

**Encuesta de Expectativas  
Netas de Empleo  
ManpowerGroup  
Colombia**

**Q1  
2021**



ManpowerGroup®

# Colombia

# Expectativas Netas de Empleo

ManpowerGroup desarrolló la Encuesta de Expectativas de Empleo para el primer trimestre de 2021, entrevistando a 457 empleadores del país para determinar su grado de confianza para contratar formalmente más personal. La pregunta que se le realizó a los participantes es “¿Cómo anticipa que cambiará el empleo total en su ubicación en los tres meses hasta fines de marzo de 2021 en comparación con el trimestre actual?”

(Detalles adicionales en la página 1)

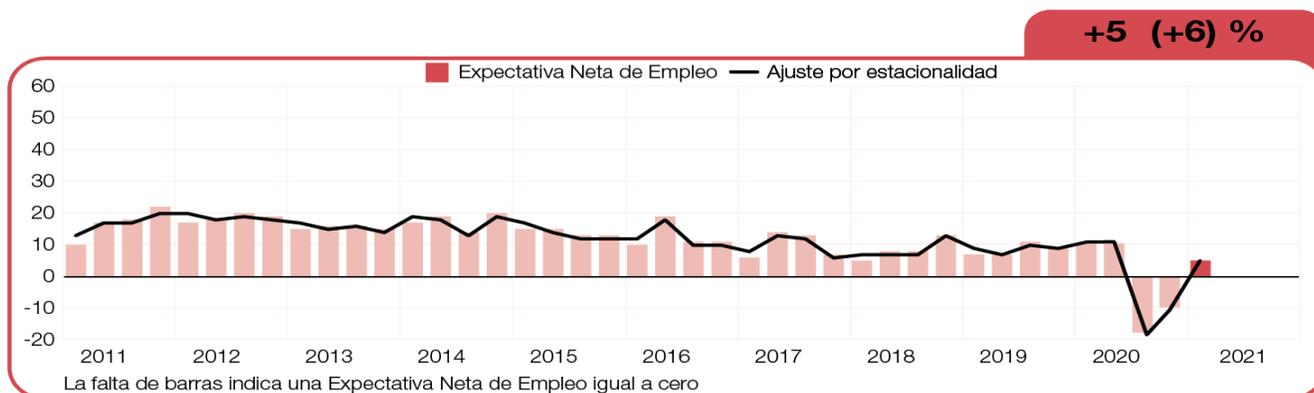
## Contenido

---

<b>Expectativas de Empleo Colombia</b>	<b>1</b>
Comparación según tamaño de empresas	2
Comparación por regiones	3
Comparación por sectores	6
<b>Expectativa de Empleo Global</b>	<b>13</b>
Comparaciones Internacionales – Américas	15
Comparaciones Internacionales – Asia Pacifico	19
Comparaciones Internacionales – EMEA	22
<b>Acerca de la Encuesta</b>	<b>31</b>
<b>Acerca ManpowerGroup®</b>	<b>32</b>
Acerca de ManpowerGroup Colombia	32

# Expectativa de Empleo Colombia

	Aumento	Disminución	Sin Cambios	No Sabe	Expectativa Neta de Empleo	Ajustada por Estacionalidad
	%	%	%	%	%	%
<b>Ene - Mar 2021</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>72</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
Oct - Dic 2020	10	20	67	3	-10	-11
Jul - Sep 2020	6	24	60	10	-18	-19
Abr - Jun 2020	16	5	73	6	11	11
Ene - Mar 2020	16	6	73	5	10	11



La entrevista se llevó a cabo durante las circunstancias excepcionales del brote de COVID-19. Es probable que los resultados de la encuesta para el primer trimestre de 2021 reflejen el impacto de la emergencia sanitaria mundial y pueden ser notablemente diferentes a los de trimestres anteriores.

Los empleadores colombianos informan modestas intenciones de contratación para el período de enero a marzo. Con el 14% de los empleadores pronosticando un aumento en las nóminas, el 9% anticipando una disminución y el 72% sin esperar cambios, la Expectativa Neta del Empleo resultante es de + 5%.

Una vez que los datos se ajustan para tener en cuenta la variación estacional, la expectativa se sitúa en + 6%.

Los planes de contratación son 14 puntos porcentuales más sólidos en comparación con el trimestre anterior, pero disminuyen en 5 puntos porcentuales en comparación con el año pasado en este momento.

*A lo largo de este informe, utilizamos el término "Expectativa Neta de Empleo". Esta cifra se obtiene tomando el porcentaje de empleadores que anticipan que el empleo total aumentará y restando de esto el porcentaje que espera ver una disminución en el empleo en su ubicación en el próximo trimestre. El resultado de este cálculo es la Expectativa Neta de Empleo.*

# Comparación por tamaño de empresas

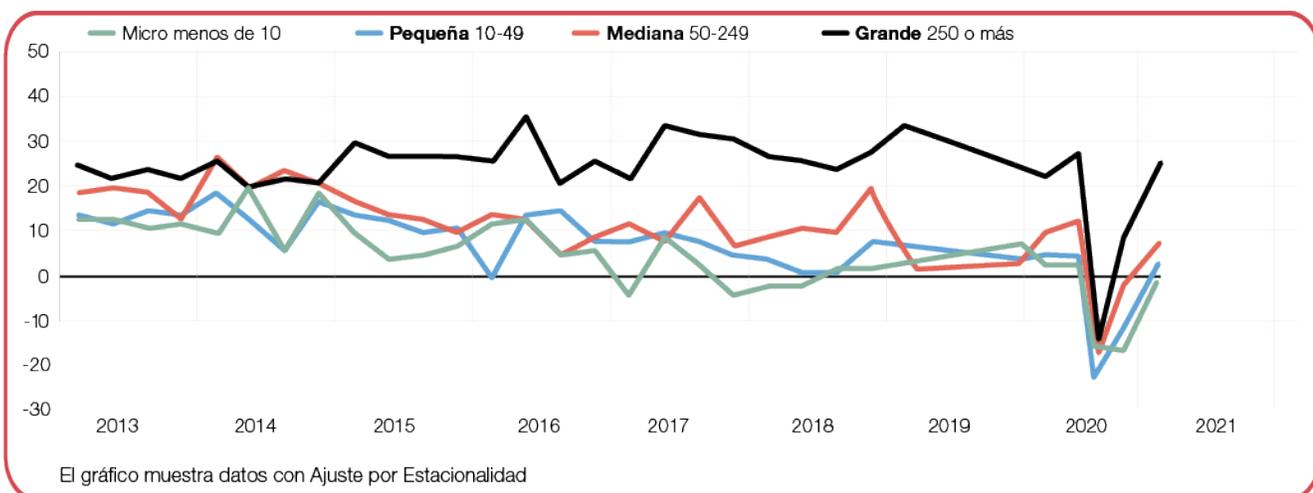
Se pronostican aumentos de la fuerza laboral para tres de las cuatro categorías de tamaño de la organización durante el primer trimestre de 2021. Los grandes empleadores anticipan un ritmo de contratación saludable, informando la Expectativa Neta de Empleo más sólida de + 26%, mientras que se informan perspectivas de + 8% y + 3% por empleadores medianos y pequeños, respectivamente. Sin embargo, las microempresas anticipan un clima de contratación moderado con una probabilidad de -1%.

Los planes de contratación se fortalecen en las cuatro categorías de tamaño de la organización en comparación con el trimestre anterior, sobre todo en 16 puntos porcentuales para los grandes empleadores.

Las perspectivas son 14 puntos porcentuales más fuertes en las categorías de micro y pequeño tamaño, respectivamente, y los empleadores medianos informan un aumento de 10 puntos porcentuales.

En una comparación año tras año, las intenciones de contratación disminuyen en 10 puntos porcentuales para los microempresarios y disminuyen en 3 y 2 puntos porcentuales en las categorías de tamaño pequeño y mediano, respectivamente. Sin embargo, los grandes empleadores informan una mejora de 3 puntos porcentuales.

Tamaño de Empresa	Aumento	Disminución	Sin Cambios	No Sabe	Expectativa Neta de Empleo	Ajuste por Estacionalidad
	%	%	%	%	%	%
Micro menos de 10	10	9	77	4	1	-1
Pequeña 10-49	11	8	76	5	3	3
Mediana 50-249	15	9	67	9	6	8
Grande 250 o más	31	7	58	4	24	26



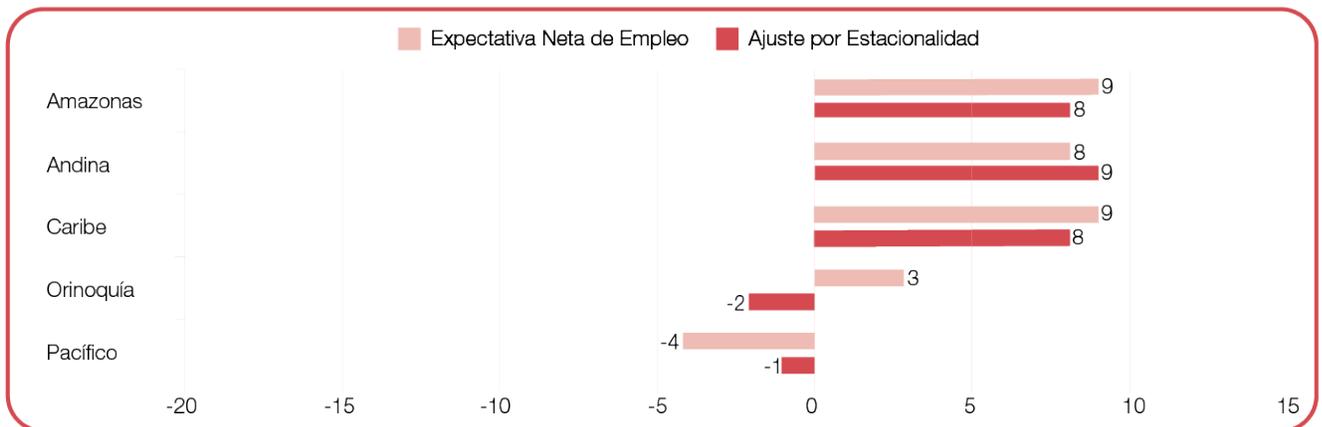
# Comparación por regiones

Los empleadores en tres de las cinco regiones esperan aumentar las nóminas durante el primer trimestre de 2021. El ritmo de contratación más fuerte se pronostica en los Andes, donde la Expectativa Neta de Empleo es de + 9%, mientras que las probabilidades de + 8% se reportan en dos regiones, Amazonas y el Caribe. Mientras tanto, se prevé una actividad de contratación moderada en dos regiones, con expectativas de -2% y -1% en Orinoquia y Pacífico, respectivamente.

El sentimiento de contratación se fortalece en las cinco regiones en comparación con el trimestre anterior, sobre todo por un marcado margen de 22 puntos porcentuales en Amazonas. Se reportan aumentos considerables de 18 y 15 puntos porcentuales en la región Andina y el Caribe,

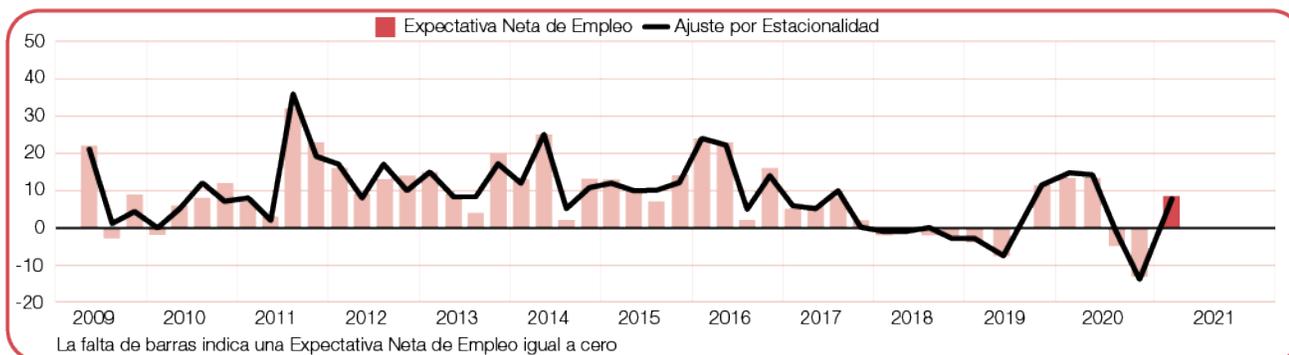
respectivamente, mientras que la probabilidad de Orinoquia es 8 puntos porcentuales más fuerte.

En comparación con el año pasado en este momento, los empleadores del Pacífico informan una disminución considerable de 13 puntos porcentuales, mientras que las perspectivas son 10 y 5 puntos porcentuales más débiles en el Caribe y Amazonas, respectivamente. En otros lugares, las probabilidades de contratación se mantienen relativamente estables.



-14 (+8)

## Amazonas



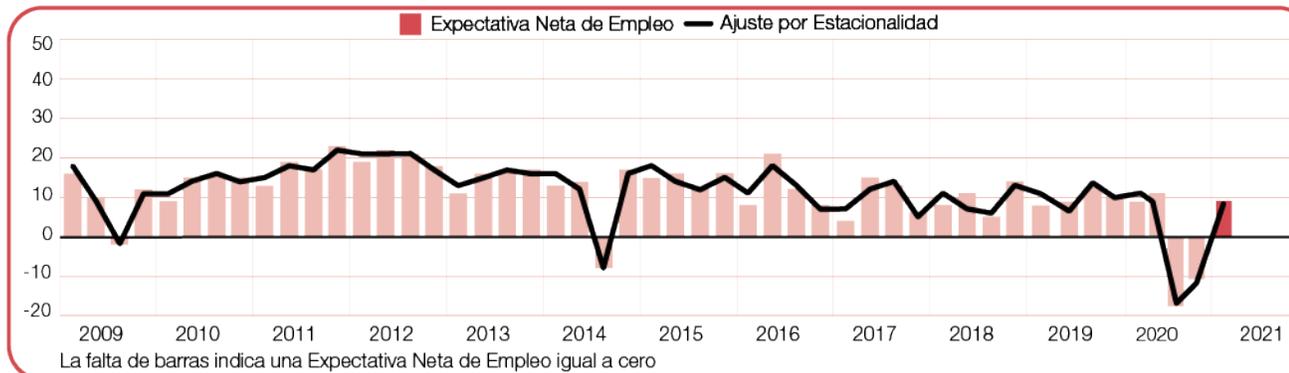
Los solicitantes de empleo pueden esperar un clima de contratación justo en el próximo trimestre, según los empleadores que informan una Expectativa Neta de Empleo de + 8%.

Las probabilidades de contratación mejoran

en un marcado margen de 22 puntos porcentuales en comparación con el trimestre anterior, pero disminuyen en 5 puntos porcentuales año tras año.

-9 (+9)

## Andina

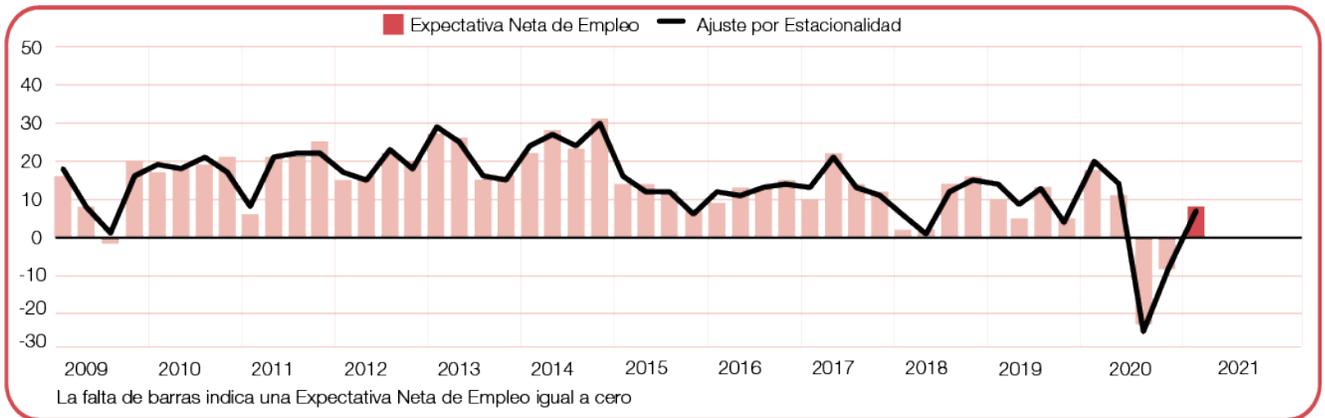


Los empleadores informan planes de contratación cautelosamente optimistas para el primer trimestre de 2021, con una Expectativa Neta de Empleo de + 9%. Las probabilidades mejoran en 18 puntos porcentuales trimestre tras trimestre, mientras

se mantienen relativamente estables en comparación con este período del año anterior.

