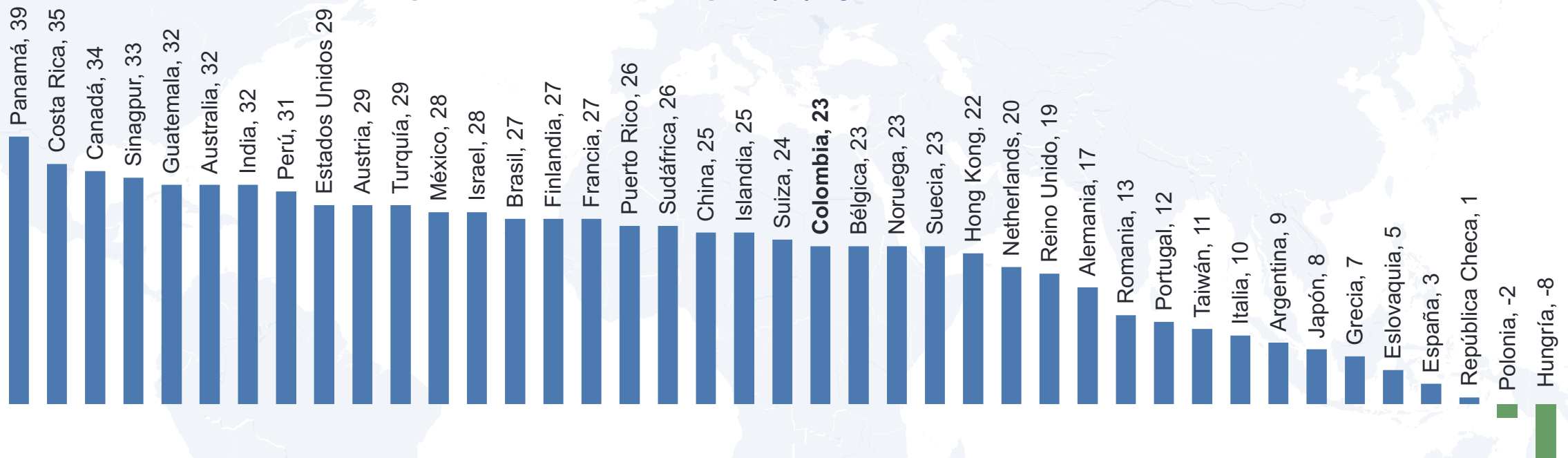




# Expectativa de contratación de los empleadores de enero a marzo

Al considerar cómo cambiarán los niveles de dotación de personal durante el primer trimestre, los empleadores en 38 de 41 países y territorios anticipan una **Expectativa Neta de contratación positiva**.

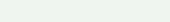
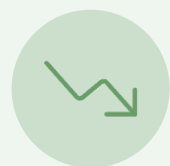
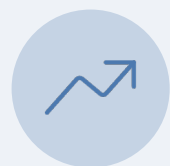
Expectativa Neta de Empleo(%) Ajustado Estacionalmente