-7 (+8)

## Caribe



Con una Expectativa Neta de Empleo de + 8%, los empleadores anticipan algunas oportunidades de contratación en el próximo trimestre. Las intenciones de contratación son 15 puntos porcentuales más fuertes en comparación con el trimestre anterior, pero

disminuyen en 10 puntos porcentuales en comparación con el 1T 2020.

-10 (-2)

## Orinoquía



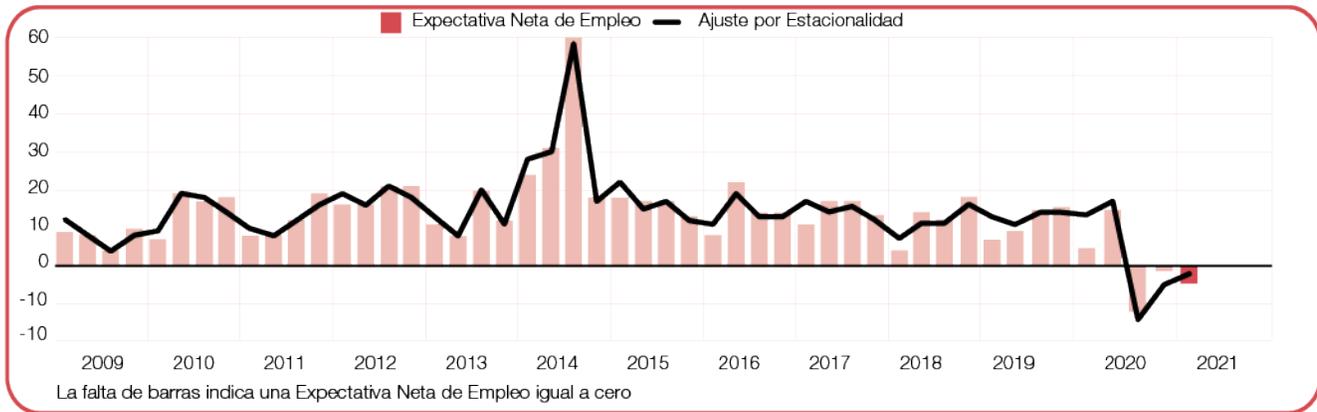
Se pronostica que la caída del mercado laboral continuará en los próximos tres meses y los empleadores reportan una tercera Expectativa Neta de Empleo consecutiva, que se ubica en -2%.

La perspectiva es 8 puntos porcentuales

más sólida en comparación con el trimestre anterior, aunque se mantiene relativamente estable año tras año.

-4 (-1)

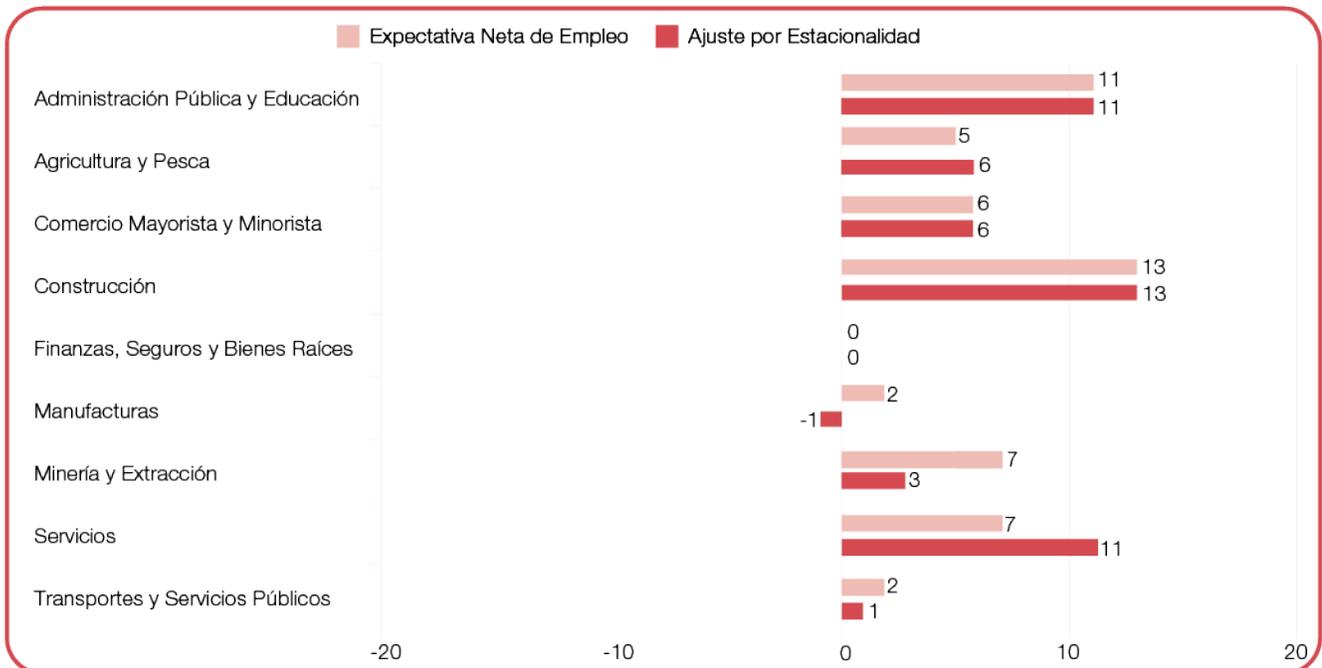
## Pacífico



Los solicitantes de empleo pueden esperar un mercado laboral moderado en el período de enero a marzo, según los empleadores que informan una Expectativa Neta de Empleo de -1%. Los planes de contratación se

fortalecen en 3 puntos porcentuales de un trimestre a otro, pero disminuyen en 13 puntos porcentuales en comparación con este tiempo hace un año.

## Comparación por sectores



---

Los empleadores esperan aumentar las nóminas en siete de los nueve sectores industriales durante el primer trimestre de 2021. El mercado laboral más fuerte se pronostica en el sector de Construcción, donde los empleadores reportan una Expectativa Neta de Empleo de + 13%.

También se anticipan aumentos constantes de la fuerza laboral en dos sectores con perspectivas de + 11%, el sector de Administración Pública y Educación y el sector de Servicios, mientras que se informan posibilidades de + 6% tanto en el sector de Agricultura y Pesca como en el sector de Comercio Mayorista y Minorista.

Los empleadores del sector Minero informan probabilidades de contratación limitadas con una probabilidad de +3%, a la vez que la expectativa del sector de Transporte y Servicios Públicos es de + 1%. Mientras tanto, se espera una actividad de contratación moderada en el sector de Finanzas, Seguros y Bienes Raíces y en el sector manufacturero, donde las perspectivas se ubican en 0% y -1%, respectivamente.

Las probabilidades de contratación se fortalecen en ocho de los nueve sectores industriales en comparación con el trimestre anterior. Se informa una fuerte mejora de 30 puntos porcentuales en el sector de Administración Pública y Educación, mientras que las probabilidades del sector de Servicios son 22 puntos porcentuales más fuertes.

Las perspectivas aumentan en 18 y 13 puntos porcentuales en el sector Comercio Mayorista y Minorista y el sector de la Construcción, respectivamente, y las perspectivas del sector de Minería mejoran en 12 puntos

porcentuales. Mientras tanto, el sentimiento de contratación no ha cambiado en el sector de Agricultura y Pesca.

En comparación con este tiempo hace un año, las expectativas se debilitan en cinco de los nueve sectores industriales.

Los empleadores del sector de las Finanzas, Seguros y Bienes Raíces informan una fuerte disminución de 25 puntos porcentuales. Las perspectivas son 12 puntos porcentuales más débiles en dos sectores: el sector de Agricultura y Pesca y el sector de Manufactura, mientras que los empleadores del sector de Transporte y Servicios Públicos informan una disminución de 9 puntos porcentuales. Sin embargo, las probabilidades de contratación mejoran en tres sectores, más notablemente en 8 puntos porcentuales en el sector de Minería.

-19 (+11)

## Administración Pública y Educación

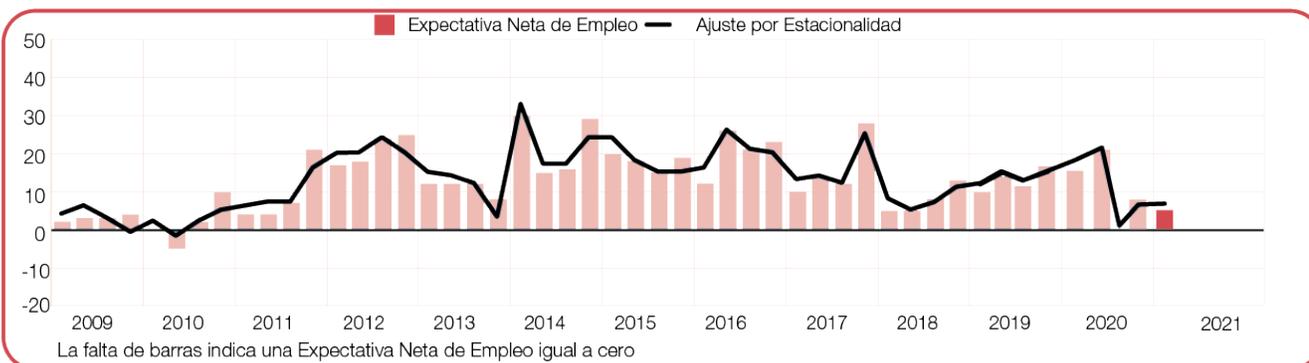


Los solicitantes de empleo pueden esperar oportunidades de contratación favorables en los próximos tres meses, según los empleadores que informan una Expectativa Neta de Empleo de + 11%. El sentimiento

de contratación se fortalece drásticamente en comparación con el trimestre anterior, aumentando 30 puntos porcentuales. En comparación con el 1T 2020, la perspectiva se mantiene relativamente estable.

+6 (+6)

## Agricultura y Pesca

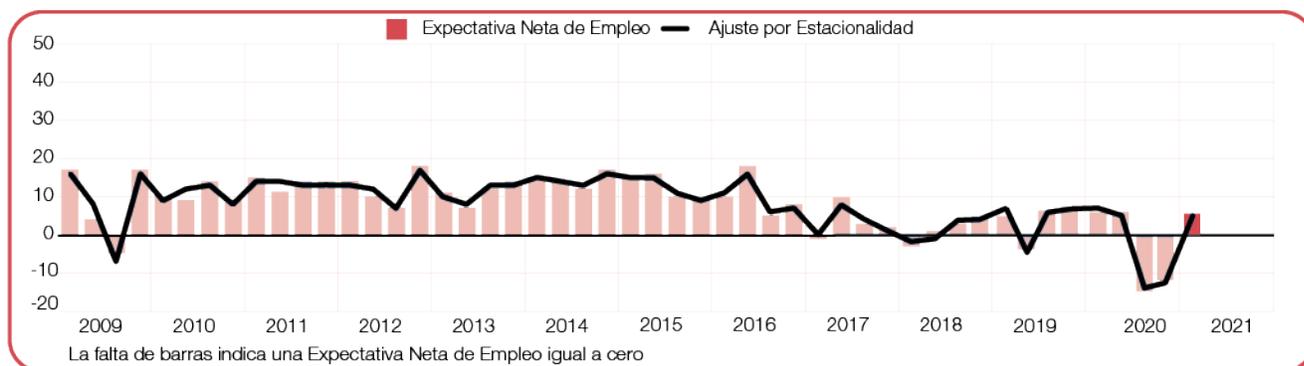


Con una Expectativa Neta de Empleo de +6%, los empleadores esperan que el ritmo de contratación moderado continúe en el próximo trimestre. La perspectiva se mantiene sin cambios en comparación con el trimestre anterior, pero disminuye en 12 puntos

porcentuales en comparación con el primer trimestre de 2020.

-12 (+6)

## Comercio Mayorista y Minorista

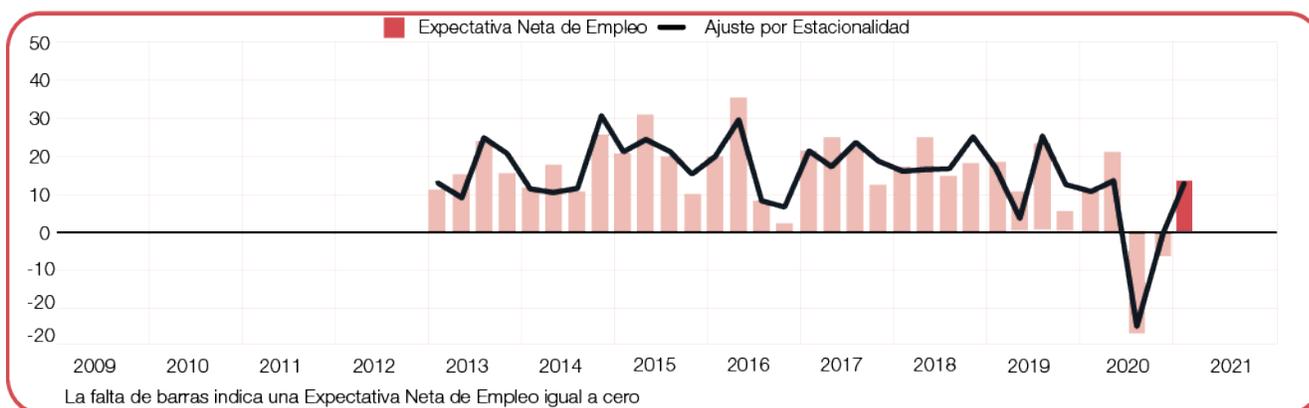


Es probable que se produzcan algunos aumentos en la nómina en los próximos tres meses, según los empleadores que informan una Expectativa Neta de Empleo de + 6%. La probabilidad es 18 puntos porcentuales

más sólida en comparación con el trimestre anterior, aunque se mantiene sin cambios año tras año.

-6 (+13)

## Construcción

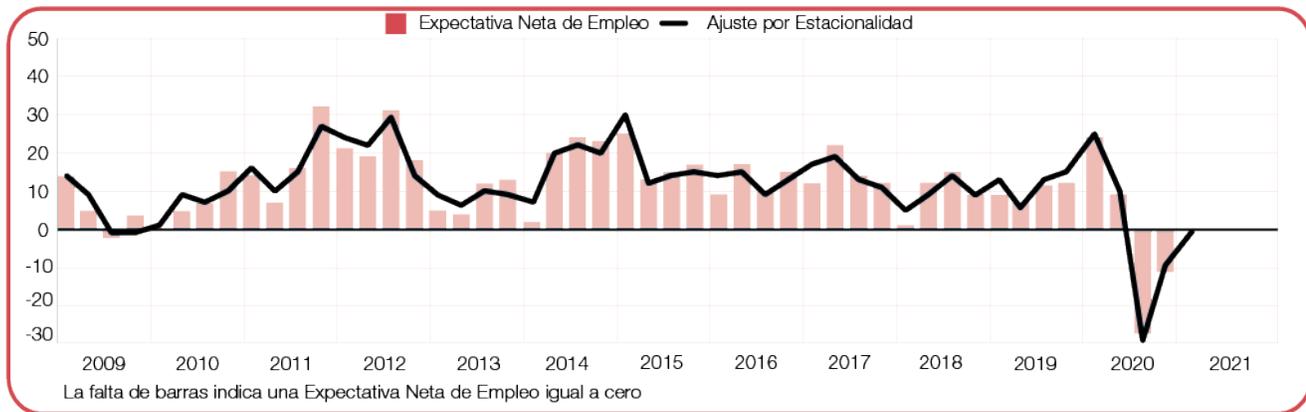


Los solicitantes de empleo pueden esperar un clima de contratación favorable en los próximos tres meses, según los empleadores que informan una Expectativa Neta de Empleo de + 13%. Los planes de contratación mejoran

en 13 y 3 puntos porcentuales trimestre tras trimestre y año tras año, respectivamente.

-10 (0)

## Finanzas, Seguros y Bienes Raíces

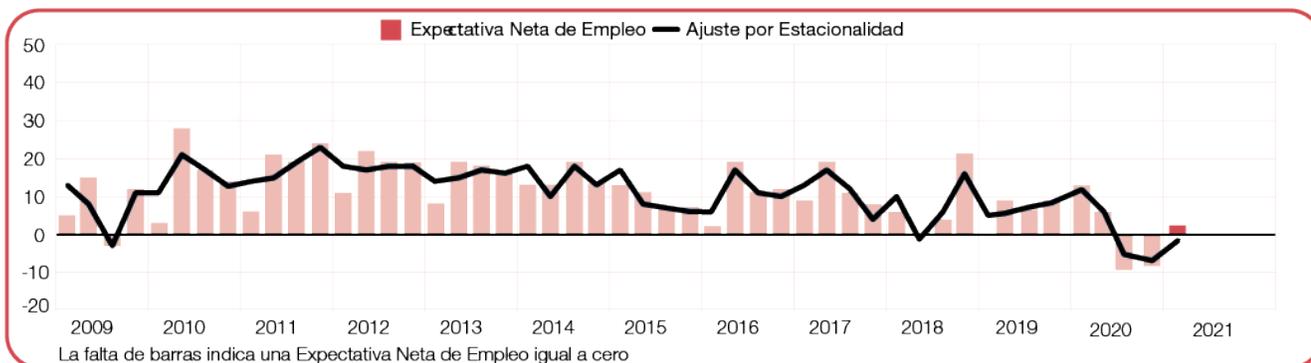


Se pronostica un ritmo de contratación estable para el período de enero a marzo, y los empleadores informan una Expectativa Neta de Empleo del 0%. Si bien las posibilidades de contratación son 10 puntos porcentuales más

sólidas en comparación con el 4T 2020, los empleadores informan una fuerte disminución año tras año de 25 puntos porcentuales.

-7 (-1)

## Manufactura

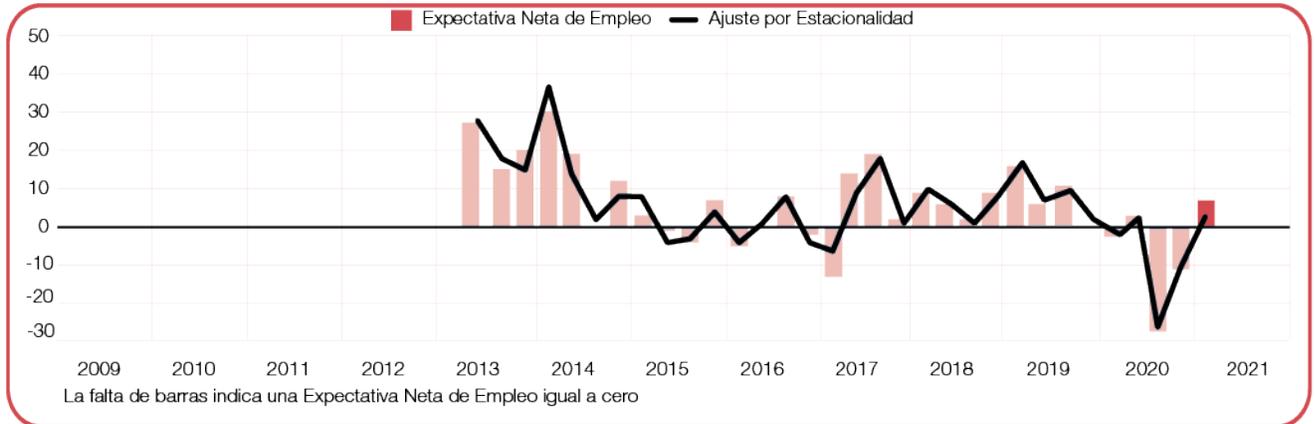


Los empleadores esperan que el mercado laboral silencioso continúe en el primer trimestre de 2021, con una Expectativa Neta de Empleo del -1%. Las intenciones de contratación se fortalecen en 6 puntos porcentuales en comparación con el trimestre

anterior, pero disminuyen en 12 puntos porcentuales en comparación con el mismo período del año pasado.

-9 (+3)

## Minería

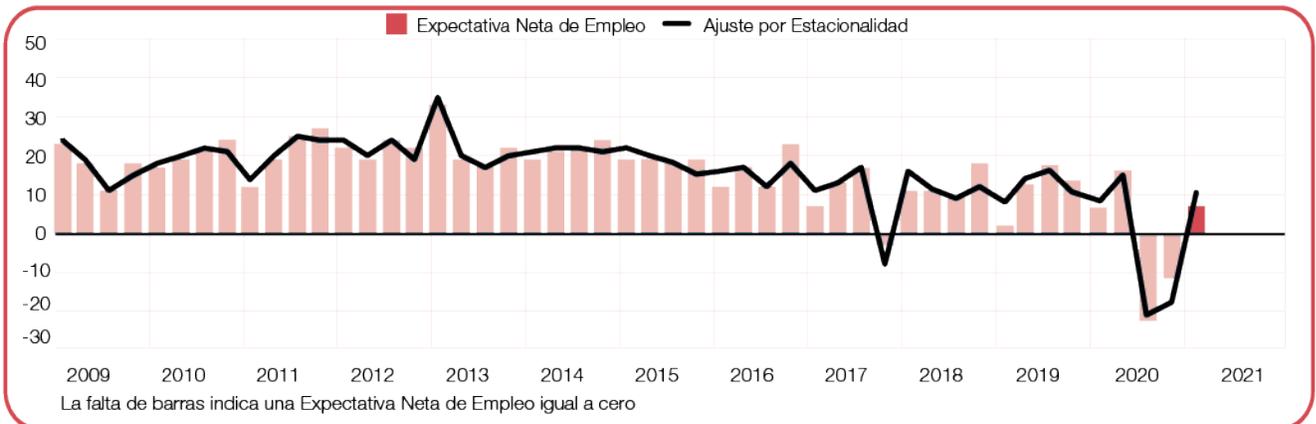


Se anticipan ganancias limitadas en la nómina en el próximo trimestre, y los empleadores informan una Expectativa Neta de Empleo de + 3%. La perspectiva mejora en 12 puntos porcentuales trimestre tras trimestre

y es 8 puntos porcentuales más fuerte en comparación con esta época hace un año.

-11 (+11)

## Servicios

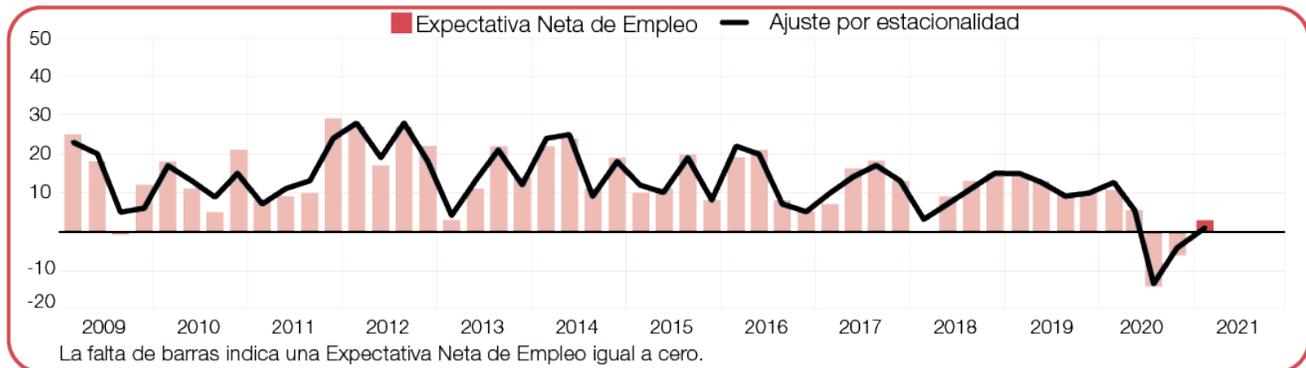


Los empleadores pronostican ganancias de nómina respetables en el período de enero a marzo, informando una Expectativa Neta de Empleo de + 11%. Los planes de contratación son 22 puntos porcentuales más sólidos en comparación con el trimestre anterior,

mientras se mantienen relativamente estables año tras año.

-5 (+1)

## Transporte y Servicios Públicos



Con una Expectativa Neta del Empleo de +1%, los empleadores esperan un mercado laboral tranquilo durante el próximo trimestre. Las perspectivas de contratación mejoran en 6 puntos porcentuales de un trimestre a otro,

pero disminuyen en 9 puntos porcentuales en comparación con esta época del año anterior.

---

# Expectativas de Empleo Globales

ManpowerGroup entrevistó a más de 37,500 empleadores en 43 países y territorios sobre las perspectivas de contratación \* en el primer trimestre de 2021. A todos los participantes se les preguntó: “¿Cómo anticipa que el empleo total en su ubicación cambiará en los tres meses hasta el final de marzo de 2021 en comparación con el trimestre actual?” La entrevista se llevó a cabo durante las circunstancias excepcionales del brote de COVID-19. Los resultados de la encuesta para el período de enero a marzo de 2021 reflejan el impacto de la emergencia sanitaria mundial y las restricciones económicas en curso en muchos países.

En 34 de los 43 países y territorios encuestados por ManpowerGroup, los empleadores esperan aumentar las nóminas durante el primer trimestre de 2021. Los empleadores esperan recortar las nóminas en siete países y territorios durante el próximo trimestre, mientras que se pronostican mercados laborales planos en dos.

El sentimiento de contratación se fortalece en 32 países y territorios en comparación con el trimestre anterior, mientras que disminuye en seis y permanece sin cambios en cinco. En comparación con este tiempo hace un año, los empleadores en 33 países y territorios informan tener intenciones de contratación más débiles, mientras que las expectativas se fortalecen en seis y permanecen sin cambios en cuatro. Durante los próximos tres meses, los empleadores anticipan la actividad de contratación más sólida en Taiwán, EE. UU., Singapur, Australia y Brasil. Los mercados laborales más débiles se esperan en Panamá, Reino Unido, Suiza, Austria y Hong Kong.

Los empleadores esperan aumentar las nóminas en 19 de los 26 países de la región de Europa, Oriente Medio y África (EMEA) durante el próximo trimestre, mientras que se prevé una disminución de las nóminas en cinco y una actividad de contratación plana en dos. Las perspectivas de contratación mejoran en 18 países de EMEA en comparación con el trimestre anterior, pero se debilitan en 24 países en comparación con el año pasado en este momento.

Los planes de contratación más sólidos para

los próximos tres meses se registran en Grecia, Alemania y Turquía, mientras que los empleadores en el Reino Unido, Suiza y Austria anticipan los mercados laborales más débiles.

Se esperan aumentos de la fuerza laboral en seis de los siete países y territorios de Asia Pacífico durante el primer trimestre de 2021, y se prevé una disminución de las nóminas en uno.

En comparación con el trimestre anterior, los planes de contratación mejoran en cuatro países y territorios, mientras que se debilitan en uno. En una comparación interanual, las perspectivas disminuyen en cuatro países y territorios, pero se fortalecen en uno. Los empleadores taiwaneses anticipan el mercado laboral regional más fuerte, seguido por Singapur y Australia. Mientras tanto, los empleadores de Hong Kong reportan el pronóstico más débil en la región, esperando recortar las nóminas.

Se espera una actividad de contratación positiva en nueve de los 10 países de América durante el período de enero a marzo, mientras que se espera que las nóminas disminuyan en uno. En una comparación trimestre a trimestre, el sentimiento de contratación se fortalece en los 10 países de América, mientras que las perspectivas se fortalecen en cuatro países pero se debilitan en cinco en comparación con el año pasado en este momento. Los empleadores de Estados Unidos y Brasil anticipan la actividad de contratación más fuerte durante el próximo trimestre, pero los empleadores esperan recortar las nóminas en Panamá.

Los resultados completos de la encuesta para cada uno de los 43 países y territorios incluidos en la encuesta de este trimestre, además de comparaciones regionales y globales, se pueden encontrar en [www.manpowergroup.com/meos](http://www.manpowergroup.com/meos).

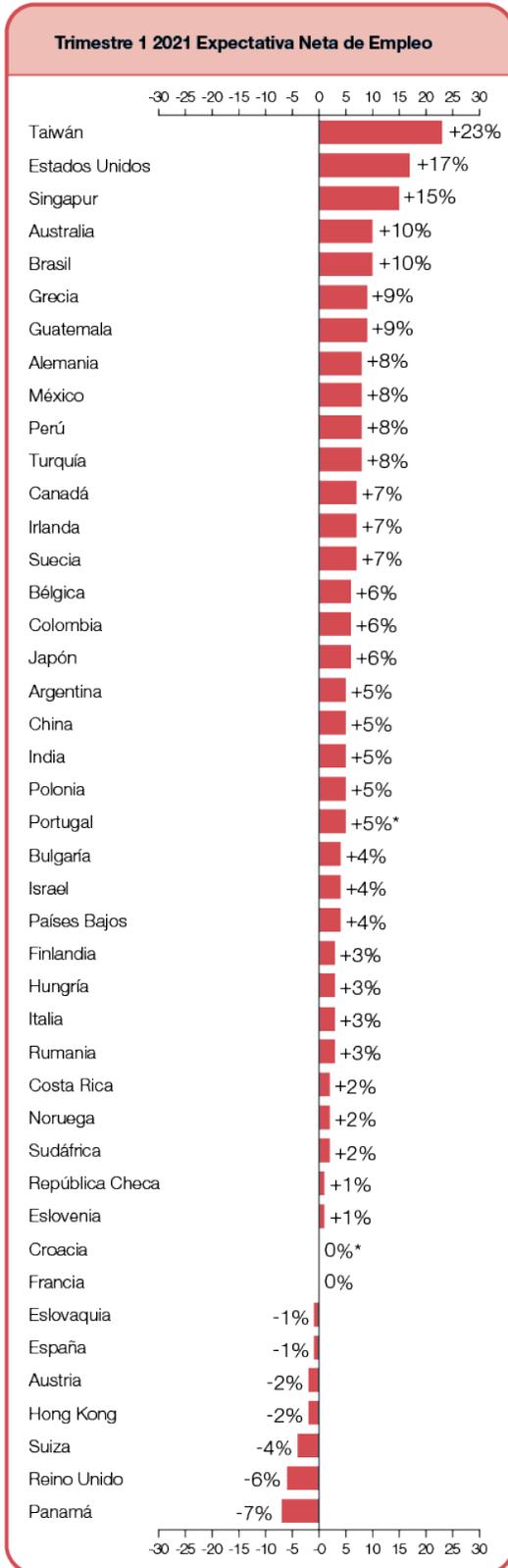
La próxima Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup se publicará el 9 de marzo de 2021 y detallará la actividad del mercado laboral esperada para el segundo trimestre de 2021.

\* Los comentarios se basan en datos ajustados estacionalmente cuando estén disponibles. Los datos no están ajustados estacionalmente para Croacia o Portugal.

	Trimestre 1 2021	Cambio T tras T Q4 2020 a Q1 2021	Cambio año tras año Q1 2020 a Q1 2021
	%		
<b>Américas</b>			
Argentina	6 (5) <sup>1</sup>	9 (7) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
Brasil	9 (10) <sup>1</sup>	15 (13) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Canadá	3 (7) <sup>1</sup>	0 (1) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Colombia	5 (6) <sup>1</sup>	15 (14) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
Costa Rica	4 (2) <sup>1</sup>	20 (16) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Estados Unidos	15 (17) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Guatemala	8 (9) <sup>1</sup>	13 (15) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
México	7 (8) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Panamá	-6 (-7) <sup>1</sup>	12 (13) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
Perú	8 (8) <sup>1</sup>	9 (8) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>

<b>Asia Pacífico</b>			
Australia	12 (10) <sup>1</sup>	10 (9) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
China	6 (5) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Hong Kong	-2 (-2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>	-13 (-13) <sup>1</sup>
India	6 (5) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Japón	6 (6) <sup>1</sup>	1 (-3) <sup>1</sup>	-18 (-18) <sup>1</sup>
Singapur	15 (15) <sup>1</sup>	18 (17) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>
Taiwán	21 (23) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>

<b>EMEA†</b>			
Alemania	4 (8) <sup>1</sup>	1 (5) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>
Austria	-7 (-2) <sup>1</sup>	-4 (0) <sup>1</sup>	-11 (-11) <sup>1</sup>
Bélgica	6 (6) <sup>1</sup>	6 (5) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
Bulgaria	0 (4) <sup>1</sup>	2 (4) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Croacia	0	6	-5
Eslovaquia	-4 (-1) <sup>1</sup>	-3 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Eslovenia	-1 (1) <sup>1</sup>	-1 (2) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
España	-4 (-1) <sup>1</sup>	1 (3) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
Finlandia	-1 (3) <sup>1</sup>	6 (2) <sup>1</sup>	-5 (-6) <sup>1</sup>
Francia	-2 (0) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>	-13 (-13) <sup>1</sup>
Grecia	3 (9) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>	-16 (-16) <sup>1</sup>
Hungría	0 (3) <sup>1</sup>	-2 (0) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Irlanda	3 (7) <sup>1</sup>	7 (9) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Israel	3 (4) <sup>1</sup>	5 (4) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Italia	0 (3) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Noruega	1 (2) <sup>1</sup>	3 (2) <sup>1</sup>	-9 (-9) <sup>1</sup>
Países Bajos	2 (4) <sup>1</sup>	4 (6) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
Polonia	2 (5) <sup>1</sup>	-3 (0) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>
Portugal	5	3	-5
Reino Unido	-6 (-6) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
República Checa	-1 (1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Rumania	-3 (3) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	-14 (-14) <sup>1</sup>
Sudáfrica	2 (2) <sup>1</sup>	14 (14) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Suecia	2 (7) <sup>1</sup>	6 (7) <sup>1</sup>	-3 (-2) <sup>1</sup>
Suiza	-4 (-4) <sup>1</sup>	-4 (-5) <sup>1</sup>	-8 (-9) <sup>1</sup>
Turquía	3 (8) <sup>1</sup>	-4 (-2) <sup>1</sup>	-2 (-3) <sup>1</sup>



†EMEA – Europa, Medio Oriente y África.