# Cambios trimestrales a medida que los empleadores responden a los desafíos

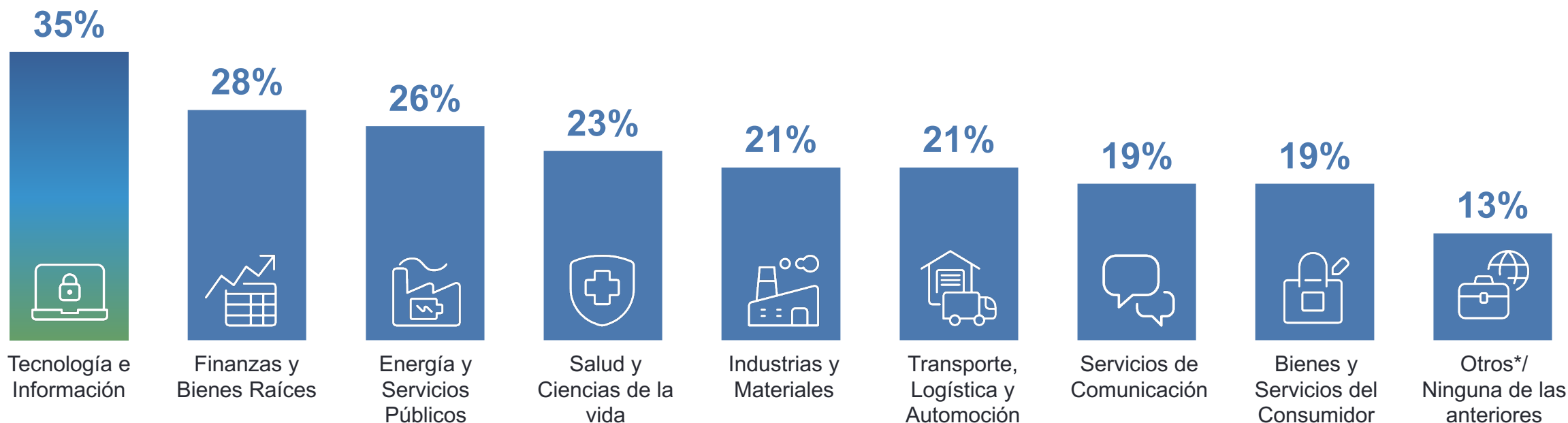
La confianza en contratación disminuye en la mayoría de los países a medida que aumentan las preocupaciones sobre una posible recesión y la constante inflación.

Expectativa Neta de Empleo(%) cambio Trimestre tras trimestre ajustado estacionalmente



# Los empleadores prevén una gran demanda de talento en sectores clave

Los roles digitales continúan impulsando la mayor demanda a nivel mundial: las organizaciones en la industria de T.I reportan la Expectativa más optimista(+35%), seguidas por Finanzas y Bienes Raíces (+28%) y Energía y Servicios Públicos (+26%)



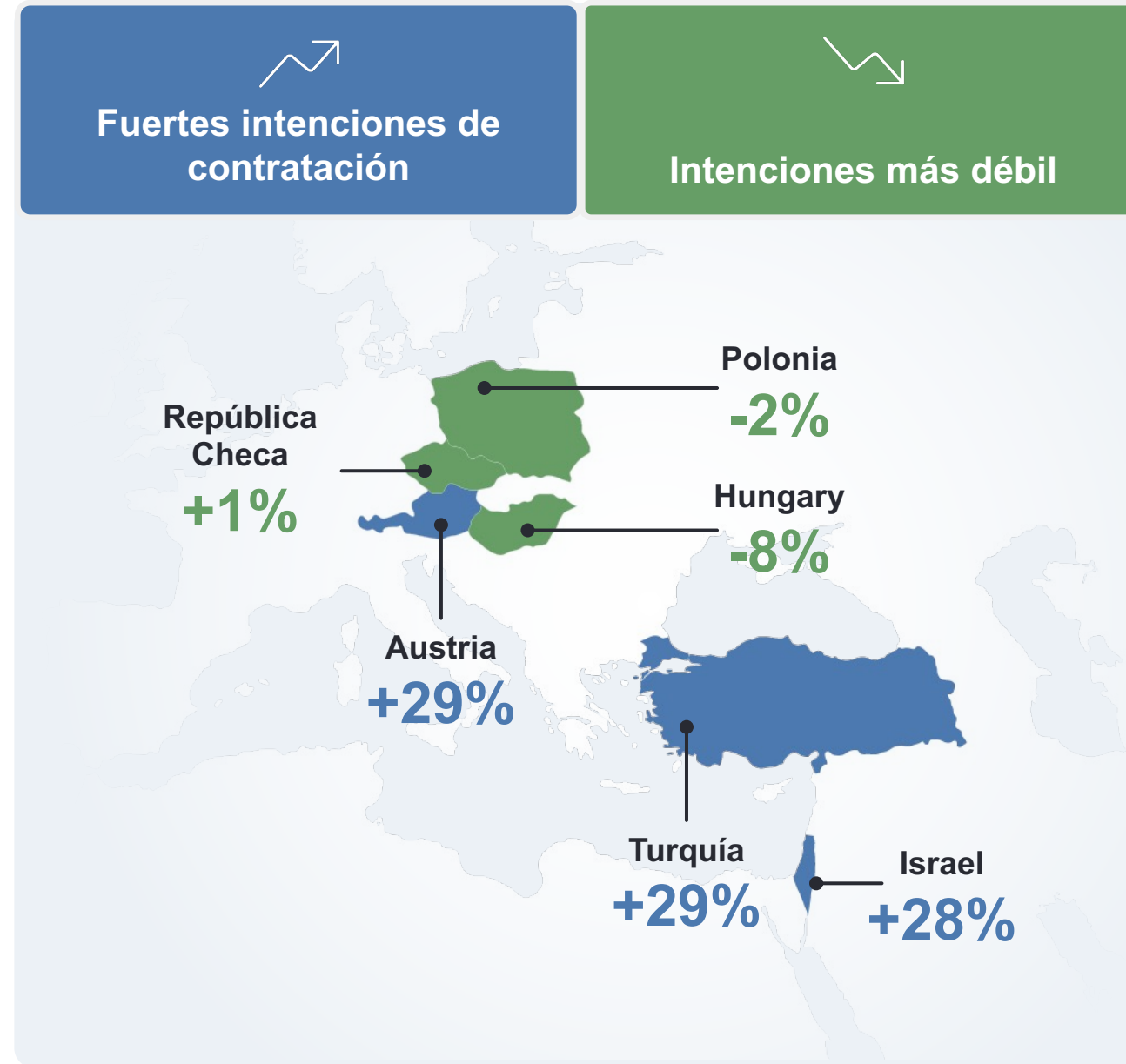
\*Gobierno o Servicio Público; sin fines de lucro/ONG/caridad/organización religiosa; otra industria; Subindustria de Otros, Transportes Logística y Automóviles; Instituciones educacionales; Agricultura y Pesca