\* Indica dato ajustado.

1. El número entre parentesis es la Expectativa Neta de Empleo cuando se ajusta para eliminar el impacto de las variaciones estacionales en la actividad de contratación.

Tenga en cuenta que estos datos no están disponibles para todos los países, ya que se requiere un mínimo de 17 trimestres de datos.

---

# Comparaciones Internacionales- Américas

ManpowerGroup entrevistó a más de 14,600 empleadores en 10 países de América del Norte, Central y del Sur sobre las perspectivas de contratación para el primer trimestre de 2021. El sentimiento de contratación se fortalece en los 10 países de América en comparación con el trimestre anterior, lo que refleja un nivel de recuperación de las dificultades experimentadas durante la emergencia sanitaria mundial COVID-19. Como consecuencia, los empleadores en nueve países de América esperan un repunte en las nóminas durante los próximos tres meses.

El mercado laboral más fuerte de la región se anticipa en los Estados Unidos, como ha sido el caso ahora durante 13 trimestres consecutivos. Los empleadores de los 12 sectores industriales de EE. UU. Esperan aumentar las nóminas durante el primer trimestre de 2021, con un fortalecimiento del sentimiento de contratación en 11 de los 12 sectores en comparación con el cuarto trimestre de 2020. Los planes de contratación más sólidos se pronostican en el sector de Ocio y Hospitalidad mientras que el sector de Comercio al Mayorista y Minorista también continúa mejorando a medida que el ritmo de contratación en ambos sectores vuelve a niveles cercanos al COVID-19. En otros lugares, los empleadores del sector de Manufactura: no duraderos anticipan las oportunidades de contratación más sólidas en dos años.

Los empleadores canadienses esperan que la actividad de contratación se mantenga estable en el próximo trimestre, informando planes de contratación moderados por segundo trimestre consecutivo. El ritmo de contratación en el sector de servicios vuelve a un nivel similar al observado hace un año en este momento antes del brote de COVID-19, mientras que los empleadores del sector

minero continúan reportando probabilidades de contratación inciertas con una tercera expectativa negativa consecutiva.

Durante los próximos tres meses, se espera que el mercado laboral mexicano tenga una tendencia más fuerte, basándose en el progreso informado en el trimestre anterior. Los empleadores informan planes de contratación más sólidos en los siete sectores industriales y las siete regiones en comparación con el trimestre anterior, impulsados en parte por mejoras considerables en el sector Servicios y aumentos moderados en los sectores Comercio, Construcción y Manufactura.

En dos de los tres países centroamericanos encuestados, los empleadores informan un sentimiento de contratación considerablemente más fuerte en comparación con el tercer y cuarto trimestre de 2020. En Guatemala, los empleadores informan planes de contratación cautelosamente optimistas para el próximo trimestre, impulsados en parte por esperanzas en los sectores de Comercio y Transporte y Comunicación.

Si bien los empleadores costarricenses esperan un ritmo de contratación suave en los próximos tres meses, los planes de contratación son considerablemente más sólidos trimestre a trimestre, mejorando en los seis sectores industriales y cinco de las seis regiones.

Las expectativas de contratación son muy bajas en Panamá, donde los empleadores esperan recortar las nóminas en los cinco sectores nuevamente por tercer trimestre consecutivo.

En América del Sur, los empleadores de los cuatro países encuestados informan una recuperación en las perspectivas de contratación luego de la interrupción de la pandemia COVID-19. El sentimiento de contratación más fuerte se reporta en Brasil, donde los empleadores del sector Comercio Mayorista y Minorista informan los planes de contratación más sólidos en más de seis años, y se esperan ganancias constantes en la nómina en los sectores de Finanzas, Seguros e Inmobiliario y Manufactura, mientras que Agricultura, Pesca y el sector Minero continúa con la mejora constante del último trimestre.

Los empleadores en Argentina anticipan el mercado laboral más sólido en más de dos años durante los próximos tres meses. Se pronostican ganancias laborales para seis de los nueve sectores industriales, incluido el sector manufacturero, donde la perspectiva es la más sólida en tres años, mientras que los

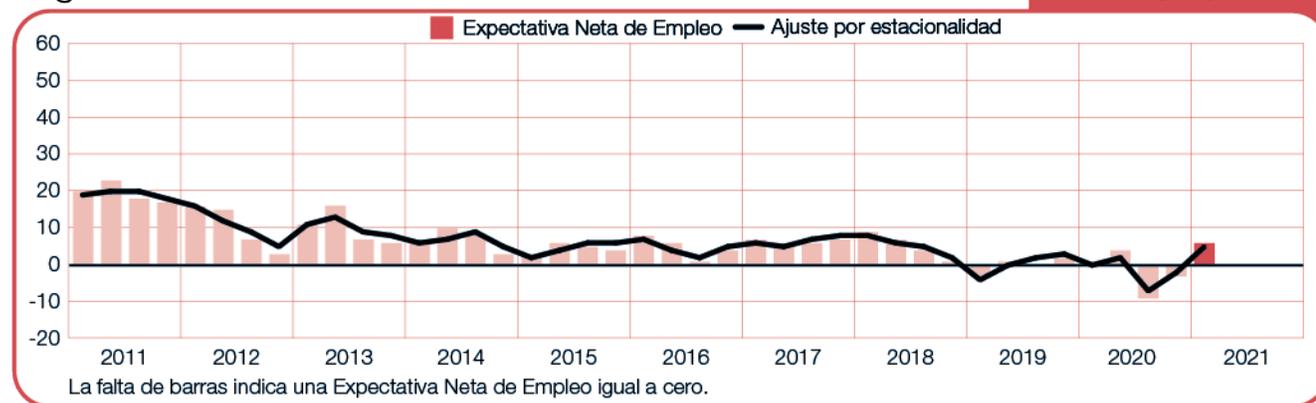
empleadores del sector de Servicios continúan reportando un pronóstico negativo por tercer trimestre consecutivo.

Los empleadores peruanos reportan señales alentadoras para los solicitantes de empleo en el próximo trimestre, anticipando ganancias en la fuerza laboral en siete de nueve sectores industriales. El sentimiento de contratación en el sector de la Minería es el más fuerte en seis años con un fuerte repunte reportado desde el trimestre anterior y el año pasado en este momento.

Luego de dos trimestres negativos consecutivos, los empleadores colombianos esperan ganancias modestas en el empleo en los próximos tres meses, con una tendencia más sólida en ocho de los nueve sectores industriales y las cinco regiones en comparación con el trimestre anterior.

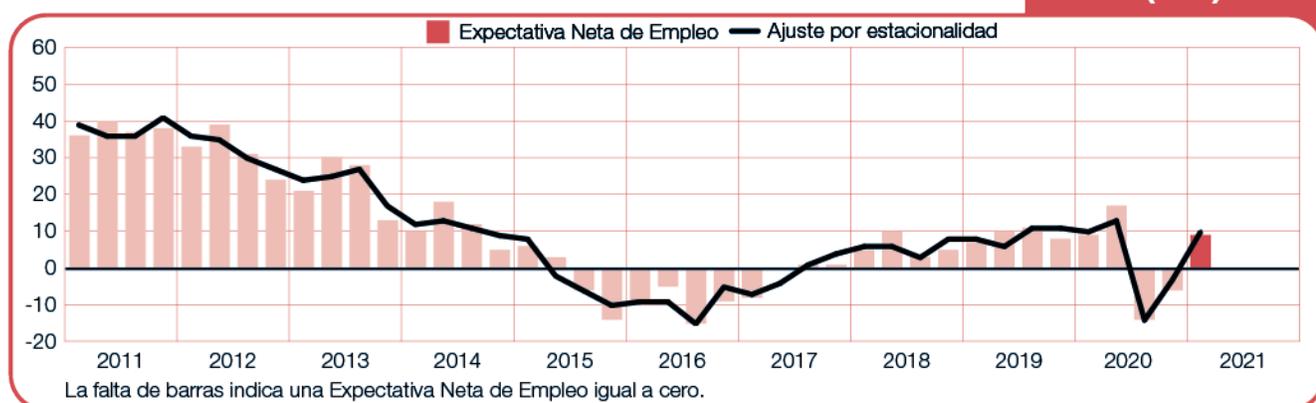
## Argentina

**+6 (+5)%**



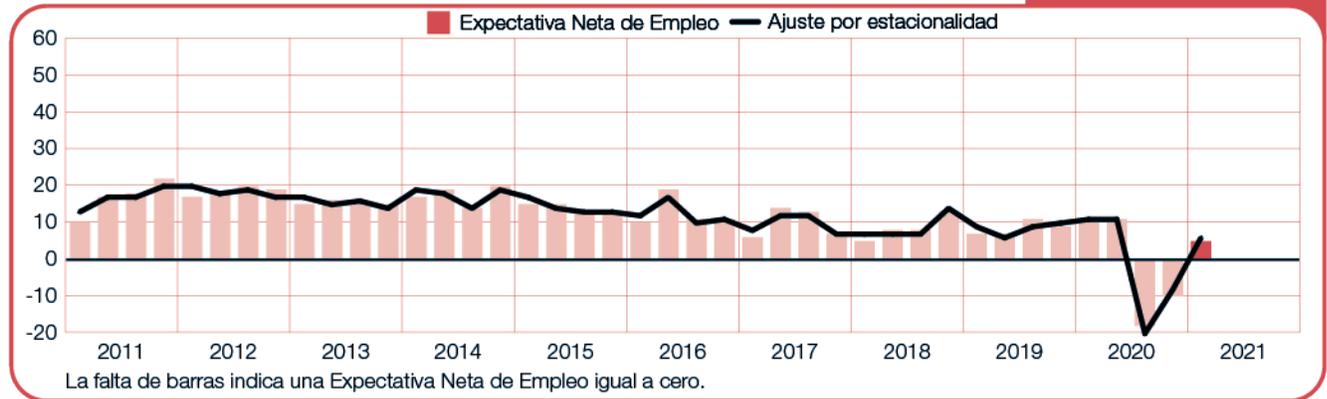
## Brasil

**+9 (+10)%**



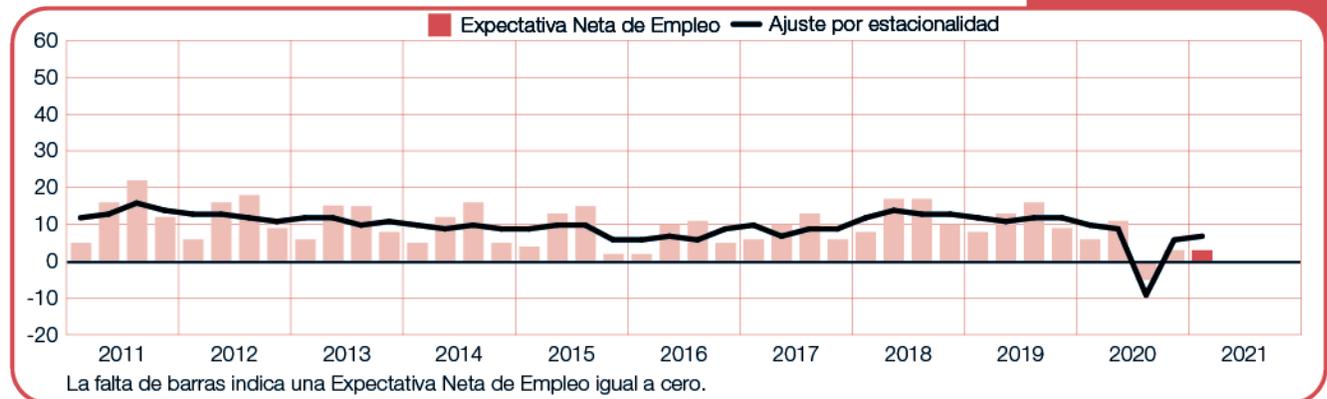
## Colombia

+5 (+6)%



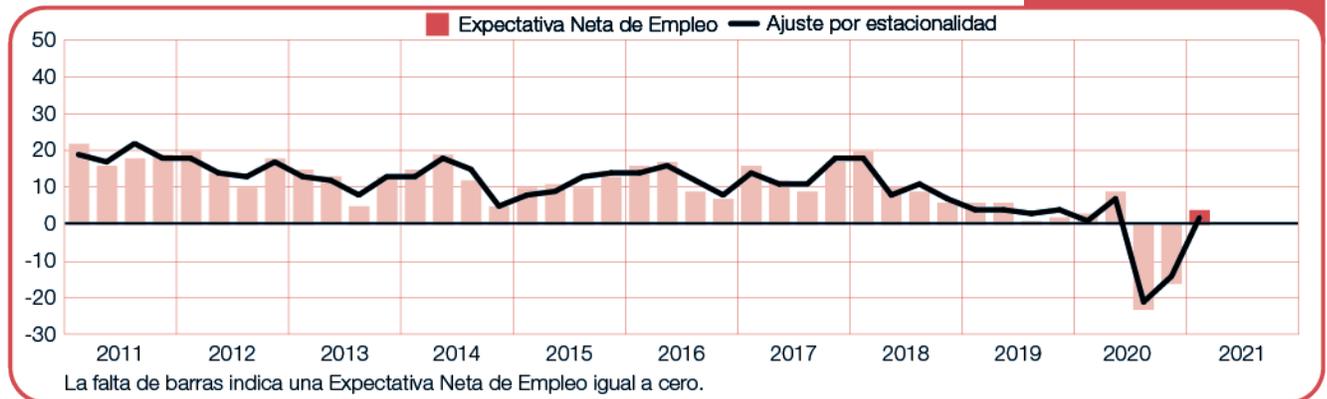
## Canadá

+3 (+7)%



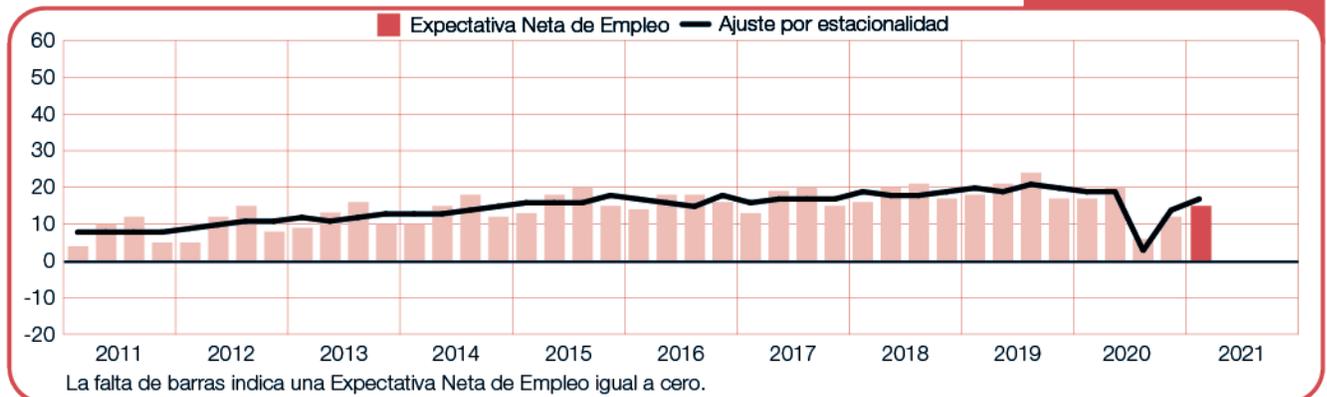
## Costa Rica

+4 (+2)%



## Estados Unidos de América

+15 (+17)%



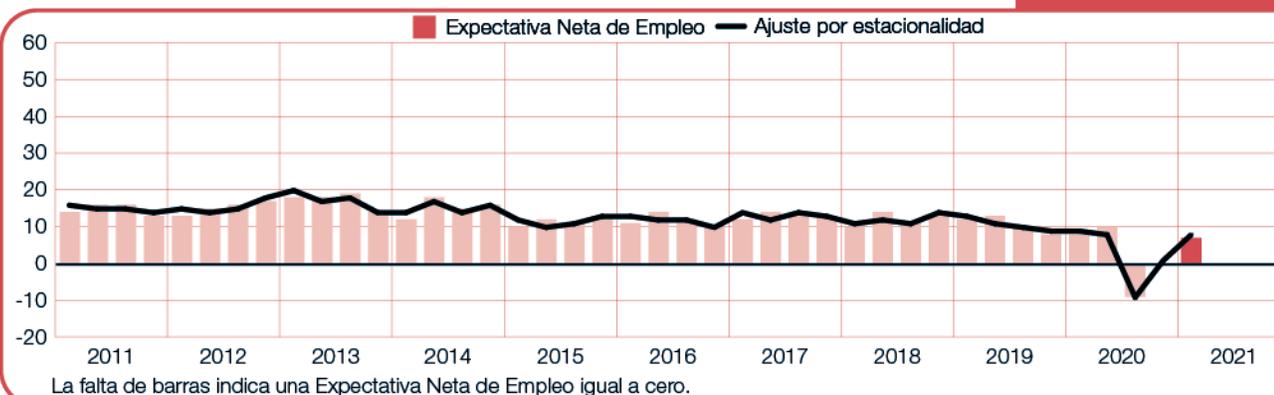
## Guatemala

+8 (+9)%



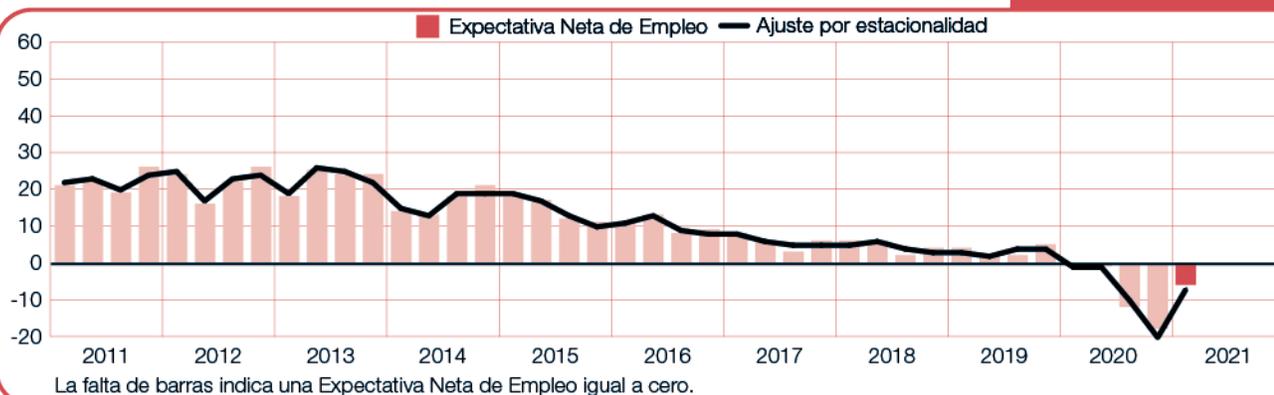
## México

+7 (+8)%



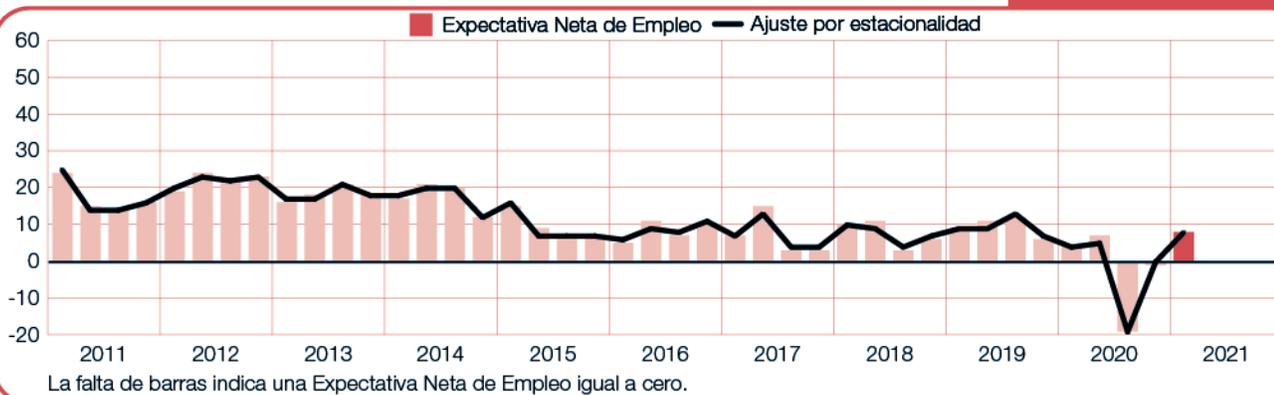
## Panamá

-6 (-7)%



## Perú

+8 (+8)%



---

# Comparaciones Internacionales – Asia Pacífico

Más de 9.500 empleadores en siete países y territorios de Asia Pacífico fueron entrevistados para la encuesta de ManpowerGroup sobre intenciones de contratación en el primer trimestre de 2021. Los empleadores en seis de los siete países y territorios anticipan un aumento en las nóminas durante el próximo trimestre.

En el mercado laboral más grande de la región, los empleadores chinos continúan reportando perspectivas de contratación justas. El sentimiento de contratación en China no ha cambiado en comparación con el trimestre anterior y se mantiene relativamente estable año tras año. Se prevé un crecimiento de la nómina en los seis sectores industriales chinos, y el sector manufacturero continuará informando planes de contratación al nivel informado antes del brote mundial de COVID-19.

El mercado laboral regional y global más sólido se pronostica en Taiwán, donde los empleadores continúan esperando ganancias sólidas en la nómina en el próximo trimestre, impulsadas en parte por sólidas intenciones de contratación en el sector de Construcción y sólidos planes de contratación en las áreas de Manufactura, Finanzas, Seguros y Bienes Raíces y sectores de Servicios.

Después de dos cuartas partes de las reducciones de la fuerza laboral, los empleadores de Singapur informan una recuperación considerable, anticipando el ritmo de contratación más fuerte en seis años durante los próximos tres meses. Los empleadores del sector de Servicios informan aumentos considerables en la confianza en las contrataciones, tanto de un trimestre a otro como de un año a otro, informando el pronóstico más sólido en tres años.

Las expectativas de contratación también

se han recuperado en Australia, donde las posibilidades para los próximos tres meses coinciden con las previsiones informadas en esta ocasión hace un año, lo que refleja una considerable mejora intertrimestral. La recuperación en las perspectivas de contratación se informa en los siete sectores industriales y en siete de las ocho regiones.

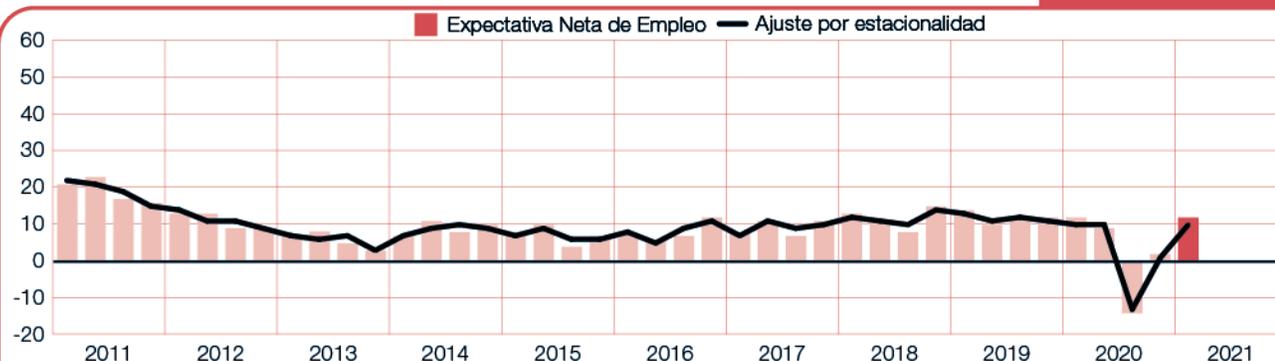
En India, las intenciones de contratación continúan reflejando cautela, con las perspectivas para el próximo trimestre más débiles que las informadas en este momento el año pasado. Sin embargo, los empleadores informan una leve mejora trimestre a trimestre, con un fortalecimiento de las perspectivas en cinco de siete sectores, incluidos los sectores de Servicios y Manufactura.

Mientras tanto, los empleadores japoneses informan un sentimiento de contratación cada vez más cauteloso. La posibilidades de Japón ha disminuido en cinco trimestres consecutivos y ahora es la más débil en más de 10 años, aunque todavía se anticipan algunas ganancias en la nómina en seis de siete sectores industriales durante el 1T 2021. Las perspectivas de contratación en los siete sectores industriales son más débiles en comparación con esto. hace un año, sobre todo en el sector de Comercio al por mayor y al por menor, donde los empleadores esperan recortar las nóminas en el próximo trimestre.

Los empleadores de Hong Kong continúan anticipando un mercado laboral incierto, reportando una expectativa negativa por segundo trimestre consecutivo. Los empleadores del sector de Servicios esperan un aumento limitado de las nóminas durante los próximos tres meses, pero se prevé que las nóminas disminuyan tanto en los sectores de Finanzas, Seguros y Bienes Raíces como en el Comercio Mayorista y Minorista.

## Australia

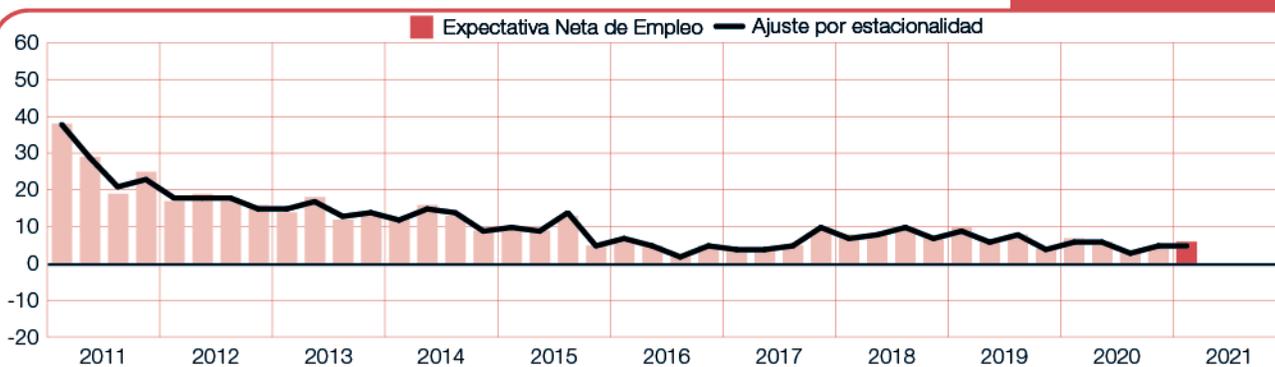
+12 (+10)%



La falta de barras indica una Expectativa Neta de Empleo igual a cero.

## China

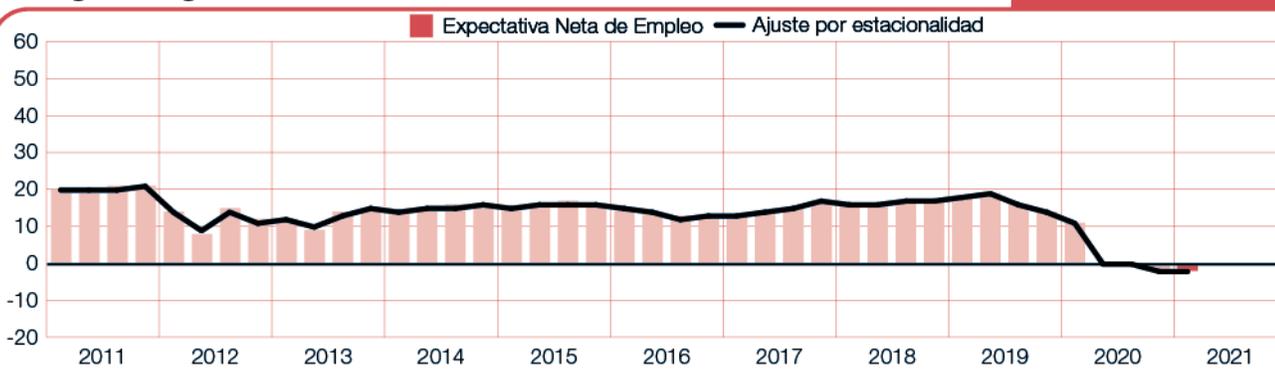
+6 (+5)%



La falta de barras indica una Expectativa Neta de Empleo igual a cero.

## Hong Kong

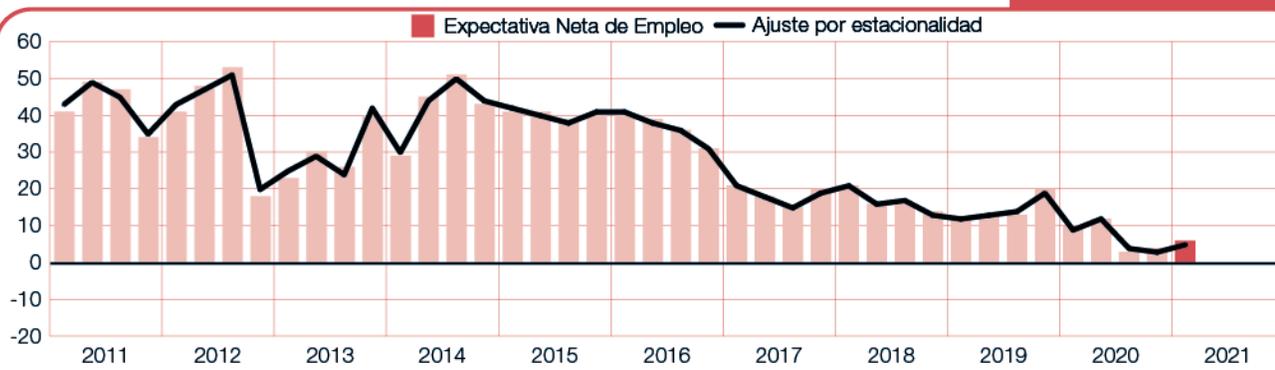
-2 (-2)%



La falta de barras indica una Expectativa Neta de Empleo igual a cero.

## India

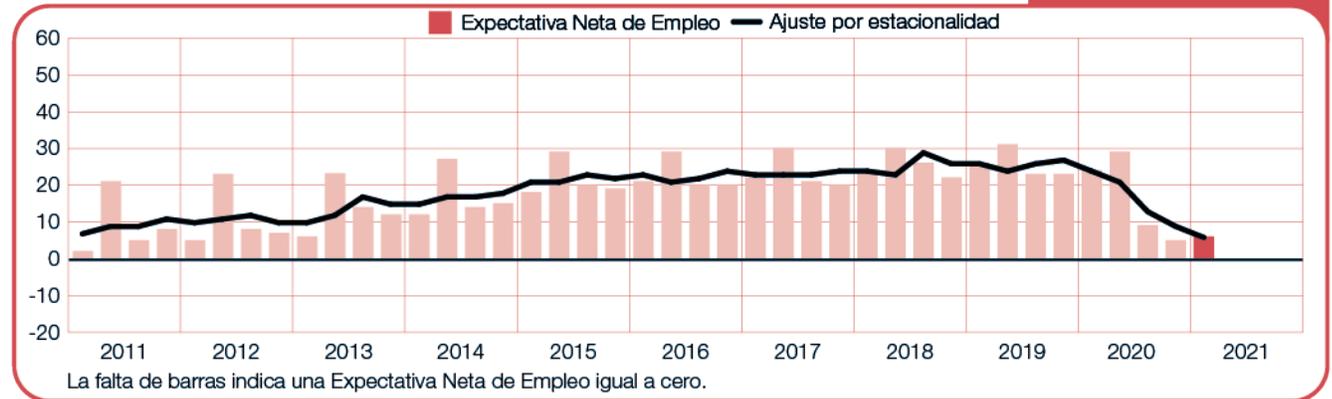
+6 (+5)%



La falta de barras indica una Expectativa Neta de Empleo igual a cero.