# Empleadores en Europa, Medio Oriente y África esperan una disminución en la contratación

Los empleadores de EMEA esperan que la contratación se suavice, informando una expectativa de +18%. Las intenciones se debilitan -3% en comparación con el año anterior y -14% desde el último trimestre.

Las expectativas varían en toda la region, los empleadores más dispuestos a contratar en Austria(+29%), Turquía(+29%) e Israel (+28%), y los más cautelosos están en Hungría(-8%), Polonia (-2%) y República Checa (+1%) Francia(+27%), el Reino Unido (+19%) y Alemania (+17%) se encuentra entre los países que continúan reportando una Expectativa Neta de Empleo para el primer trimestre 2023.

Para información regional, el [comunicado de prensa global](#).



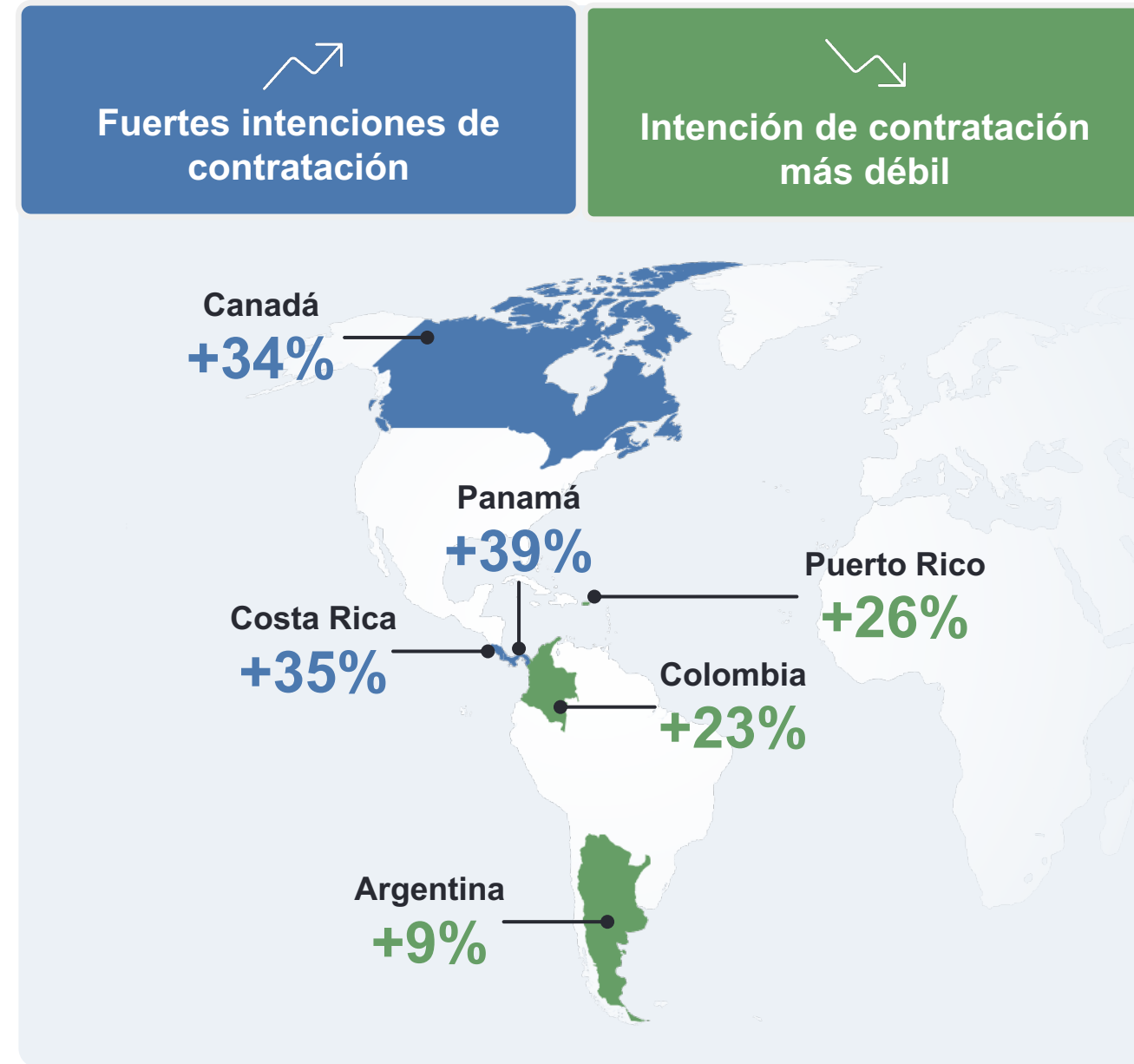
# Empleadores en América informan expectativas prometedoras

Los 11 países y territorios de América del Norte, Central y Sur informan expectativas de empleo positivas para el primer trimestre, mejorando en 3 puntos porcentuales trimestre tras trimestre y en 2 puntos porcentuales en comparación con esta época hace un año.

Los empleadores en Canadá(+34%) informan un aumento moderado (+3%) en sus expectativas en comparación con el último trimestre, mientras que EE.UU (+29%) y Puerto Rico (+26%) informan disminuciones , -4% y -6% respectivamente.

En América Central y del Sur, los gerentes de contratación en Panamá reportan intenciones Fuertes (+39%), Seguido de Costa Rica (+35%), y Guatemala (+32%); La confianza más baja se ve en Argentina (+9%).

Para información regional, el [comunicado de prensa global](#).