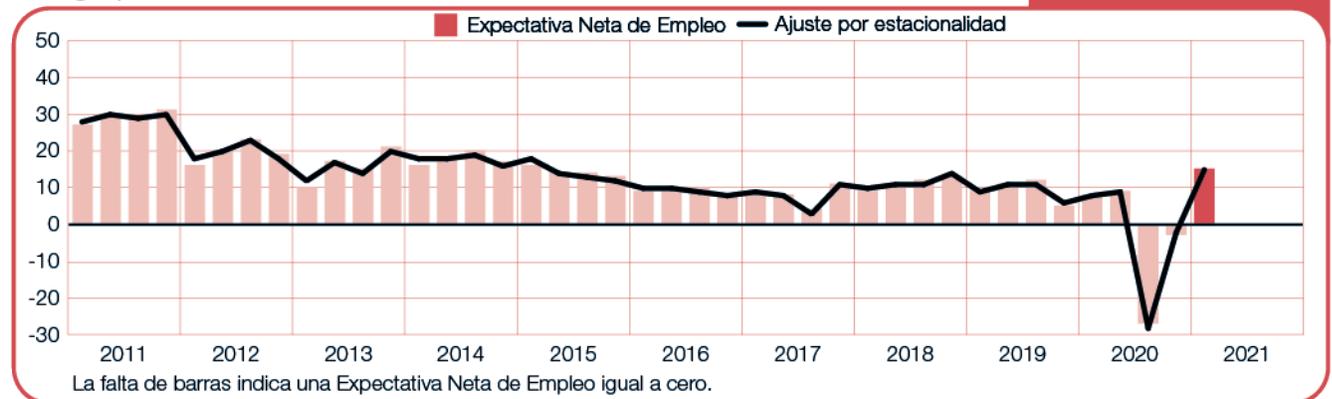
## Japón

**+6 (+6)%**



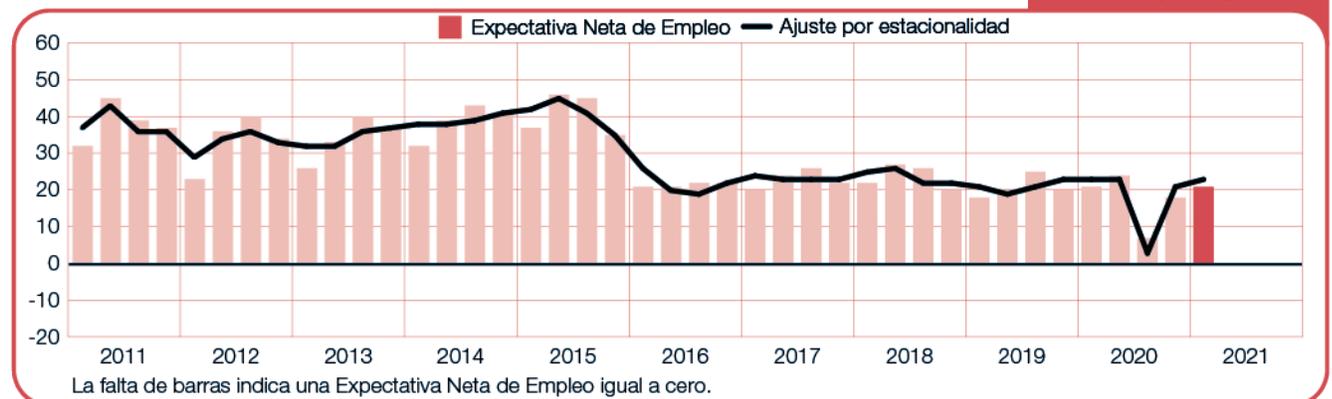
## Singapur

**+15 (+15)%**



## Taiwán

**+21 (+23)%**



---

# Comparaciones Internacionales – EMEA

En 26 países de la región de Europa, Oriente Medio y África (EMEA), ManpowerGroup encuestó a más de 13.500 empleadores sobre sus planes de contratación para el primer trimestre de 2021. Se espera que las nóminas aumenten en 19 de los 26 países de EMEA durante el próximo trimestre, mientras que los empleadores de cinco países anticipan una disminución (con una actividad de contratación plana en dos).

En dos de las tres economías más grandes de la eurozona, los empleadores anticipan una mayor actividad de contratación durante los próximos tres meses en comparación con el trimestre anterior. Con uno de los pronósticos más sólidos en EMEA, los empleadores alemanes informan planes de contratación cautelosamente optimistas con ganancias laborales anticipadas en seis de los siete sectores industriales, incluidos los sectores de Finanzas y Servicios Comerciales, Manufactura y Comercio Mayorista y Minorista, entretanto sigue la caída en los sectores de restaurantes y hoteles. Mientras tanto, los empleadores italianos esperan un ritmo de contratación modesto en el próximo trimestre, lo que refleja planes de contratación más sólidos en cinco de los siete sectores industriales en comparación con el trimestre anterior, aunque los empleadores del sector de Restaurantes y Hoteles esperan seguir recortando las nóminas.

Los empleadores en Francia informan de una ligera disminución trimestral en el sentimiento de contratación y las perspectivas de contratación siguen siendo considerablemente más débiles en todos menos uno de los siete sectores industriales en comparación con esta época hace un año. Sin embargo, se pronostican algunas ganancias en la fuerza laboral para los sectores de Construcción y otras producciones, pero los empleadores en el sector de Restaurantes y Hoteles continúan

anticipando reducciones de nómina mientras que el pronóstico en París continúa teniendo dificultades.

Los empleadores del Reino Unido continúan informando expectativas de contratación lentas con un tercer pronóstico negativo consecutivo.

Los empleadores de siete de los nueve sectores del Reino Unido esperan recortar las nóminas en los próximos tres meses, con un mercado laboral sombrío en el sector de hoteles y venta al por menor y pronósticos débiles en los sectores de fabricación y construcción.

Los empleadores de Londres anticipan el ritmo de contratación más débil desde que comenzó la encuesta en 1992, luego de cinco pronósticos negativos consecutivos.

En España, los empleadores continúan reportando planes de contratación moderados, y ninguna de las perspectivas para los siete sectores industriales apunta a ganancias positivas en la nómina durante el próximo trimestre. Las probabilidades de contratación son sombrías en el sector de Restaurantes y Hoteles, mientras que los empleadores del sector de Finanzas y Servicios Empresariales informan las intenciones de contratación más débiles en siete años.

Las intenciones de contratación muestran signos de mejora en Holanda y Bélgica en comparación con el trimestre anterior. Los empleadores holandeses informan de unas posibilidades moderadamente más sólidas, impulsadas en parte por mejoras considerables en los sectores de Construcción y los Servicios Financieros y Empresariales. Las perspectivas belgas también son moderadamente más sólidas en comparación

---

Sin embargo, los planes de contratación en el sector de Restaurantes y Hoteles siguen siendo sombríos en ambos países.

En los países nórdicos, los empleadores suecos anticipan un clima de contratación justo durante el 1T 2021, con intenciones de contratación más fuertes en seis de los siete sectores industriales en comparación con el trimestre anterior. En Noruega, se esperan aumentos de la fuerza laboral en cinco de los siete sectores industriales, aunque los planes de contratación siguen siendo notablemente más débiles en comparación con este momento hace un año, lo que refleja un sentimiento de contratación plano en el Gran Oslo, que coincide con el más débil desde que comenzó la encuesta en 2003.

Los empleadores de Polonia esperan que el clima de contratación suave continúe en el primer trimestre de 2021, en línea con el trimestre anterior y el primer trimestre de 2020. El mercado laboral polaco se ve impulsado en parte por las perspectivas optimistas de contratación para los sectores de Construcción y Manufactura.

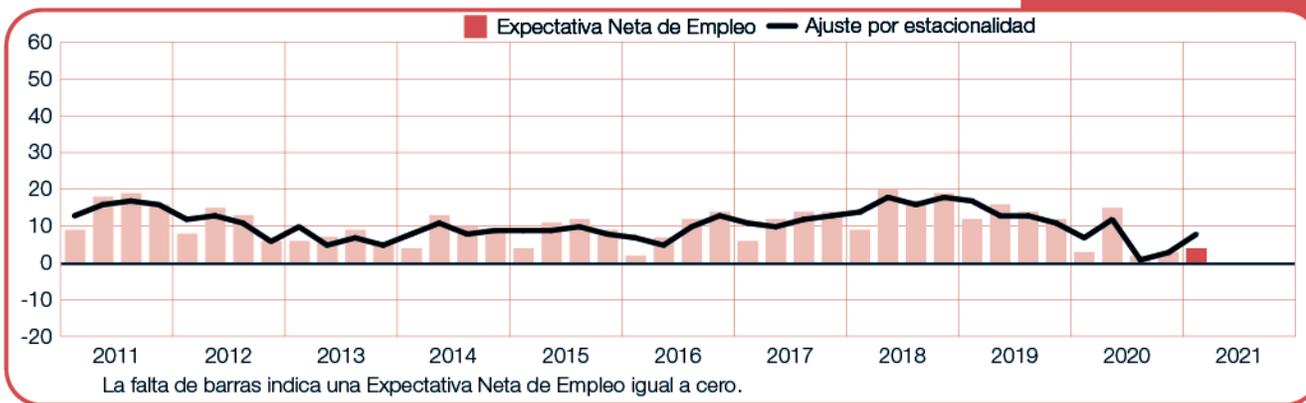
Al igual que en el trimestre anterior, los empleadores tanto en Grecia como en Turquía reportan algunos de los sentimientos de contratación más fuertes en la región EMEA. Las perspectivas griegas para el próximo

trimestre son las más sólidas de los 26 países de EMEA, impulsadas en parte por los planes de contratación positivos para los sectores de Manufactura y Construcción. Las probabilidades de contratación en Turquía se debilitan ligeramente en comparación con el trimestre anterior, pero siguen siendo sólidas en el sector manufacturero.

En otras partes de EMEA, las perspectivas de contratación se recuperan en Sudáfrica tras dos previsiones sombrías consecutivas. Los empleadores de los siete sectores industriales de Sudáfrica registran repuntes en comparación con el trimestre anterior. Mientras tanto, los empleadores en Suiza pronostican un clima de contratación aburrido en los próximos tres meses, impulsado en parte por planes de contratación sombríos para el sector de Restaurantes y Hoteles.

## Alemania

+4 (+8)%



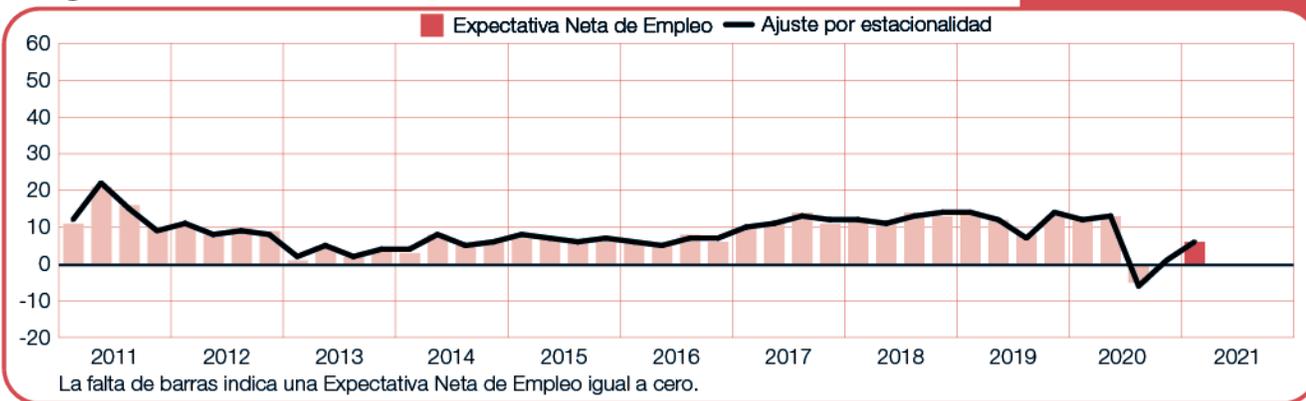
## Austria

-7 (-2)%



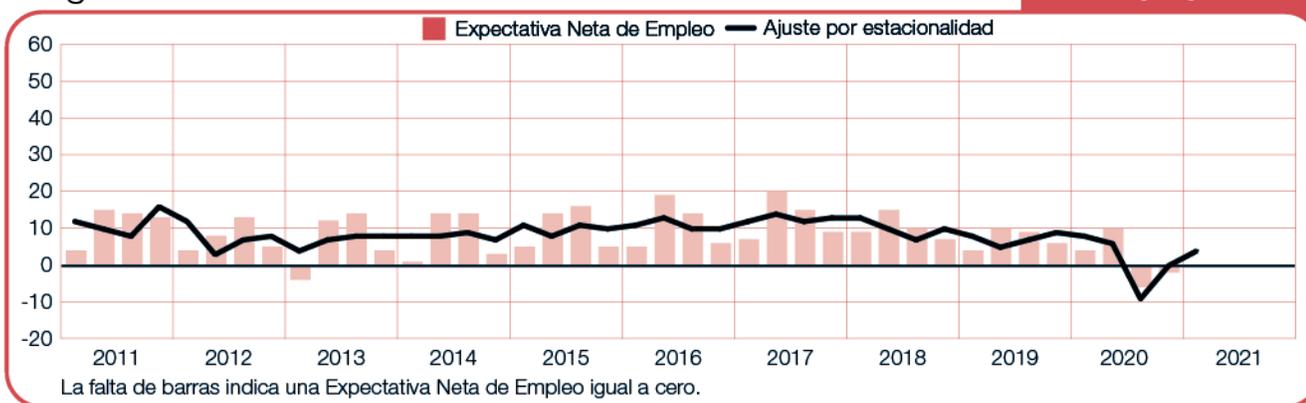
## Bélgica

+6 (+6)%



## Bulgaria

0 (+4)%



## Croacia

0%



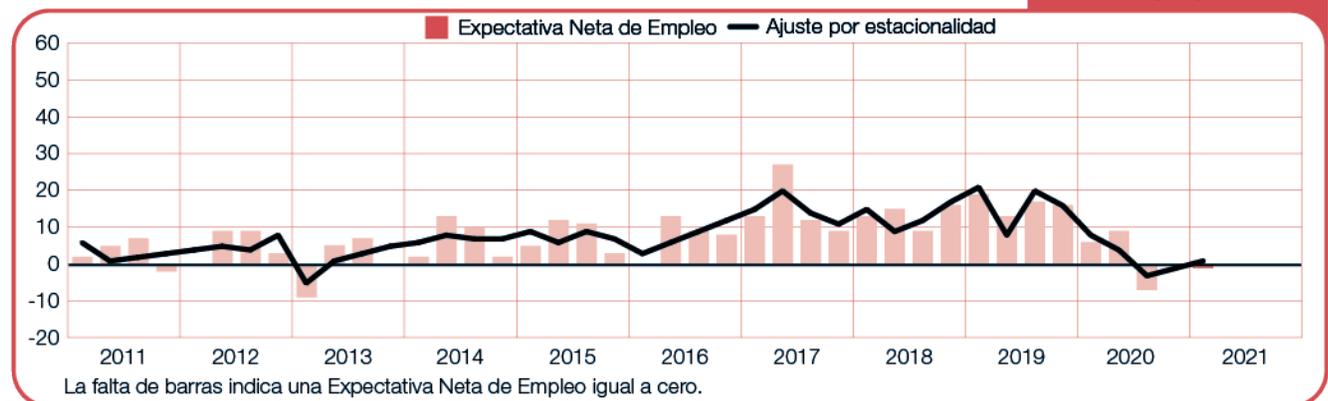
## Eslovaquia

-4 (-1)%



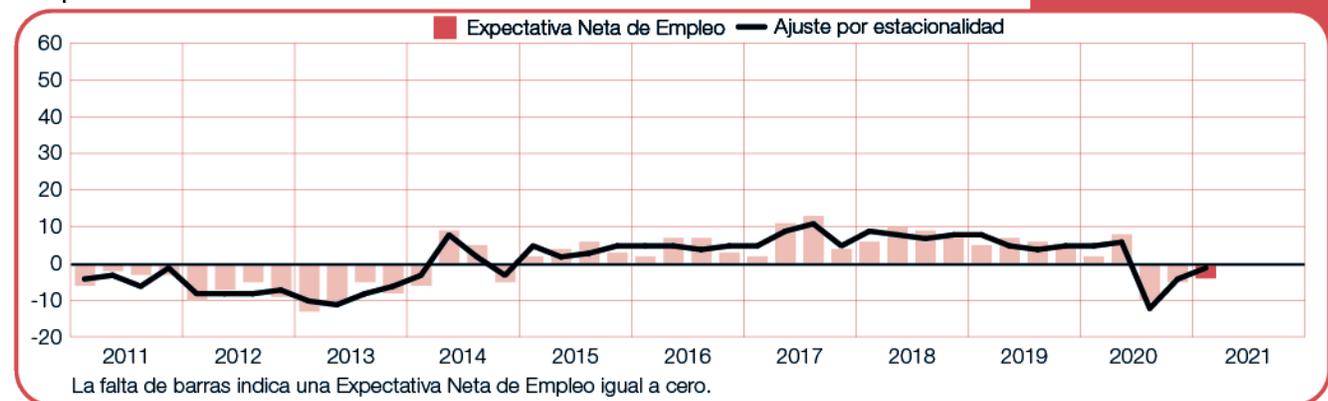
## Eslovenia

-1 (+1)%



## España

-4 (-1)%



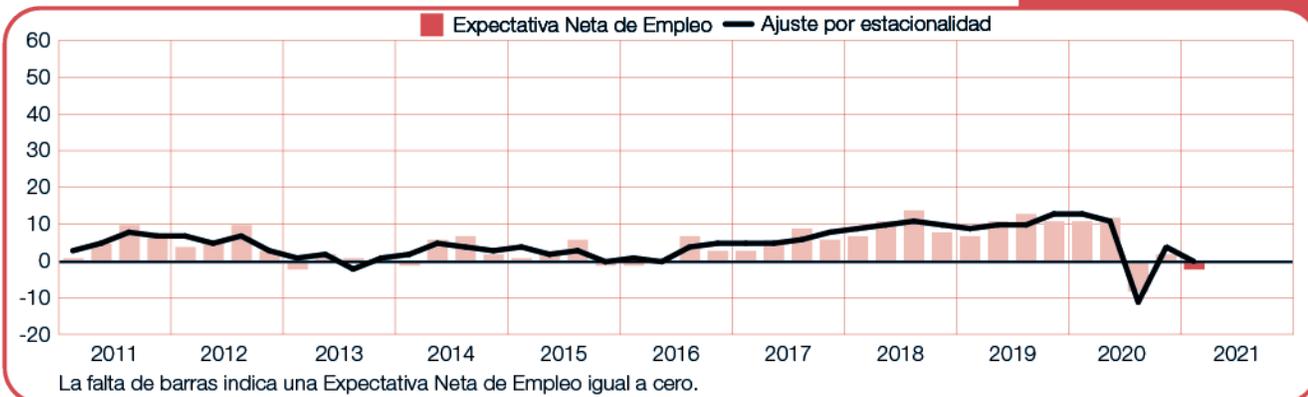
## Finlandia

-1 (+3)%



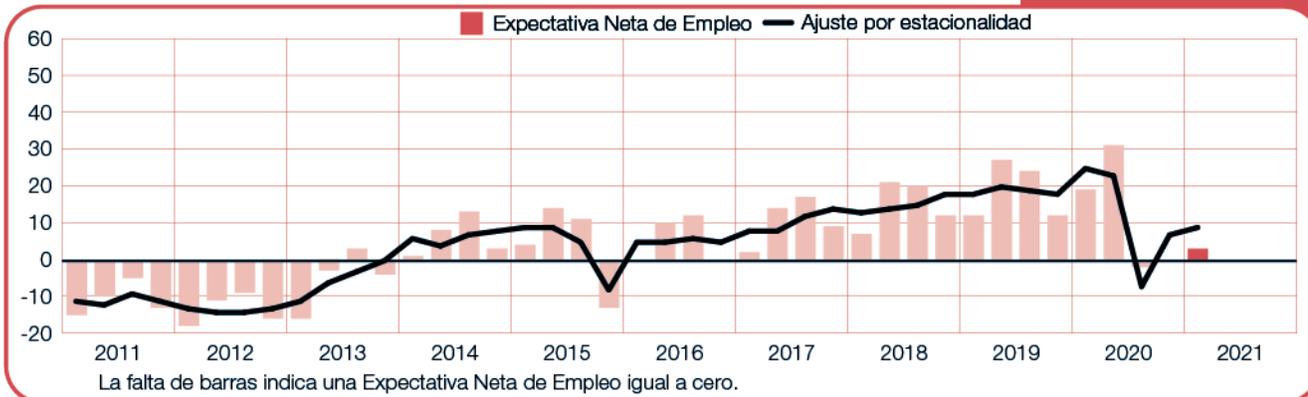
## Francia

-2 (0)%



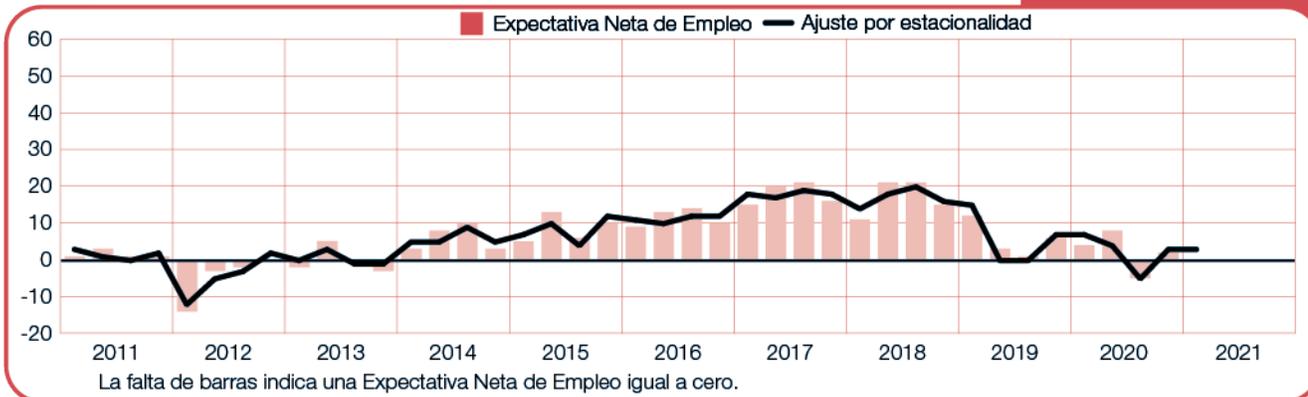
## Grecia

+3 (+9)%



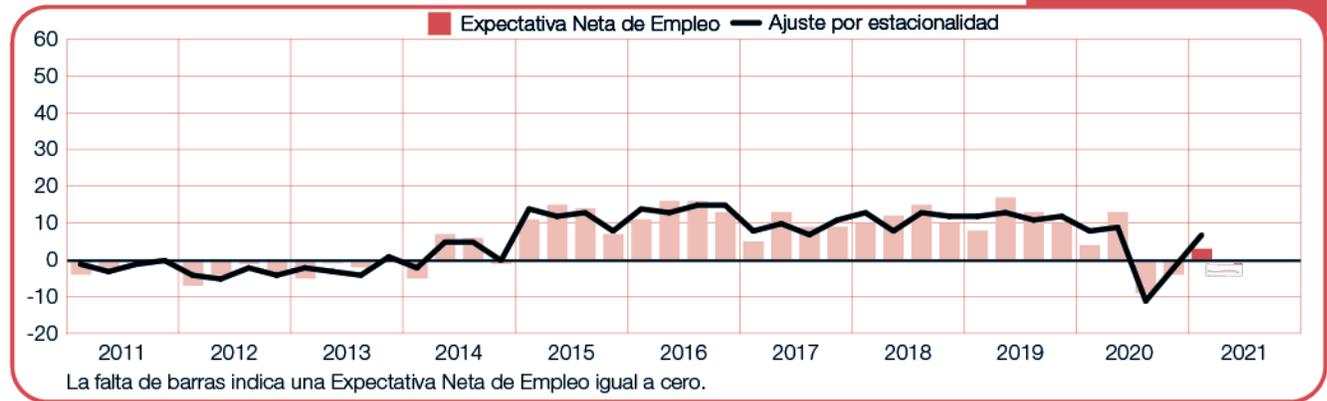
## Hungría

0 (+3)%



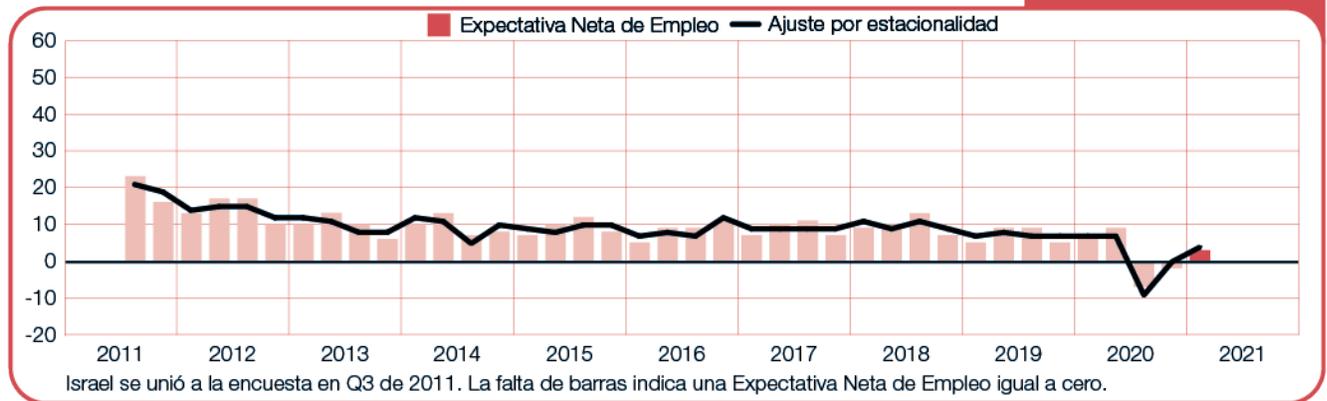
## Irlanda

+3 (+7)%



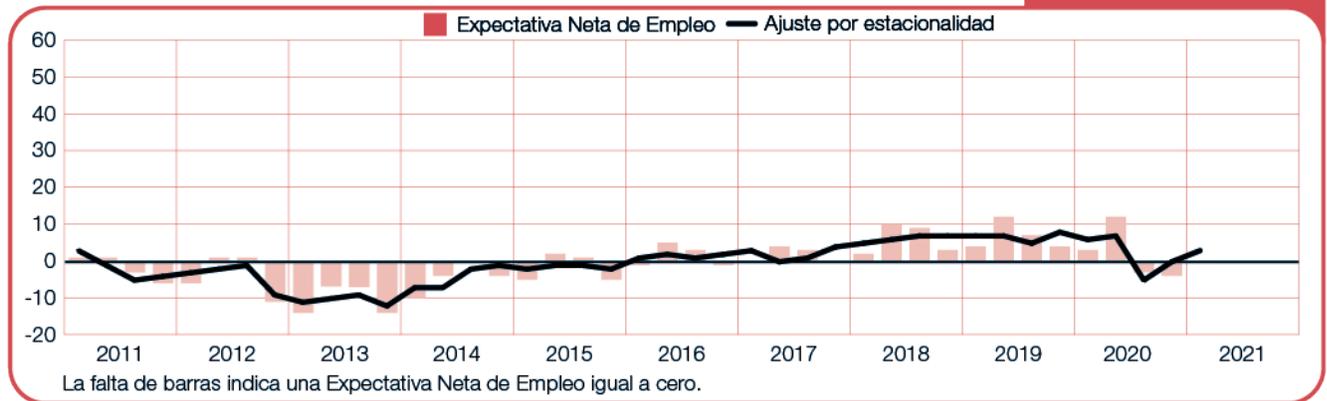
## Israel

+3 (+4)%



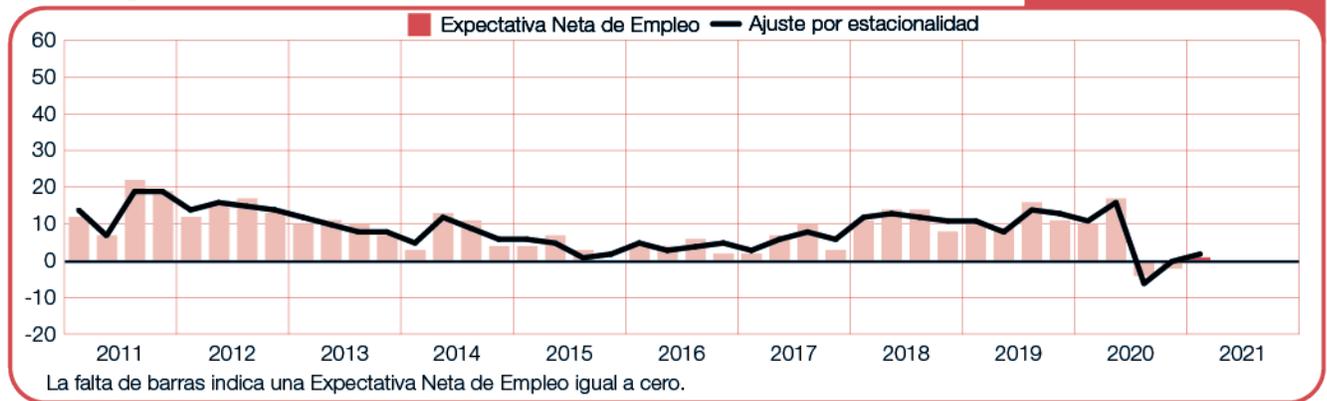
## Italia

0 (+3)%



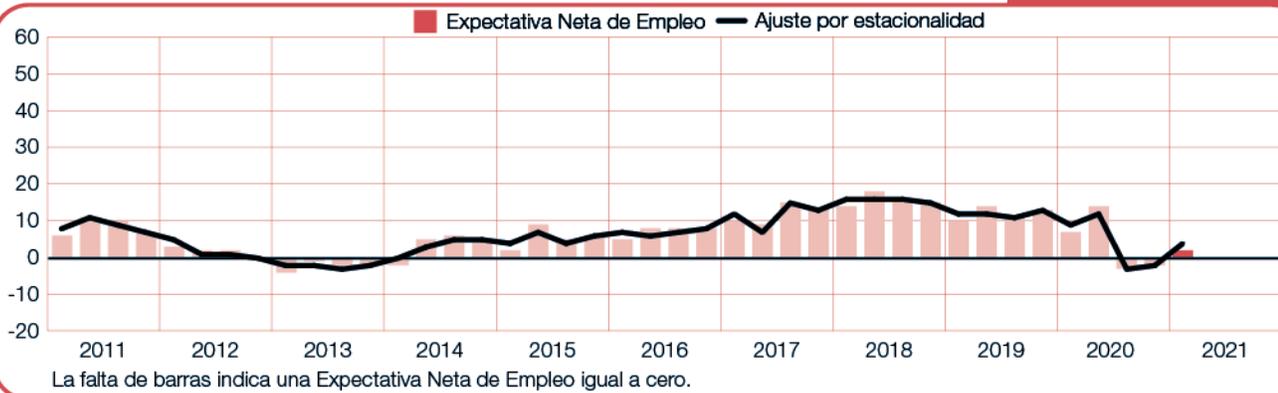
## Noruega

+1 (+2)%



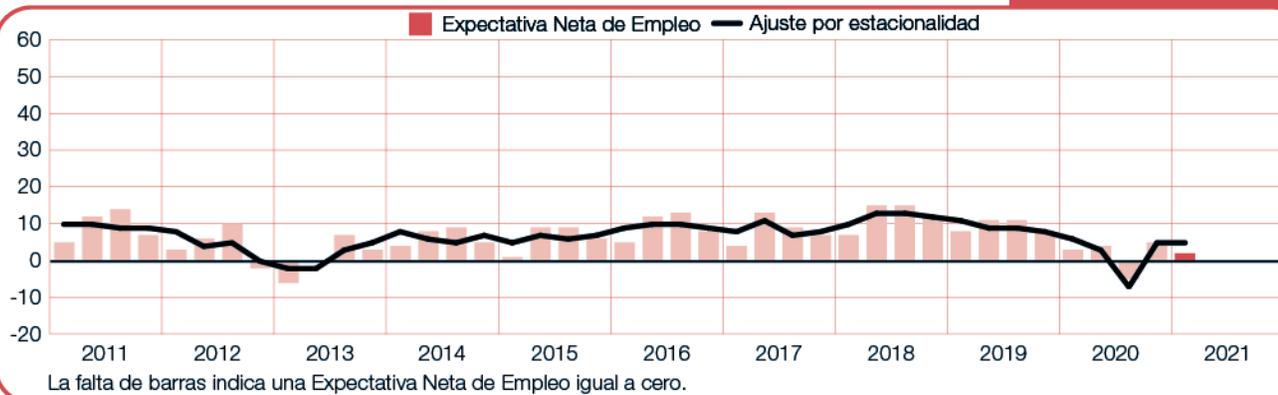
## Países Bajos

+2 (+4)%



## Polonia

+2 (+5)%



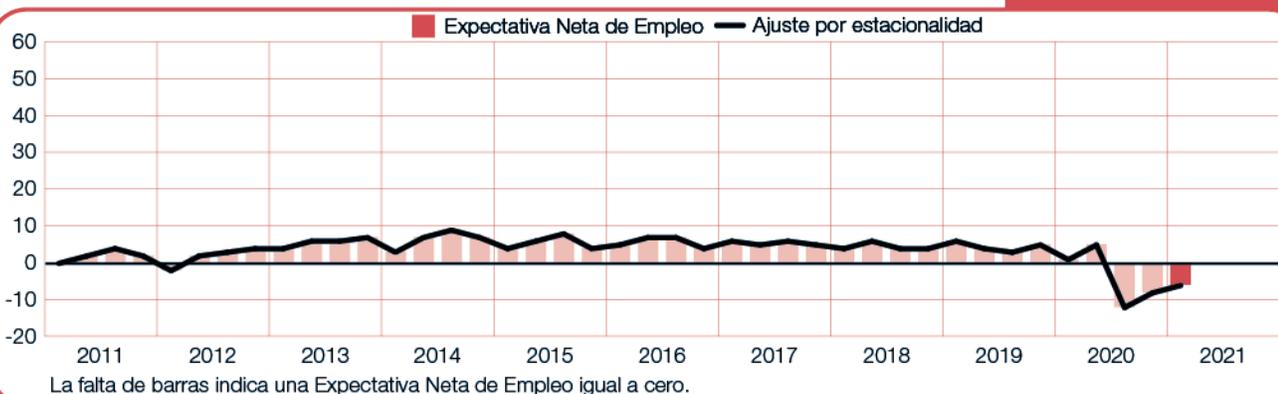
## Portugal

+5%



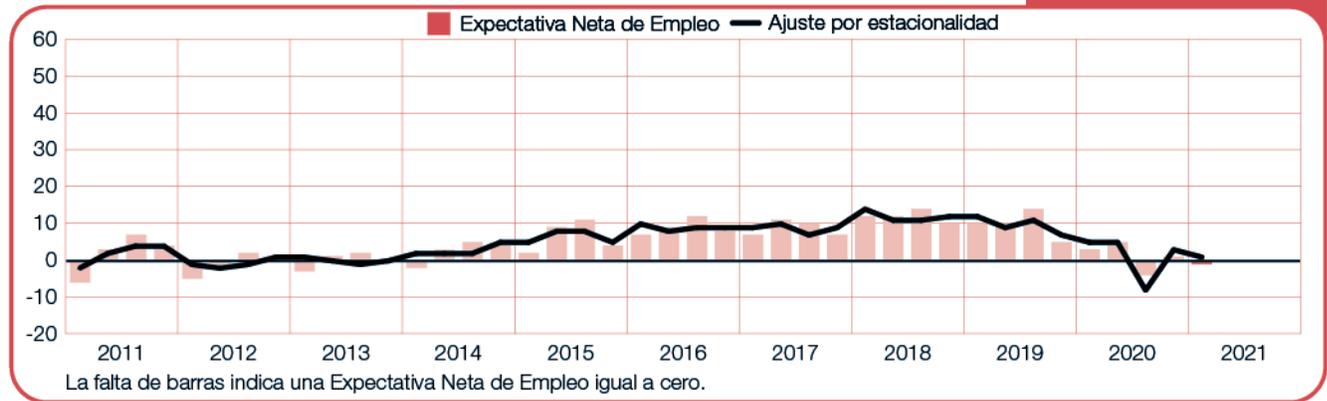
## Reino Unido

-6 (-6)%



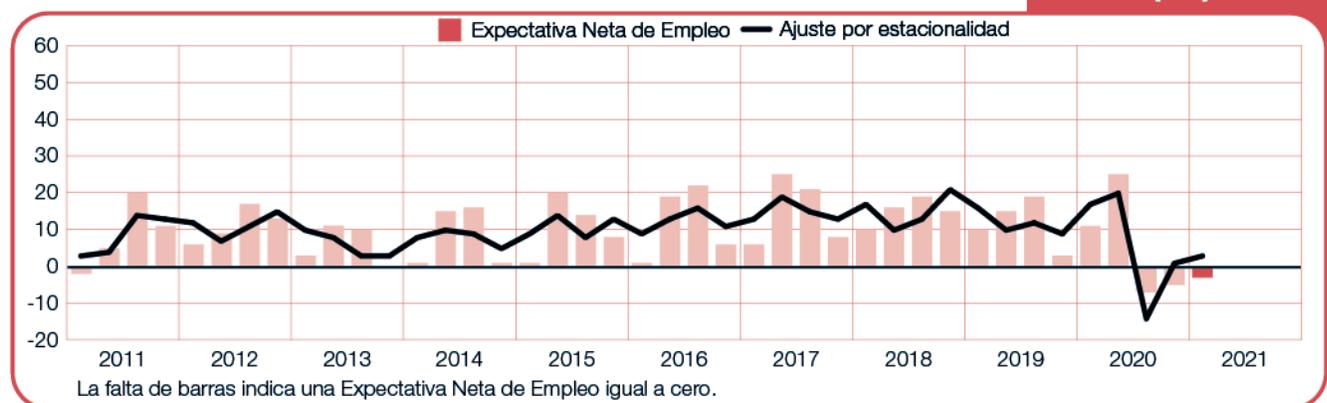
## República Checa

-1 (+1)%



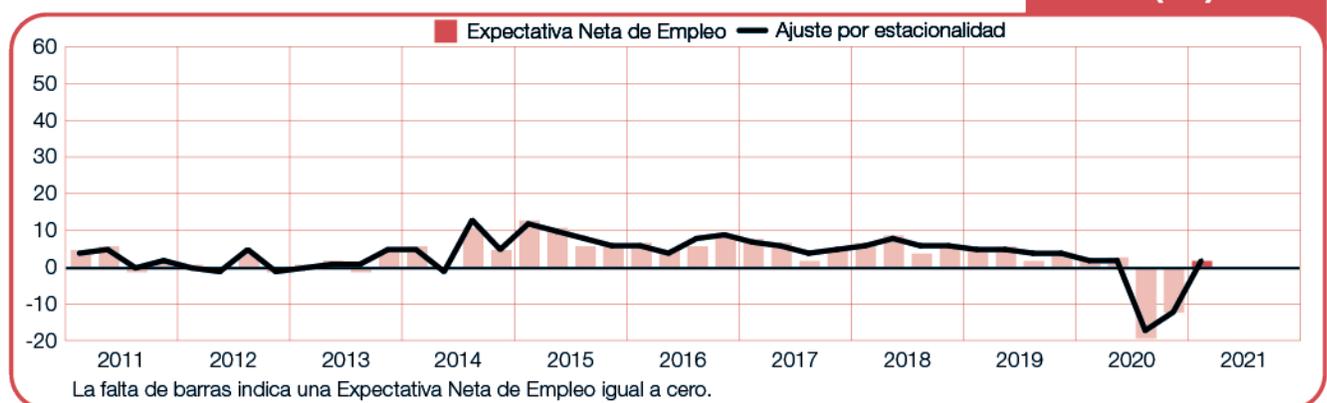
## Rumania

-3 (+3)%



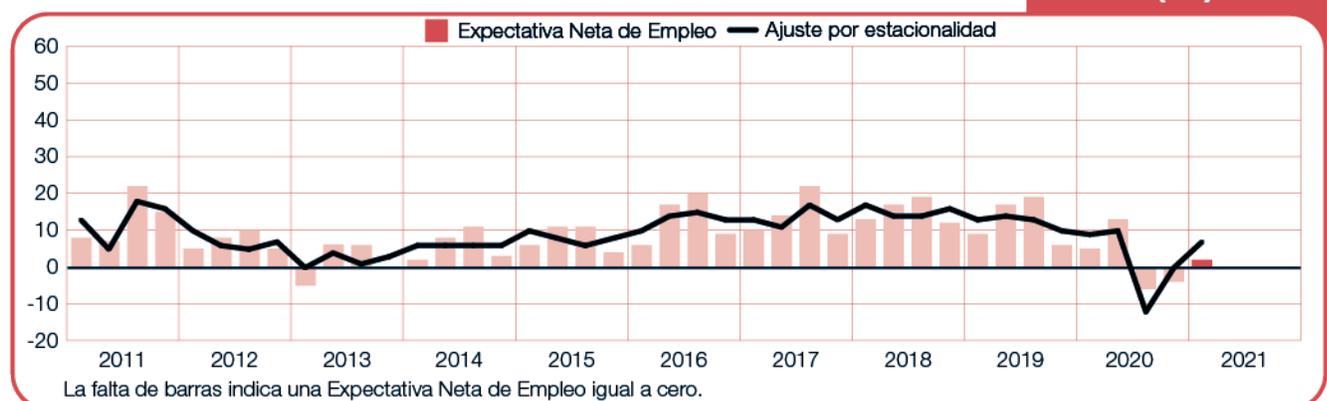
## Sudáfrica

+2 (+2)%



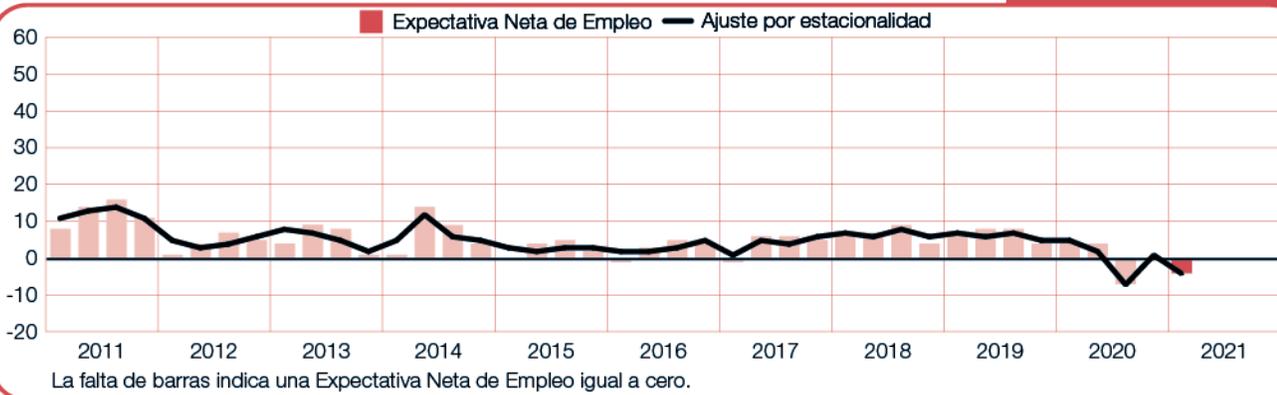
## Suecia

+2 (+7)%



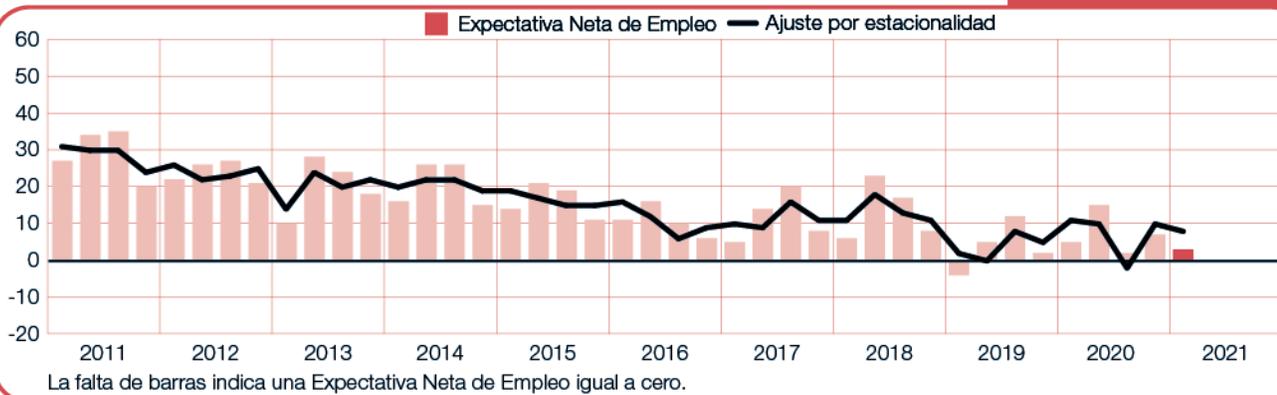
## Suiza

-4 (-4)%



## Turquía

+3 (+8)%



---

# Acerca de esta encuesta

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup se realiza trimestralmente para medir las intenciones de los empleadores de aumentar o disminuir el número de empleados en su fuerza laboral durante el próximo trimestre. El pronóstico integral de ManpowerGroup sobre los planes de contratación de empleadores se ha estado ejecutando durante más de 55 años y es una de las encuestas de actividad laboral más confiables del mundo. Varios factores sustentan el éxito de la Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup:

**Único:** no tiene paralelo en su tamaño, alcance, longevidad y área de enfoque.

**Proyectiva:** La Encuesta de Perspectivas de Empleo de ManpowerGroup es la encuesta de empleo más amplia y prospectiva del mundo, y pide a los empleadores que pronostiquen el empleo durante el próximo trimestre. Por el contrario, otras encuestas y estudios se centran en datos retrospectivos para informar sobre lo que ocurrió en el pasado.

**Independiente:** la encuesta se realiza con una muestra representativa de empleadores de todos los países y territorios en los que se realiza. Los participantes de la encuesta no se derivan de la base de clientes de ManpowerGroup.

**Robusto:** para el 1T 2021, el tamaño de la muestra es más pequeño que en otros trimestres, lo que refleja el impacto de la emergencia sanitaria mundial, por lo que el número total de entrevistas es significativamente menor de lo normal en algunos países. La encuesta se basa en entrevistas con más de 37,500 empleadores públicos y privados en 43 países y territorios para medir las tendencias de empleo anticipadas cada trimestre. Esta muestra permite realizar análisis en sectores y regiones específicos para proporcionar información más detallada.

**Enfocado:** Durante más de cinco décadas, la encuesta ha derivado toda su información de una sola pregunta:

Para la investigación del primer trimestre de 2021, a todos los empleadores que participan en la encuesta en todo el mundo se les hace la misma pregunta: “¿Cómo anticipa que cambiará el empleo total en su ubicación en los tres meses hasta fines de marzo de 2021 en comparación con el trimestre actual?”