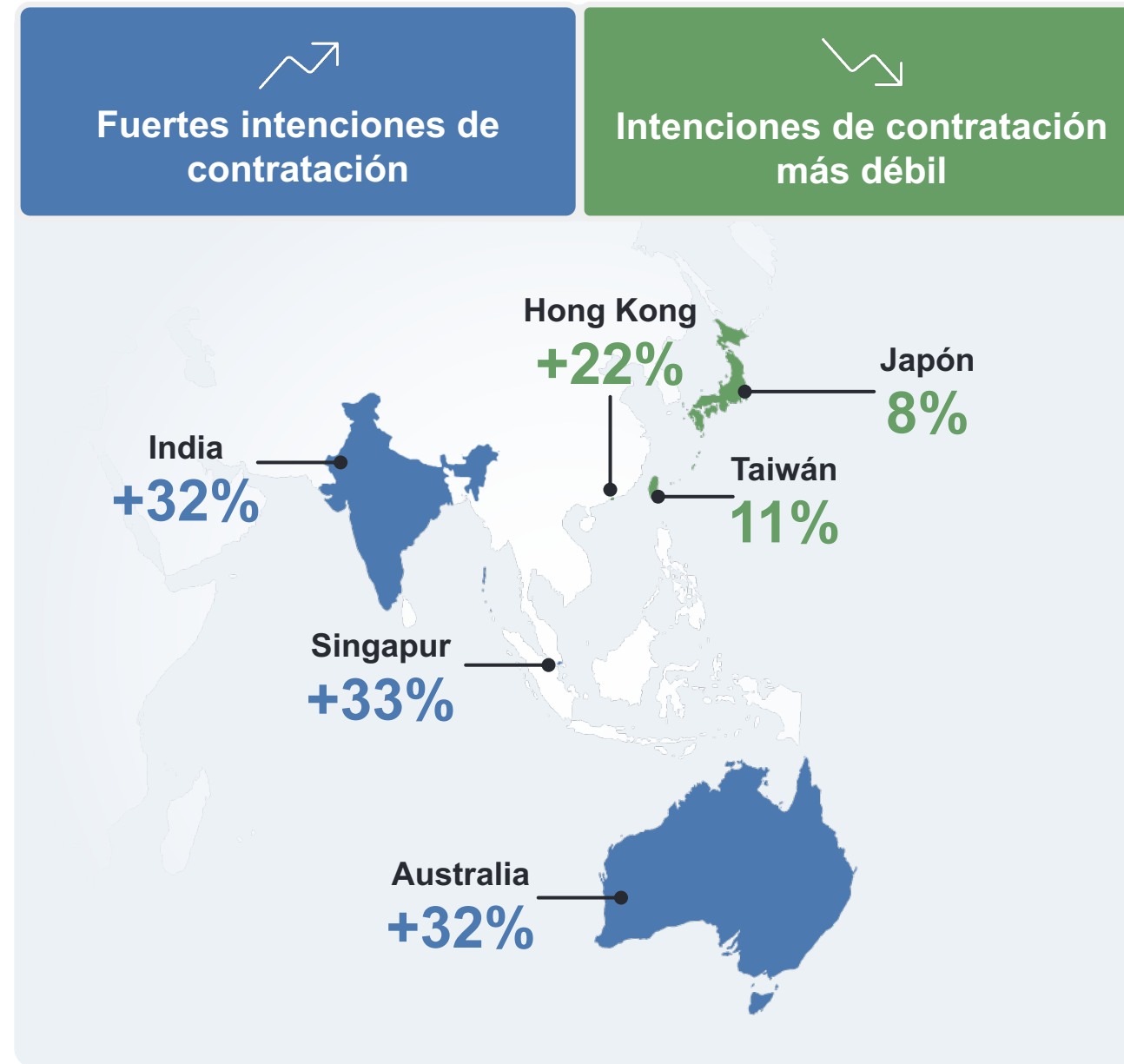
# Los gerentes de contratación de Asia Pacífico anticipan una reducción en las Expectativas para el Q1

Los gerentes de contratación en APAC anticipan intenciones de contratación sólidas(+25%) pero más lentas, debilitándose desde el primer trimestre y el año anterior en un -15% y -11%, respectivamente.

Singapur(+33%), Australia (+32%) informan las expectativas más optimistas, las más cautelosas en Japón (+8%) y Taiwán (11%)

A nivel mundial, las intenciones de contratación en Singapur más sólidas son para los sectores Financiero e inmobiliario (57%).

Para información regional, el [comunicado de prensa global](#).



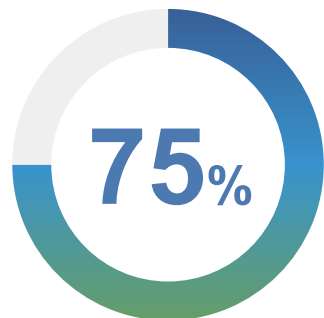


# Cómo las Tendencias Impactan el Trabajo





# Bienes y Servicios del Consumidor



de los empleadores del comercio mayorista y minorista reportan dificultades para encontrar las habilidades requeridas\*

El 38% de los empleadores dentro de la industria de Bienes y Servicios de Consumo informan expectativas de aumentar su personal durante el primer trimestre, mientras que el 19% anticipan varias reducciones.

Una vez ajustado estacionalmente, apunta una Expectativa Neta de Empleo del **19%**, fortaleciéndose en 14 puntos porcentuales año tras año y debilitándose 8 puntos porcentuales trimestre tras trimestre.

A pesar del fuerte optimismo para contratar, la industria enfrenta una escasez de talento donde el **75%** de los empleadores reportan dificultades para encontrar las habilidades duras y blandas necesarias

\*Escasez de Talento 2022, ManpowerGroup



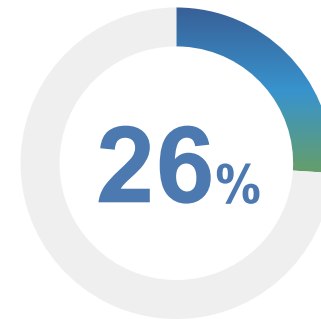
## Top 5 de las habilidades blandas que buscan los empleadores de comercio mayorista y minorista

- 1 **Confiabilidad y Disciplina**
- 2 **Resiliencia & Adaptabilidad**
- 3 **Razonamiento y Solución de Problemas**
- 4 **Colaboración y Trabajo en Equipo**
- 5 **Creatividad & Originalidad**





## Energía y Servicios



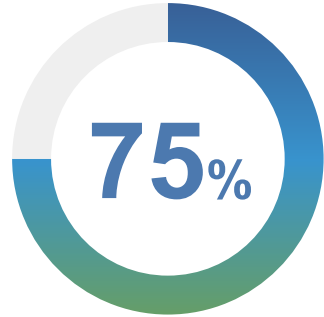
es la Expectativa Neta de Empleo anticipada por los gerentes de contratación en la industria de Energía y Servicios.

El 44% de los empleadores del sector de la Energía y Servicios Públicos informan posibilidades de aumentar su personal durante el primer trimestre, mientras que el 18% anticipa varias reducciones.

Una vez ajustado estacionalmente, esto apunta a una Expectativa Neta de Empleo (NEO, por sus siglas en inglés) de **26%**.



# Finanzas y Bienes Raíces



de los empleadores de Finanzas y Bienes Raíces reportan dificultad pra encontrar las habilidades requeridas\*

El 44% de los empleadores dentro de la industria Financiera y de Bienes Raíces reportan expectativas de aumentar su personal durante el primer trimestre, mientras que el 16% anticipa varias reducciones.

Una vez ajustado estacionalmente, apunta a una Expectativa Neta de Empleo (NEO) de **28%**, con un debilitamiento de 9 puntos porcentuales año tras año y de 15 puntos porcentuales desde el ultimo trimestre.

A pesar del fuerte optimiso para contratar, la industria enfrenta una escasez de talento donde el 75% de los empleadores reportan dificultades para encontrar las habilidades duras y blandas necesarias.

\*Escasez de Talento 2022, ManpowerGroup

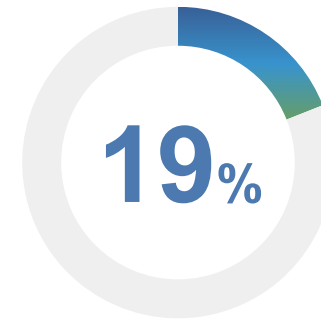


## Top 5 de habilidades blandas que buscan los empleadores de Finanzas y Bienes Raíces

- 1 **Confiabilidad y Disciplina**
- 2 **Resiliencia & Adaptabilidad**
- 3 **Razonamiento y Solución de Problemas**
- 4 **Colaboración y Trabajo en Equipo**
- 5 **Creatividad & Originalidad**



## Servicios de Comunicación



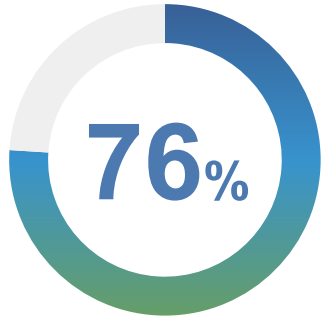
es la Expectativa Neta anticipada por los gerentes de contratación para la industria de Servicios de Comunicación.

El 37% de los empleadores dentro de la industria de Servicios de Comunicación informan posibilidades de aumentar su personal durante el primer trimestre, mientras que el 18% anticipa varias reducciones.

Una vez ajustado estacionalmente, la Expectativa Neta de Empleo (NEO) es de **19%**, fortaleciéndose en 22 puntos porcentuales año tras año, pero debilitándose 12 puntos porcentuales trimestre tras trimestre.