## Metodología

La Encuesta de Expectativas de Empleo de ManpowerGroup se realiza utilizando una metodología validada, de acuerdo con los más altos estándares en investigación de mercado. La encuesta se ha estructurado para ser representativa de cada economía nacional. El margen de error para casi todos los datos nacionales, regionales y globales no supera el +/- 5%.

## Expectativa Neta de Empleo

A lo largo de este informe, utilizamos el término “Perspectiva neta de empleo”. Esta cifra se obtiene tomando el porcentaje de empleadores que anticipan un aumento en la actividad de contratación y restando de esto el porcentaje de empleadores que esperan ver una disminución en el empleo en su ubicación en el próximo trimestre. El resultado de este cálculo es la Perspectiva Neta de Empleo. Las Perspectivas Netas del Empleo para los países y territorios que han acumulado al menos 17 trimestres de datos se informan en un formato desestacionalizado a menos que se indique lo contrario.

Se han aplicado ajustes estacionales a los datos de todos los países participantes excepto Croacia y Portugal. ManpowerGroup tiene la intención de agregar ajustes estacionales a los datos de otros países en el futuro, a medida que se compilen más datos históricos.

# Acerca de ManpowerGroup

ManpowerGroup® (NYSE: MAN), la empresa líder mundial en soluciones para la fuerza laboral, ayuda a las organizaciones a transformarse en un mundo laboral que cambia rápidamente mediante la búsqueda, evaluación, desarrollo y gestión del talento que les permite ganar. Desarrollamos soluciones innovadoras para cientos de miles de organizaciones cada año, proporcionándoles talento calificado mientras encontramos empleos significativos y sostenibles para millones de personas en una amplia gama de industrias y habilidades. Nuestra familia de marcas de expertos (Manpower, Experis y Talent Solutions) crea mucho más valor para los candidatos y clientes en más de 75 países y territorios y lo ha hecho durante más de 70 años. Somos reconocidos constantemente por nuestra diversidad, como el mejor lugar para trabajar para las mujeres, la inclusión, la igualdad y la discapacidad, y en 2020 ManpowerGroup fue nombrada una de las empresas más éticas del mundo por undécimo año, lo que confirma nuestra posición como la marca elegida por talento en demanda.

calificado a empresas de todos los tamaños, industrias y sectores impulsándolos al éxito de sus negocios.

## Sobre ManpowerGroup Colombia

Con más de 70 años de experiencia en 80 países y más de 40 años en Colombia, ofrecemos todas las soluciones de capital humano mediante la atracción, reclutamiento, selección, contratación, evaluación, desarrollo y gestión del talento a través de nuestra familia de marcas: Manpower®, Experis® y Talent Solutions. Estamos en 20 ciudades del país con cobertura en todo el territorio nacional atendiendo a más de 1000 clientes y generando cientos de oportunidades día a día de trabajo formal y digno. Proporcionamos talento