# Industrial y Materiales



de los empleadores en el sector de Manufactura reportan dificultad para encontrar habilidades requeridas\*

El 39% de los empleadores del sector Industrial y Materiales informan panoramas de contratación positivos durante el primer trimestre, mientras que el 18% anticipa varias reducciones.

Una vez ajustado estacionalmente, la Expectativa Neta de Empleo (NEO) de del **22%**, con un debilitamiento del 15 puntos porcentuales año tras año y de 9 puntos porcentuales trimestre tras trimestre.

A pesar del fuerte optimismo para contratar, la industria enfrenta una escasez de talento donde el **76%** de los empleadores reportan dificultades para encontrar las habilidades duras y blandas necesarias.

\*Escasez de talent 2022, ManpowerGroup



## Top 5

Habilidades blandas que buscan los empleadores de Manufactura

**1** Confiabilidad y Disciplina



**2** Resiliencia & Adaptabilidad



**3** Razonamiento y Solución de Problemas



**4** Colaboración y Trabajo en Equipo

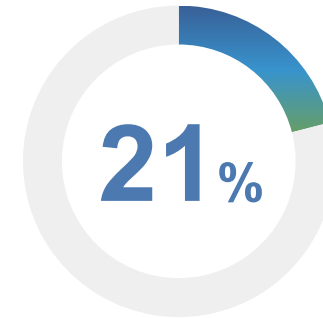


**5** Creatividad & Originalidad





## Transporte, Logística y Automoción

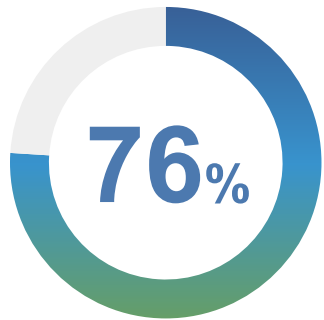


Es la Expectativa Neta de Empleo anticipado por los gerentes de contratación en la industria de Transporte, Logística y Automoción

El 41% de los empleadores de la industria de transporte, la logística y automoción informa expectativas de aumentar su personal durante el primer trimestre, mientras que el 20% anticipa varias reducciones.

Una vez ajustado estacionalmente, la Expectativa Neta de Empleo (NEO) es del **21%**, con una debilidad de 13 puntos porcentuales año tras año y 4 puntos porcentuales trimestre tras trimestre.

# Tecnología e Información



de los empleadores de T.I reportan dificultad para encontrar las habilidades requeridas\*

El 50% de los empleadores dentro de la industria de T.I informan posibilidades de aumentar su personal durante el primer trimestre, mientras que el 15% anticipa varias reducciones.

Una vez ajustado estacionalmente, apunta a un Expectativa Neta de Empleo (NEO) de **35%**, debilitándose por 16 puntos porcentuales cuando se compara con este mismo periodo hace un año y 9 puntos porcentuales trimestre tras trimestre.

A pesar del fuerte optimismo para contratar, la industria enfrenta una escasez de talento donde el 76% de los empleadores reportan dificultades para encontrar las habilidades duras y blandas necesarias.

\*The 2022 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



## Top 5 Habilidades blandas que buscan los empleadores de T.I

- 1 **Pensamiento Crítico y Análisis**
- 2 **Creatividad y Originalidad**
- 3 **Razonamiento y Solución de Problemas**
- 4 **Confiable y Disciplinada**
- 5 **Resiliencia & Adaptabilidad**



# Tendencias y Retos de la Fuerza Laboral

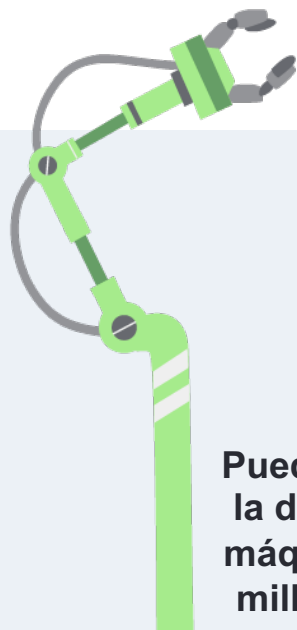
# Las Tendencias que Impulsan la Transformación No Son Nuevas, pero Sí Urgentes.

**Esta recuperación no se parece a ninguna que hayamos visto** – La demanda de habilidades está en niveles record en muchos mercados y los niveles de desempleo siguen siendo altos mientras que la participación de la fuerza laboral se estanca. El crecimiento económico desigual continúa con algunos mercados recuperándose mientras que otros se quedan atrás debido a la inflación vertiginosa y al alto costo de vida.



**1 de 5**

Organizaciones a nivel global están teniendo dificultades encontrando el talento con las habilidades en tecnología.



**5 Millones de Empleos**

Puede ser desplazado por un cambio en la división del trabajo entre humanos y máquinas, más que compensado por 97 millones de nuevos roles que se prevé que surjan.



**81%**

De los empleados esperan capacitaciones por parte de los empleadores para mantenerse actualizados y empleables.

2021: Edelman Trust Barometer:  
The Belief Driven Employee





“Nuestro informe indica que hay señales tempranas de que los mercados laborales se debilitan y las intenciones de contratación están cayendo debido a los obstáculos económicos que estamos experimentando. Aunque los empleadores dicen que están comenzando a reducir sus planes de contratación en algunas áreas, todavía vemos una fuerte demanda de habilidades específicas que incluyen TI, logística y finanzas. En medio de una crisis del costo de vida y una depreciación de los salarios en tiempo real, las empresas deben pensar más que nunca en atraer y retener a sus trabajadores; eso podría comenzar con el pago, pero nuestros datos nos dicen flexibilidad, desarrollo profesional y trabajo orientado a un propósito. vale hasta el 5% del salario de muchos trabajadores. Hay muchas palancas disponibles para que las empresas atraigan y retengan el talento que necesitan para seguir siendo competitivas”.

– Jonas Prising, Chairman & CEO



# Acerca de la Encuesta de Expectativas Netas de Empleo

# Acerca de la Encuesta de Expectativa Neta de Empleo

La Encuesta de Expectativas Netas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo prospectiva más completa de su tipo, utilizada a nivel mundial como un indicador económico clave. La Expectativa Neta de Empleo se obtiene tomando el porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en la actividad de contratación y restando de esto el porcentaje de empleadores que esperan una disminución en la actividad de contratación. En funcionamiento desde 1962, varios factores sustentan el éxito de la Encuesta:

## Unico

No tiene paralelo en su tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque. La Encuesta de Expectativas Netas Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo con visión al futuro más extensa del mundo, y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo durante el próximo trimestre. En cambio, otras encuestas y estudios se centran en datos retrospectivos para informar sobre lo ocurrido en el pasado.

## Independiente

La encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se lleva a cabo. Los participantes de la encuesta no provienen de la base de clientes de ManpowerGroup.

## Robusto

La encuesta se basa en entrevistas con casi 39.000 empleadores públicos y privados en 41 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

## Enfocado

Durante más de 6 décadas, la encuesta ha derivado toda su información a partir de una sola pregunta: “¿Cómo prevé que cambie el empleo total en su ubicación en los tres meses hasta finales de marzo de 2023 en comparación con el trimestre actual?”

## Metodología

La metodología utilizada para recopilar los datos de las Expectativas de Empleo se ha digitalizado en 41 mercados para el informe del primer trimestre de 2023.

Las respuestas anteriores al primer trimestre de 2022 se contactaron por teléfono y ahora se recopilan en paneles en línea de doble suscripción donde se incentiva a los miembros a completar la encuesta.

La pregunta formulada y el perfil del encuestado permanecen sin cambios. El tamaño de la organización y el sector están estandarizados en todos los países y territorios para permitir comparaciones internacionales.

[Explore los Datos](#)

# Soluciones para todo el ciclo de vida de RRHH de ManpowerGroup



**Consultoría y Análisis  
de Fuerza Laboral**



**Administración  
de personal**



**RRHH**



**Gestión de  
Carrera**



**Transición  
de Carrera**



**Atracción de  
Talento**



ManpowerGroup®



Manpower®



Experis®  
ManpowerGroup



Talent  
Solutions  
ManpowerGroup®

Visite [www.manpowergroupcolombia.co](http://www.manpowergroupcolombia.co) para conocer más